

# Sopimus Kemijärven kaupungin ja Pelkosenniemen kunnan matkailuneuvonnan hoitamisesta

Sopijapuolet

Kemijärven kaupunki, y-tunnus 0191717-9  
Hallituskatu 4 (PL 5), 98101 Kemijärvi

Pelkosenniemen kunta, y-tunnus 0191866-5  
Sodankyläntie 1 A, 98500 Pelkosenniemi

Metsähallitus, y-tunnus 0116726-7  
Lapin luontopalvelut  
PL 8016 (Ounasjoentie 6), 96101 Rovaniemi

Sopimuksen sisältö

Metsähallitus vastaa tässä sopimuksessa mainituin tavoin kuntien matkailuneuvonnan (matkailuinfo) järjestämisestä Metsähallituksen Pyhä-Luoston luonto- ja kulttuurikeskuksessa sen aukioloaikoina.

Luonto- ja kulttuurikeskuksen aukioloajat ovat sesonkiaikoina (joulu-huhtikuu ja kesä-syyskuu) joka päivä klo 9 – 18. Sesongin ulkopuolella ti – su klo 10 – 17.

Matkailuneuvonnan toiminnot luonto- ja kulttuurikeskuksessa:

## 1. Matkailuneuvontapalvelut

- paikan päällä tapahtuvana asiakaspalveluna vähintään suomeksi ja englanniksi
- puhelimitse
- sähköpostitse
- ja postitse

2. Matkailuesitteiden - kuntien yleisesitteet, alue-esitteet, Pyhä-Luosto matkailuyhdistys ry:n esitteitä ja matkailuyritysten omat esitteet kahden kunnan alueella - esillepano toimipisteessä ja esitetelineistä huolehtiminen.

## 3. Matkailuneuvonnan toiminnan vuosiraportin laadinta:

- puhelujen ja sähköpostien lukumäärät
- matkailuneuvontaan käytetyn työajan seuranta
- luonto- ja kulttuurikeskuksessa käyvien asiakkaiden määrä

Kemijärven kaupunginvaltuusto  
19/12 2011  
Date 625/56/56/2009

Matkailuneuvontatyössä tietolähteinä käytetään edellä mainittuja matkailuesitteitä ja muuta infomateriaalia, jotka kuntien tulee toimittaa kieliversioineen matkailuneuvonnassa jaettavaksi ja esiteltäväksi. Kunnat toimittavat Metsähallitukselle seurantaa ja yhteyden pitoa varten alueen yritys- ja matkailupalveluluettelot.

Lisäksi matkailuneuvontatyössä hyödynnetään alueen pyhä-luosto.fi-matkailuportaalia sekä Metsähallituksen luontoon.fi ja Kemijärven kaupungin lakelapland.fi -sivustoja sekä kuntien kotisivujen matkailuosioita. Kuntien ja Metsähallituksen näkyvyyttä eri nettisivustoilla kehitetään, mikäli osapuolet näkevät asian tarpeelliseksi.

Asiakkaalle maksullisia palveluita ovat internetin käyttö, tulostaminen, kopiointi sekä asiakkaan soittamat puhelut matkailuinfosta. Isommista postitus- ja kopiointieristä on Metsähallituksen vaatimuksesta sovittava erikseen kuntien elinkeinotoimen kanssa.

Sopimuksen mukainen matkailuneuvonta koskee kuluttajaneuvontatyötä (ns. consumer) eli puolueetonta kertomista tarjolla olevista palveluista. Metsähallitus ei vastaa miltään osin matkailun ammattilaisneuvonnan (matkanjärjestäjät ns. trade), ja medianeuvontatyön järjestämisestä, vaan sen hoitaa itsenäisesti Pyhä-Luosto matkailuyhdistys ry.

Matkailuneuvonnassa käytetään Metsähallituksen toimistokalusteita, tietokoneita, tietoliikenneverkkoja sekä tiloja sopimuksessa mainittua käyttökorvausta vastaan.

Matkailuneuvonnasta vastaa Metsähallituksen luontokeskuksen hoitaja ja neuvontaa antavat kaikki luonto- ja kulttuurikeskuksen neuvonnan työntekijät. Info-palveluiden markkinoinnin sekä i-kilpikriteeristön lupien hankinnan ja rekisteröintimaksun hoitaa Metsähallitus. Matkailuneuvontapuhelut ohjataan erilliseen matkapuhelinnumeroon, josta Metsähallitus vastaa. Metsähallitus vastaa kuluttajaneuvonnan sähköpostiosoitteiden luomisesta (visit@pyha-luosto.fi) tarvittavalle palvelimelle. Matkailuneuvonnan perustamiskustannuksista eli kalusteiden hankinnasta vastaa Metsähallitus.

