

**Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuhinnaston täydennys  
etävastaanottopalvelut**

523/03.031/2020

HL 15.12.2020 § 161

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) mukaan kunnallisista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä, jollei palvelua ole säädetty maksuttomaksi. Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Kemijärven kaupungin hyvinvointilautakunta on päättänyt (3.12.2019, 149 §) asiakasmaksuista 1.1.2020 alkaen. Tätä asiakasmakuhinnastoa on syytä täydentää, koska Kemijärven kaupunki kehittää avoterveydenhuollon hankkeessa asiakkaan palveluketjua toimivammaksi ja tähän liittyy jatkossa etävastaanottopalvelujen tarjoaminen asiakkaille.

Etäpalveluille ei ole vielä säännöksiä voimassa olevassa lainsäädännössä. Sosiaali- ja terveysministeriö on linjannut (3756/2015), että etäpalvelut ovat palveluiden sisällön osalta pääsääntöisesti verrannollisia perinteisiin vastaanottokäynteihin. Etävastaanotolla tarkoitetaan terveydenhuollon palvelujen antamista telelääketieteen keinoin, jossa potilaan tutkiminen, tarkkailu, hoitaminen, diagnostiikka, hoitoon liittyvä päätöksenteko ja suositukset perustuvat televiestintäjärjestelmillä välitettyyn tietoon ja dokumentteihin. Palvelut tuotetaan esimerkiksi videovälitteisen Internet -yhteyden tai (kuva)puhelimien kautta. Palvelua tuottavan terveydenhuollon ammattihenkilön tulee huolellisesti arvioida, soveltuuko annettava palvelu toteutettavaksi etäpalveluna ja soveltuuko annettava palvelu kunkin potilaan kohdalla.

Kemijärven kaupunki täydentää voimassa olevaa asiakasmaksuhinnastoa (Hyvinvointilautakunta 3.12.2019, 149 §) sisällyttämällä siihen etävastaanotoista perittävät maksut samoilla asiakasmaksuilla ja periaatteilla kuin mitä vastaavan palvelun tuottamisesta peritään lähivastaanottona. Mikäli tuotettavasta palvelusta ei peritä asiakasmaksua lähipalveluna tuotettuna, ei asiakasmaksua peritä myöskään videovälitteisen etävastaanoton tuottamisesta.

(Taloussuunnittelija Merja Maijala, 040 834 3849)

**Päätösehdotus (palvelualuejohtaja):** Hyvinvointilautakunta päättää, että etävastaanotoista peritään Kemijärven kaupungin voimassa olevan asiakasmaksuhinnaston mukaiset asiakasmaksut 1.1.2021 alkaen ja samoilla periaatteilla kuin, mitä vastaavan palvelun tuottamisesta peritään lähivastaanottona.

**Päätös:** Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi: Hyvinvointipalvelut johtoryhmä  
Hoitopalvelut / laskuttajat