



HELMI-HANKE ROBOTIT KUNTIEN PÄÄTÖKSENTEON, HALLINNON JA KUNTADEMOKRATIAN APUNA

HELMI-HANKESUUNNITELMA

HELMI-HANKESUUNNITELMAN TAUSTAA

Kunnat painivat samankaltaisten päätöksenteon, hallinnon ja kuntademokratian digitalisaation haasteiden kanssa.

Osa kunnista on panostanut sähköiseen päätöksentekomenettelyyn tai kunnan toimielinten sähköisiin kokouskäytänteisiin, mutta kehittäminen on usein ollut pirstaleista tai kapea-alaista. Lisäksi digitalisaation hyödyntäminen kuntien järjestämissä palveluissa on hajanaista, erityisesti kulttuuri-, liikuntatoimen ja vapaa-ajan palveluissa.

VM:n osittain rahoittamassa KuRob (Kunnille Robotteja) hankkeessa on jo rakennettu hyvä ja toimiva eri kuntaorganisaatioiden välinen virtuaalinen yhteistyömalli, jossa MOST Digital toimii koordinaattorina. Tarkoituksena on hyödyntää samaa hyväksi havaittua mallia myös tässä hankkeessa.



MIKSI OSALLISTUA HELMI-HANKKEESEEN?



Helmi-hankkeessa on tarkoituksena **yhdistää kuntien voimavarat ja tehdä tiivistä yhteistyötä** mukaan lähtevien osapuolten kanssa tavoitteena edistää digitalisaatiota ja erityisesti tekoälyavusteisen robotiikan hyödyntämistä ainutlaatuisella tavalla.



Tekoälyavusteisella ohjelmistorobotiikalla voidaan **ketterästi ja kustannustehokkaasti tukea kuntien päätöksenteon sähköisiä prosesseja sekä kuntien tuottamia palveluja**. Robotisoinnin seurauksena prosessit virtaviivaistuvat, rutiinitehtävät poistuvat, virheet vähenevät ja työn tuottavuus lisääntyy.



Ohjelmistorobotiikka konkretisoi toimistotyön digitalisaatiota, mikä edistää paikasta riippumatonta työntekoa. Työprosessien manuaalisia vaiheita, jotka ovat sidottu tiettyyn paikkaan tietoturvan tai datan sijainnin vuoksi, voidaan prosessien digitalisoinnilla poistaa.



Kurob-hankkeen **digitaaliset oppimismateriaalit ja webinaari-koulutukset** ovat tämän hankkeen hyödynnettävissä.

Taustaa VM:n avustukselle

<https://vm.fi/kuntien-digikannustinavustukset-2020>

- Avustusta voi hakea vuonna 2020 kuntien päätöksenteon, hallinnon ja kuntademokratian digitalisaation sekä etätyökäytäntöjen ja digitaalisten palveluiden kehittämiseen.
- Avustus on tarkoitettu kuntien hankkeisiin, joilla edistetään digitalisaatiota ja sen edellyttämää toiminnan muutosta ja juurtumista pysyviksi ja entistä paremmiksi käytännöiksi. Sitä voi hakea seuraavien asioiden kehittämiseen:
 - **kunnan sähköinen päätöksenteko ja sitä tukevat prosessit**
 - **kunnan toimielinten sähköiset kokoukset ja sähköinen päätöksentekomenettely**
 - **kuntalaisten ja palveluiden käyttäjien osallistuminen ja vaikuttaminen**
 - **etätyö ja monipaikkainen työ tai**
 - **kunnan järjestämien palvelujen digitalisaatio, esimerkiksi kulttuuri-, nuoriso-, liikuntatoimen ja vapaa-ajan palvelujen digitalisaatio.**
- Valtionavustusta myönnetään vain hankkeisiin, jotka useammat kunnat toteuttavat yhdessä.
- Kehittämishankkeiden ja avustuksen kohteena on oltava ennen kaikkea kuntien toimintatavoissa ja prosesseissa tapahtuvat muutokset. Hankkeessa on suunniteltava, miten toiminnan muutokset toteutetaan ja miten hankkeen tuloksia hyödynnetään ja levitetään hankkeen päätyttyä. Nämä on kuvattava hakemuksessa
- **Hakuaika päättyy 5.10.2020 kello 16.15.**

HELMI-HANKKEEN TARKOITUS JA TAVOITTEET

Hankkeen tarkoitus

- Rakentaa vaikuttava yhteistyö, kuntien digitalisaation edistämiseen tähtäävä verkostomainen toimintamalli. Hankkeessa hyödynnetään aiempien verkostohankkeiden kokemuksia.
- Tunnistaa robotiikalle soveltuvia kohteita **kunnan päätöksentekoprosessiin liittyvissä toiminnoissa, toimielimien kokouskäytänteissä sekä kuntien tarjoamissa palveluissa.**
- Laaja tulosten, kokemusten ja parhaiden käytänteiden jakaminen verkostomaisesti yli kuntarajojen.
- Tutustuttaa ja valmentaa kuntien avainhenkilöt ohjelmistorobotiikan ja tekoälyn hyödynnettävyyteen omassa työssään (hyödyntämällä valmista, Kurob-hankkeen aikana toteutettua webinaarivalmennusohjelmaa)
- Toteuttaa yhteistyössä tunnistetuista kohteista vähintään yksi automatisoitava kohde per kunta robotiikan ja/tai tekoälyn hyötyjen konkretisoimiseksi.

Hankkeen tavoitteet

- Uudistaa mukaan lähtevien kuntien työ kulttuuria, toimintatapoja ja prosesseja hyödyntäen tekoälyä ja/tai ohjelmistorobotiikkaa erityisesti päätöksentekoa tukevien toimintojen ja kulttuuri-, nuoriso- ja vapaa-aikatoimen alueilla.
- Tukea digitaalista muutosta kuntasektorilla ja edistää digitalisaatiota ja tietotyön automatisoitumista
- Parantaa kuntalaisten sähköisiä palveluja robotisoinnin tuottaman prosessien tukemisen avulla

HANKKEEN TOTEUTUSPERIAATTEET

- Toteutusaika 12/2020-12/2021
- Hankkeessa syntyvä aineisto on kuntien yhteistä ja hyödynnettävissä rajoituksetta jatkokehittämisessä
- Rahoituksessa tavoitteena hyödyntää VM:n rahoitusta kuntien digitalisaation edistämiseen (edellytys hankkeen toteutumiselle)

HELMI-HANKKEEN TYÖPAKETIT

Työpaketti 1

Kattava toimintatapojen läpivalaisu, pullonkaulojen tunnistaminen prosessianalyysissa

- Päätöksentekomenetelmien ja prosessien analysointi
- Kunnan tuottaminen palvelujen (kulttuuri, nuoriso, vapaa-aika) analysointi
- Työskentelymenetelmä: Työpajatyöskentely kuntien avainhenkilöiden ja asiantuntijoiden kanssa. Hyödynnetään MOST BrightIdea™ –analysointimenetelmää
- Tuloksena syntyy systemaattinen kuntien päätöksentekoprosessia tukevan robotiikan kehittämisspolku ja tunnistetut robotiikan ja/tai tekoälyn hyödyntämiskohteet.
- Tavoitteena on laaja tulosten, kokemusten ja parhaiden käytänteiden jakaminen verkostomaisesti

Työpaketti 2

Tuumasta toimeen, robotit avuksi

- Valitaan 1-3 tunnistettua kohdetta päätöksentekoprosessien tuen automatisoimiseksi tai kunnan tarjoamien palvelujen kehittämiseksi.
- Opetellaan työpajassa määrittelemään prosessi robotille sekä johtamaan robotiikan tuomaa muutosta omassa työssä ja sidosryhmien viestinnässä.
- Otetaan käyttöön 1-3 robottia jotka aidosti tukevat päätöksentekoprosessia tai siihen liitännäisiä toimintoja, kokouskäytänteiden automatisointia tai kuntien tarjoamia palveluita.

Työpaketti 3

Robotiikan vaikuttavuus kuntaympäristössä

- Robotiikan hyödyt ja niiden mittaaminen
- Fasilitoidaan robotiikan hyötyjen konkretisoimiseksi työpajat, joissa määritellään hyötytavoitteet, vaikuttavuusmittarit sekä määritellään perustasot.
- Seurataan robotiikan vaikuttavuuden edistymistä mittaristojen avulla.

ESIMERKKI-IDEOITA KENTÄLTÄ

Robotit päätöksenteon tukena

- **Kuntarekryn valintapäätöksestä tehdään virkavalintapäätös Tweb-järjestelmässä.**
- Kun päätös tehdään siitä, kuka valitaan virkaan, niin teknisesti merkitään valinta kuntarekry-järjestelmään. Robotti hakisi valintatiedot Kuntarekrystä ja toisi valintaan vaikuttavat tekstit Kuntarekryn hakemusasiakirjalta Twebin päätöksen pohjaksi.

Robotit kunnan tuottamien palvelujen ketteröittämisessä

- Vapaa-ajan tilojen hallinnointi ja mahdolliset poikkeukset. Robotti osaisi automaattisesti viestiä yhdyshenkilöille mahdollisista tilavarauksista ja poikkeamista ja esim. tarjota vapaana olevia tiloja halukkaille.