Kemijärven kaupunki ja Pelkosenniemen kunta vastaavat Metsähallituksen henkilöstön matkailuneuvontaa koskevasta koulutuksesta ja sen kustannuksista Metsähallituksen kanssa erikseen sovittavalla tavalla.

HJ  
SP  
JK

## Sopimuksen hinta

Sopimuksen mukaan matkailuneuvonnan hoitamisesta Kemijärven kaupunki ja Pelkosenniemen kunta maksavat kaksi kolmasosaa yhden henkilötyövuoden asiakasneuvojan kustannuksista Metsähallitukselle. Yhden kolmasosan kustannuksista maksaa Metsähallitus. Sopimuksen arvioitu kokonaishinta on 50553 € / vuosi (sis. alv. 23 %) eli 16851 € / rahoittava kunta ja 16851 € Metsähallitus. Kunnat maksavat korvauksen tilille Osuuspankki FI07 5000 0120 2512 92 Metsähallituksen laskutuksen mukaisesti. Maksu suoritetaan vuosittain kahdessa yhtä suuressa erässä: maaliskuun 1. ja syyskuun 1. päivä ovat eräpäivät.

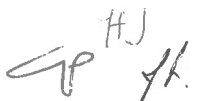
Sopimushinnan perusteena on arvio sopimuksen mukaisten tehtävien vaatimasta palkkatasosta sekä käyttökulut työssä käytettävistä esim. Metsähallituksen tiloista, kalusteista, laitteista ja tietoliikenne-verkosta. Metsähallitus seuraa sopimuksen mukaisten tehtävien vaatimaa työaika ja kustannuksia. Sopimuksen sisältöä ja hintaa tarkastetaan (alennetaan tai korotetaan) mikäli havaitaan, että kustannusten jako ei vastaa todellista asian tilaa. Sopijaosapuolet pitävät vuosittain tammikuun loppuun mennessä sopimuksen toteutumista ja toimintaa koskevan palaverin, missä tehdään tarvittavat muutokset.

Samassa tammikuun palaverissa käydään läpi myös mahdolliset kustannusten noususta aiheutuvat sopimushinnan korotustarpeet. Kustannukset perustuvat esimerkiksi indeksikorotukseen, työntekijän palkankorotukseen, työnantajavelvoitteiden (maksujen) nousuun, tilojen kustannusten tai muista asiakasneuvonnasta johtuvien kustannusten nousuun.

Sopimus tulee voimaan 1.2.2012 luonto- ja kulttuurikeskuksen rakennuksen valmistuttua. Matkailuneuvontatyö käynnistyy 7.3.2012, kun matkailuneuvonta- ja keskuksen asiakaspalvelutyö alkaa ja henkilöstö on perehdytetty. Sopimus on voimassa 31.12.2021 saakka.

Metsähallituksen tai kunnan/kuntien laiminlyödessä tämän sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisen on kullakin sopijaosapuolella oikeus purkaa sopimus, kuitenkin niin että laiminlyöjällä on ensin oikeus korjata virheensä (viimeistään 7 päivän kuluessa toisen sopijapuolen huomautuksesta). Mikäli tämä ei toteudu on sopimuksen purkamista haluavan osapuolen annettava kirjallinen purkamisilmoitus, jossa on mainittava purkamisperuste.

Sopimuksen irtisanomisaika on 12 kuukautta kullakin osapuolella. Irtisanomisen perusteella kumpaisellakaan osapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.




Kaikki sopimukseen mahdollisesti tehtävät muutokset tai lisäykset pitää tehdä kirjallisesti ja on otettava tämän sopimuksen liitteeksi.

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijapuolten välisissä neuvotteluissa. Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua erimielisyyksiin, tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat käsitellään Lapin käräjäoikeudessa.

Tätä sopimusta on laadittu kolme samansanaista alkuperäistä kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

Rovaniemellä 19.12.2011

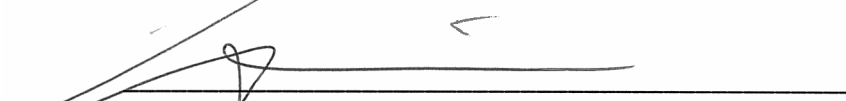
Kemijärven kaupunki



---

Jari Luoma-aho  
Elinkeinojohtaja

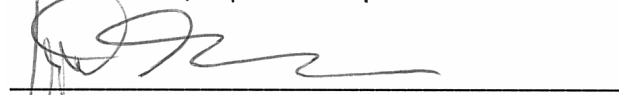
Pelkosenniemen kunta



---

Erkki Parkkinen  
kunnanjohtaja

Metsähallitus, Lapin luontopalvelut



---

Jyrki Tolonen  
aluejohtaja