

Valtuustoaloite e-kollegan käytön laajentamisesta myös terveydenhuoltoon ja kehittäminen digityöryhmän toimesta / Nampajärvi Suvi

92/20.211/2021

HL 01.06.2021 § 85

Kaupunginvaltuutettu Suvi Nampajärvi on tehnyt 15.2.2021 valtuustoaloitteen eKollegan käyttöönotosta hankitun eKonsultaatiosovelluksen sijaan (**liite 6**).

Kemijärven kaupungilla on käynnistynyt 5.10.2020 hoitoketjun kehittämisprojekti. Kehittämistyö on aloitettu avoterveydenhuollosta. Avoterveydenhuollon alueellisen tiimityön malli Kemijärvellä käyttöön 1.2.2021 alkaen. Malli perustuu lääkäreiden ja hoitajien sekä muiden ammattilaisten väliseen tiiviiseen yhteistyöhön ja konsultaatioon. Pyrkimyksenä on aloittaa asiakkaan hoito heti ensimmäisestä yhteydenotosta, joten lääkärikonsultaatio tulee olla toteutettavissa nopeasti ja joustavasti.

Uusi toimintamalli perustuu valtakunnallisen sote-uudistuksen linjauksiin ja toiminnan suunnittelussa huomioitiin mm. Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman ja Lapin Soten rakenneuudistushankkeen asettamat tavoitteet, joita ovat mm. sähköisten palveluiden käyttöönotto perinteisten palveluiden rinnalle mm. hyödyntämällä etä- ja mobiilipalveluja, ottamalla käyttöön sähköistä asiointia, sujuvoittamalla konsultaatioita. Tavoitteena on hyödyntää teknologiaa monin eri tavoin ja laajentaa sähköistä palvelutarjontaa ottamalla käyttöön sähköinen yhteydenottopyyntömahdollisuus, videokuvapuhelut, chat-palvelu.

eKollega on Virtuaalisen sosiaali- ja terveyspalvelun ammattilaispalvelu, jota hallinnoi Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, Poske. eKollega on käytössä Kemijärven kaupungilla sosiaalipalveluiden puolella, mm. lasten ja perheiden palveluissa ja muissa sosiaalipalveluissa, mutta terveyspalveluissa sitä ei ole.

Terveydenhuollon puolella eKollegan käytön hyödyntäminen on ollut toistaiseksi niukkaa muissakin Lapin kunnissa. Käynnissä olevan rakenneuudistushankkeen tavoitteena on Virtu.fi-portaalin kehittäminen sähköisen asiointin kanavaksi. Tavoitteena on laajentaa jo olemassa olevaa kansalaisten digitaalisten palveluiden kokonaisuutta, jotta monikanavainen asiointi on mahdollista useimmissa palveluissa ja matalan kynnyksen palvelut ovat yhdenmukaisia ja helposti saatavilla.

SAG Flowmedik Oy:n eKonsultaatio on kokonaisvaltainen ja helppokäyttöinen etähoitoratkaisu. Se pitää sisällään chat- ja videotoinnot, konsultaatiomahdollisuuden sekä kuvien että tiedostojen jakamisen. Ohjelma mahdollistaa ajastetut videovastaanotot ja tapahtumassa voi olla useampi osallistuja (asiakas, omainen, ammattilaisia). Ohjelma sisältää mm.

sisäpiirinäkymän, jolloin nähdään yhdellä silmäyksellä, ketkä ammattilaiset ovat käytettävissä. Vapana oleva ammattilainen löytyy hetkessä, jolloin konsultaatio mahdollistuu nopeasti. Kuvaketta klikkaamalla voidaan lähettää ammattilaiselle chat- tai videopuhelu-pyyntö. Ohjelma tukee myös tiedolla johtamista, kun ohjelmassa on laajat ja reaaliaikaiset raportointiominaisuudet. Raportteja voidaan toteuttaa organisaation omien toiveiden mukaisesti.

Hankintapäätös eKonsultaatiopilotista ajalle 1.2.2021-30.8.2021 on tehty 22.12.2020. Sopimukseen on kirjattu, että se on voimassa pilotoinnin ajan ja jatkuu muutoksitta toistaiseksi, mikäli kaupunki ei ilmoita kirjallisesti viimeistään kaksi viikkoa ennen määräajan päättymistä palvelun päättämisestä. Pilotin hinta on 4 000 €.

eKonsultaatiopilottia ei ole toistaiseksi käynnistetty johtuen hoitoketjun kehittämiseen liittyvästä muusta aikaavievästä ja resursseja vaativasta työstä eikä siitä ole maksua peritty. Ohjelmatuottajan kanssa on sovittu, että pilotin käyttöönottoa voidaan arvioida uudelleen syksyllä. Samanaikaisesti arvioidaan Lapin Sote-uudistushankkeen esityksiä kuntien yhteisiksi ohjelmavalinnoiksi.

(Hoiva- ja hoitotyönjohtaja Piisilä, 040 480 6093)

Päätösehdotus (palvelualuejohtaja): Hyvinvointilautakunta merkitsee vastauksen valtuustoaloitteeseen tiedoksi ja esittää sitä edelleen kaupunginhallitukselle ja kaupunginvaltuustolle.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin.