

Kemijärven kaupunki  
Hyvinvointipalvelut  
Ikäihmisten palvelut

## SOPIMUS

Hyvinvointilautakunta 3.11.2020

### SOPIMUS PALVELUASUMISESTA JA TEHOSTETUSTA PALVELUASUMISESTA

**Kemijärven kaupunki ja Setlementti Tunturila ry** ovat sopineet palvelujen järjestämisestä seuraavaa:

#### 1. Järjestettävät palvelut

Sopimus koskee sosiaalihuoltolain 21 §:n kohdassa tarkoitettuja asumispalveluja yhdistyksen hallitsemassa **Hoitokoti Hillassa** ja **Tunturilan palvelukeskuksessa** kemijärveläisille vanhuksille ja muille erityisryhmille.

Kemijärven kaupunki hankkii tässä sopimuksessa mainitut asumispalvelut ostopalveluna sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtiosuudesta annetun lain 4.1 §:n 4 kohdan perusteella.

#### 2. Asukkaiden osoittaminen

Asukkaat palvelujen piiriin valitsee hoiva- ja hoitotyönjohtaja Kemijärven kaupungin vanhuspalveluihin ohjaamista koordinoivan SASSI-työryhmän esityksestä.

Asukkaat ovat vuokrasuhteessa **Setlementti Tunturila ry:een**. Asukkailta perittäviin vuokriin sisältyy osuus yhteisistä tiloista.

**Setlementti Tunturila ry** vastaa omistajana kiinteistön ja siihen liittyvien kiinteiden laitteiden yllä- ja kunnossapidosta. Lisäksi se huolehtii yhteistilojen ja henkilöstötilojen kalustuksesta. **Setlementti Tunturila ry** huolehtii tilojen siivouksesta sekä kaluston ja muun irtaimiston yllä- ja kunnossapidosta. Asukkaat kalustavat asuntonsa/huoneensa itse.

#### 3. Palvelut

Sopimuksen kohteena olevat palvelut sisältää:

**A.** Asukkaan ympärivuorokautisen hoidon ja huolenpidon Hoitokoti Hillassa sekä sitä tukevat palvelut kuten henkilökohtaisen avustamisen asunnossa ja sen ulkopuolella, kuten päivittäiset toiminnot, harrastukset, asiointi ja vierailut sekä siivous-, hygienia- ja

turvapalvelut.

**Hoito- ja huolenpito** sisältää ainakin seuraavat toiminnot:

- Palvelu- ja hoitosuunnitelmien tekeminen ja päivittäminen
- Päivittäisissä toiminnoissa avustaminen
- Riittävästä ravinnonsaannista ja ruokailusta huolehtiminen
- Henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtimisessa avustaminen kokonaisvaltaisesti (mm. ihonhoito ja suuhygienia)
- Liikkumisessa ja ulkoilussa avustaminen
- Lääkityksestä ja rokotuksista huolehtiminen, riittävä ohjaus ja neuvonta
- Tarvittavat hoitotoimenpiteet
- Näytteiden ottaminen ja toimittaminen laboratorioon
- Yhteisistä apuvälineistä huolehtiminen
- Virike- ja virkistystoiminnan järjestäminen
- Yövalvonnan järjestäminen

Kunkin asukkaan palvelun tarve määritellään käyttäen RAVA- tai RAI toimintakykymittaria ja MMSE-muistitestiä. Palvelun tarve kirjataan asukaskohtaiseen palvelu- ja hoitosuunnitelmaan, jossa määritellään, mikä palvelukokonaisuus lähinnä vastaa asukkaan palvelun tarvetta. Palvelu- ja hoitosuunnitelman allekirjoittavat asukas tai hänen edustajansa ja palvelun tuottaja. Suunnitelmaa tarkistetaan vuosittain tai tarvittaessa useammin. Setlementti Tunturila ry huolehtii siitä, että asukas saa palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisen hoivan ja huolenpidon. Päivitetyt palvelu- ja hoitosuunnitelmat toimitetaan kaupungille (hoiva- ja hoitotyönjohtajalle) tiedoksi.

**B. Asumispalvelut** Tunturilan Palvelukeskuksessa kemijärveläisille vanhuksille ja muille erityisryhmille.

Ostopalvelusopimus sisältää Tunturilan Palvelukeskuksen asukkaiden kotipalvelun, kotisairaanhoidon, tukipalvelut, ruokailumahdollisuuden.

Tunturilan Palvelukeskuksen asukkaat saavat palveluja klo 7 – 21 välisenä aikana jokaisena viikonpäivänä. Ostopalvelusopimuksessa mainittu määräraha käytetään pääsääntöisesti palvelujen toteuttamiseksi palkatun hoitohenkilöstön kuluihin. Palvelujen toteutumisesta tehdään suoriteyhteenveto kuukausittain. Suoritteissa ilmenee asiakkaiden saama palvelun määrä kuukausittain.

Kaupunki valitsee asukkaat Tunturilan Palvelukeskuksen asuntoihin.

Päivitetyt palvelu- ja hoitosuunnitelmat toimitetaan kaupungille (hoiva- ja hoitoyönjohtajalle) tiedoksi.

Edellä mainittuihin palveluihin (A ja B) katsotaan kuuluvaksi myös muun muassa yhteydenpito omaisiin ja muihin hoitoyksiköihin, hoidon kirjaaminen, vaippa- ym. tilauksista huolehtiminen, tarvittavien tukipalveluiden, kuten jalkahoidon tilaaminen sekä huolehtiminen siitä, että asukas saa tarvitsemansa lääkäripalvelut.

#### 4. Ateriapalvelut

**Setlementti Tunturila ry** järjestää Hoitokoti Hillan asukkaiden ateriapalvelut.

#### 5. Siivouspalvelut

**Setlementti Tunturila ry** huolehtii Hoitokoti Hillan tilojen siivouspalveluiden järjestämisestä.

#### 6. Henkilöstö

Hoiva- ja hoitopalveluiden tuottamiselle asetetaan seuraavat vähimmäisvaatimukset:

##### Henkilöstön määrä

Riittävä määrä hoitotyöhön osallistuvaa, sosiaali- ja terveydenhuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuudesta annetun asetuksen (804/1992) mukaista hoitajaa, joista vähintään yksi on sairaanhoitaja.

Henkilökunnalla on oltava koulutusta ja kokemusta dementoituvien ja fyysiseltä toimintakyvyltään alentuneiden asiakkaiden hoidossa.

**Setlementti Tunturila ry** noudattaa STM:n laatusuosituksen hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi.

Hoitohenkilökunnan mitoitus on oltava 1.10.2020 voimaan tulleen vanhuspalvelulain mukainen.

#### 7. Salassapito

**Setlementti Tunturila ry** huolehtii siitä, että yhdistyksen henkilökunta noudattaa laissa säädettyjä salassapito- ja vaitiolovelvollisuus säännöksiä ja niiden nojalla annettuja valtion viranomaisen määräyksiä sosiaalihuoltolain mukaisten palveluiden tuottamisesta.

Asukastietojen arkistoinnissa on noudatettava voimassa olevaa arkistolainsäädäntöä.

## 8. Valvonnan ja seurannan toteuttaminen

Valvonnan osalta noudatetaan lakia yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta. Seurannan toteuttamista varten palvelutuottajan on toimitettava:

### **Vuosittain:**

Tarkastettu tilinpäätös ja toimintakertomus

Kemijärven kaupungin pyytämät selvitykset hoidon laadusta Asukkaiden hoitoisuustiedot Rava- tai RAI-mittarilla ja MMSE - muistitestillä mitattuna. Yhteenvedot toimitetaan kaupungille (hoiva- ja hoitotyönjohtajalle)

Muut Kemijärven kaupungin edellyttämät seurantatiedot.

### **Muut tiedot:**

Asukaspaikan vapautumisesta on annettava välittömästi tieto Kemijärven kaupungin SAS-työryhmän puheenjohtajalle.

## 9. Palvelujen hinta

**Kohdan A** mukaisesta palvelusta kaupunki suorittaa Setlementti Tunturila ry:lle **20 –paikkaisen** Hoitokoti Hillan (dementiarhämökodin) asukaskohtaisen tehostetun palveluasumisen palvelun päivähinnan **107 €** (v. 2020 105,00 €, v. 2019 104,00 €, v. 2018 100,00, v. 2017 99,70 €) hoitopäivä toteutuneiden hoitopäivien mukaan.

Hoitopäivän hinta ei sisällä vuokraa, siivous- ja pyykkihuoltoa eikä ateriapalveluja.

Hoitopäivän hinta on voimassa **vuoden 2021 loppuun**.

**Kohdan B** mukaisesta asumispalvelusta kaupunki suorittaa yhdistykselle ostopalvelumäärärahan, joka on suuruudeltaan **237 000 €**, (v. 2020 232 000 €, v. 2019 225 000 €, v. 2018, 219 000 €, v. 2017 219 000 €) **vuonna 2021**. Ostopalvelumääräraha ei sisällä vuokraa, siivous- ja pyykkihuoltoa eikä ateriapalveluja.

Ostopalvelusumma on kaupungin puolelta kiinteä määräraha, eikä sitä toimintavuoden aikana voi ylittää.

## 10. Alihankinta

**Setlementti Tunturila ry** ilmoittaa käyttämänsä alihankkijat ja vastaa alihankkijan työstä ja tuloksista kuin omastaan.

## 11. Asiakkaalta perittävät maksut

**Kohta A.** Kemijärven kaupunki määrittelee Hoitokoti Hillan asukkaalta palveluista perittävät hoivapalvelumaksut, jotka ovat kaupungin tuloa. Kaupunki laskuttaa asiakasmaksut ja huolehtii maksukehotusten toimittamisesta sekä tarvittaessa pakkoperinnästä.

**Kohta B.** Kemijärven kaupunki määrittelee Tunturilan palvelukeskuksen asukkailta palveluista perittävät hoivapalvelumaksut, jotka ovat kaupungin tuloa. Kaupunki laskuttaa asiakasmaksut ja huolehtii maksukehotusten toimittamisesta sekä tarvittaessa pakkoperinnästä.

## 12. Voimassaolo

Sopimuskausi on 1 vuotta ja sitä voidaan ennen sopimuskauden päättymistä yhteisesti sopien jatkaa vuosi kerrallaan. Sopimus voidaan irtisanoa sopimuskauden aikana, mikäli tarjottavat palvelut eivät vastaa sopimuksessa sovittua. Molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Sopimusta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Kemijärven kaupungin lupaa.

Sopimusta tarkistetaan vuosittain viimeistään lokakuun loppuun mennessä. Tarkempi erittely yhdistyksen taloudesta, jossa on eritelty vanhusten huollon talous, on tämän sopimuksen liitteenä.

Setlementti Tunturila ry hakeutuu palvelun A osalta palvelusetelituottajaksi vuoden 2021 aikana.

## 13. Vakuutukset

**Setlementti Tunturila ry:llä** tulee olla vastuuvakuutus.

## 14. Maksuehdot

Kemijärven kaupunki suorittaa Setlementti Tunturila ry:lle kohdan A toteutuneiden hoitopäivien mukaan ja kohdan B mukaisen vuosisopimuksen maksun jaettuna tasasuuruisiin kuukausieriin kunkin kuukauden 8. päivään mennessä yhdistyksen ilmoittamalle pankkitilille.

## 15. Sopimuksen liitteet

1. Ennakkoperintärekisteriote
2. Yksityisen sosiaalipalvelun tuottajan rekisteriote
3. Toimintakertomus vuodelta 2017 tilinpäätöstietoineen
4. Enintään kaksi kuukautta vanha todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista.  
Omavalvontasuunnitelma, joka sisältää mm.:
  - Henkilöstö: määrä, osaaminen, osaamisen ylläpito, sijaisuusjärjestelyt.

- Johtaminen: arvot, ja toimintaperusteet, organisaatio, vastuiden ja valtuuksien määrittely, laatujärjestelmä.
  - Asiakaspalautejärjestelmä.
  - Riskien hallinta, asiakasrekisterinpito, sekä tietosuojasta ja – turvasta huolehtiminen.
  - Selvitys ateria- ja siivouspalveluiden järjestämisestä.
  - Selvitys ympäristöjärjestelmästä.
5. Palvelu- ja hoitosuunnitelma: sisältö, päivityssuunnitelma, asukkaan tilanseuranta
  6. Lääkehoidon suunnitelma
  7. STM:n laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi
  8. Setlementti Tunturila ry:n vanhustenhuollon toimintayksikköjen talousarvio
  9. Palveluntuottamisen yleiset edellytykset ja palvelun sisällön vaatimukset

## 16. Muut ehdot

Setlementti Tunturila ry:llä tulee olla Aluehallintoviraston myöntämä toimilupa sekä palo- ja terveysturvaviranomaisten tilojen käyttöä koskevat hyväksytyt lausunnot.

Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

## 17. Erimielisyyksien ratkaisupaikka

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan yhdistyksen kotipaikan käräjäoikeudessa.

Kemijärvellä \_\_.\_\_.2020

\_\_.\_\_.2020

Kemijärven kaupunki  
Hyvinvointipalvelut

Setlementti Tunturila ry

Juha Narkilahti  
palvelualuejohtaja

Esa Mäkinen  
toiminnanjohtaja