

**Valvontakertomus yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta vuonna 2020 ikäihmisten palveluissa**

19/31.312/2021

HL 02.02.2021 § 19

Julkisten ja yksityisten palvelujen luotettavuus edellyttää riittävää valvontaa. Riippumatta palveluntuottajasta on palvelujen oltava kuntalaisille yhdenvertaisia. Valvontaa ohjaavan lainsäädännön tavoitteena on asiakkaiden ja asukkaiden oikeuksien toteutuminen sekä palvelusopimusten noudattaminen ja asiakkaiden palvelujen ja hoidon toteuttaminen hoito-, kuntoutus ja palvelusuunnitelmassa määritellyn mukaisesti. Lisäksi palveluiden valvonnalla pyritään varmistamaan ja lisäämään palveluiden laatua ja ehkäisemään laatupoikkeamia, jotta kuntalainen saa hyvää, yksilöllistä ja oikea-aikaista palvelua ja hoitoa.

Kemijärven hyvinvointilautakunta on hyväksynyt Yksityisten sosiaalipalvelujen valvontasuunnitelma/Ikäihmisten palvelut 28.8.2018 (§107). Suunnitelman mukaan valvontatoiminnasta laaditaan vuosittain valvontatoimintakertomus hyvinvointilautakunnalle tammikuun loppuun mennessä. Kertomus sisältää yhteenvedon vuoden aikana toteutetusta ohjaus-, valvonta- ja tarkastuskäynneistä, palautteista ja käynneillä esiinnousseista yleisistä havainnoista, poikkeamista sekä palveluntuottajien/toimintayksiköiden toimenpiteistä.

Oheisessa valvontakertomuksessa kuvataan valvonta- ja ohjaustoiminnan toteutumista yksityisten sosiaalipalvelujen osalta vuonna 2020 ikäihmisten palvelujen vastuualueella.

Valvonta- ja ohjauskäynneillä sekä omaispalautteista on noussut vuoden 2020 aikana omaisyhteistyön sekä hoito- ja palvelusuunnitelmien ajantasaisuuden tehostamisen tarve.

Henkilöstömitoituksesta säädetään vanhuspalvelulaissa ja vuonna 1.1.2021 alkaen vähimmäishenkilöstömitoitus tulee olla 0,55 välittömän hoitotyön osalta iäkkäiden tehostetussa palveluasumisessa.

Vuoden 2021 valvonnan painopisteiksi esitetään:

- henkilöstömitoitus
- omaisyhteistyö
- hoito- ja palvelusuunnitelmat

(Hoiva- ja hoitotyönjohtaja Päivi Piisilä, 040 480 9063)

**Päätösehdotus (palvelualuejohtaja):** Hyvinvointilautakunta päättää hyväksyä Valvontakertomuksen yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta vuodelta 2020 ikäihmisten palveluissa ja esitetyt valvonnan painopisteet vuodelle 2021.

**Päätös:** Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi: Hoiva- ja hoitotyönjohtaja