Päiväkotij- tai koulupaikkapäätösten **automaattinen sähköinen lähettäminen**

Viranhaltija- ja toimielinpäätösten päätösdokumenttien **sähköinen toimittaminen**



Hinta, maksuehdot ja
tarjouksen voimassaolo

HELMI-HANKEKOKONAISUUDET JA HINNOITTELU

	Vain koulutus+ Työpaketti 1+projektinhallinta	Työpaketti 1+ työpaketti 2 (sis. 1 robottitoteutus) +pro- jektinhallinta	Työpaketti 1+ työpaketti 2 (sis. 2 robottitoteutusta)+pro- jektinhallinta	Työpaketti 1+ työpaketti 2 (sis. 3 robottitoteutusta)+ projektinhallinta	Työpaketti 3 Vaikuttavuuden mittarointi+projek- tinhallinta
Kunnan oman henkilöstön kustannus (esim.)					
20 htp*180 €	3.600				
27 – 44 htp*180		5.000	7.000	8.000	
5 htp*2pv*180					1.500
Ostopalvelu (+alv 24%)	10.000	18.000	23.000	27.000	2.900
Yhteensä	13.600	23.000	30.000	35.000	4.400
VM-rahoitusosuus (max 85%)	11.560	19.550	25.500	29.750	3.740
Nettokustannus	2.040	3.450	4.500	5.250	660

MITEN PÄÄSTÄ HELMI-HANKKEESEEN MUKAAN?

1. **Päätös** mukaan lähdöstä (joko viranhaltijapäätös tai muu kunnan edellyttämä päätös) **30.9. mennessä**
2. **Ilmoita** mukaan lähdöstä ja valitsemastanne HELMI-kokonaisuudesta MOST Digitalille 30.9. mennessä Timo.Oksanen@mostdigital.fi
3. **Yhteinen hankehakemus** tehdään VM:lle 5.10 mennessä. Osallistuvien keskuudesta valitaan yksi organisaatio hankehakijaksi. MOST Digital auttaa ja ohjaa hankehakijaa toteuttamaan hakemuksen.

HALUATKO TIETÄÄ LISÄÄ?

- **HELMI-hanke-esitys webinaari 18.9. klo 9:00-10:00**
- Kutsun webinaariin voit saada ilmoittamalla mielenkiinnostasi Timo.Oksanen@mostdigital.fi 17.9 mennessä
- **Tervetuloa!**



MOST DIGITAL ROBOTTIPALVELU

- Kokonaispalvelu, jonka hinta on tehtävämäärästä / käyttökapasiteetista riippuvainen. Palvelu sisältää pilvialustan, robotisoinnin työkalut (perusrobotti) ja niihin liittyvät lisenssit/käyttövaltuudet sekä palvelun seurannan ja teknisen ylläpidon. Robotin kuukausivuokraan voidaan sisällyttää lisäksi koneoppimis- ja tekoälyratkaisut.
- Robotin kuukausimaksu veloitetaan teknisen ympäristön valmistuttua toteutuksen alkamista seuraavan kuukauden alusta lukien ja jatkossa aina kunkin käyttökuukauden 1. päivä.
- Uusien tehtävien vaikutus robotin kuukausimaksuun sovitaan määrittelyn yhteydessä. Päivittynyt hinta astuu voimaan uuden robottitehtävän valmistumista ja hyväksymistä seuraavan kuukauden alusta. Vastaavasti tehtävämäärän vähentymisen maksua alentava vaikutus astuu voimaan muutosta seuraava kuukauden alusta.



ROBOTTIEN JATKUVAN PALVELUN HINNOITTELU HELMI-HANKKEEN JÄLKEEN

- Helmi-hankkeen aikana toteutettuja robotteja voidaan tuotannossa hyödyntää 3 kk ajan. Tämän jälkeen, haluttaessa, on mahdollista jatkaa robottien käyttöä seuraavin jatkuvan palvelun hinnoin.

	Robotin kuukausivuokra
Perusvuokra, sisältäen 1 tehtävää	450 e/kk + alv
Lisätehtävien vuokra/tehtävä	200 e/kk + alv
Palvelupyyntöjen käsittely	Tikettikäsittely 85 e/tiketti Ratkaisuveloitus 90 e/tunti

MOST DIGITAL OY:N PALVELUIDEN YLEISET VELOITUSPERUSTEET JA MUUT EHDOT

Työveloituksemme:

- Asiantuntija- ja projektipäällikkötyö 120 €/tunti + alv
- Robottien toteutustyö 90 €/tunti + alv

Matka- ja majoituskulut veloitetaan erikseen verohallinnon ohjeen mukaan toteuman mukaisesti.

Maksuehto 14 vrk.

Toimeksiannon muilta kuin erikseen tässä tarjouksessa sovituilta osin noudatetaan palvelussa IT2018 ja IT2018 yleisiä sopimusehtoja.

Tarjous on voimassa 5.10.2020 saakka.





Maria Vuontisvaara
maria.vuontisvaara@mostdigital.fi
+358 400 602939

TOIVOMME TARJOUKSEMME JOHTAVAN YHTEISTYÖHÖN KANSSANNE!