

Digitalisaatio osaksi arkea –hanke

263/21.214/2020

HL 02.06.2020 § 77

Hankkeen aika on 1.7.2020-28.2.2020. Hankkeen kokonaiskustannusarvio on 88 793 €, josta kunnan osuus on 20 % eli 17 402 €. Tarkoituksena on palkata hanketyöntekijä omasta organisaatiosta ja hänen tilalleen ei palkata sijaista. Työntekijä tekisi 50 % hanketyötä ja 50 % omaa työtä. Hankepääällikkö haetaan ulkoisella haulilla. Lisäksi hankkeen muu hyöty on kouluttaa työntekijöitä ja asiakkaita käyttämään digitaalisia laitteita ja ohjelmia.

Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen tavoitteena on kehittää syrjäytymisvaarassa oleville ja/tai haasteellisen elämän tilanteessa olevien mielenterveys- tai päihdeongelmallisille tai syrjäytymisvaarassa oleville perheille osallisuutta tukevia toimintamuotoja poikkeusoloissa. Poikkeustilanteessa ihmisten eristäytyminen aiheuttaa uusia haasteita koko ajan; yksinäisyyttä, erilaisia pelkotiloja, erilaista päihdekäyttäytymistä, itsetuhoisuutta jne. Hankkeen tarkoituksena on luoda erilaisia etä- ja digitaalisia menetelmiä hyödyntäen osallisuutta tukevia palveluita heille sekä turvata heidän perustarpeet: ohjaamalla heidät oikeiden palveluiden ja tuen piiriin. Digitalisaatio osaksi arkea –hankkeen tarkoitus on löytää erilaisia keinoja heikossa asemassa olevien palveluiden saatavuuteen Koronan aiheuttamassa poikkeustilanteessa.

Digi-hankkeen tarkoituksena on kehittää erilaisia sähköisiä palveluita yhdessä kaupungin oman organisaation kanssa, painottuen Aikuisperhepalveluiden ja Aikuisten Psykososiaalisiin palveluihin. Digitalisaation mahdollisuuksien selvittäminen osaksi mielenterveys- ja päihdetyötä sekä perheiden tukimuodoksi. Nyt poikkeusoloissa on mahdollisuus kehittää erilaisia toimintamalleja, jota voidaan jatkossa hyödyntää ns. normaalioloissakin.

Ajatuksena olisi perustaa Digitalisaatio osaksi arkea –Hankkeen avulla perustaa ”auttava puhelin tai sähköinen yhteydenotto”, johon asiakkaat voisivat soittaa myös anonyymeinä. Eri tutkimusten ja kyselyjen mukaan nuoret aikuiset ovat tottuneet käyttämään etäyhteyksiä. Joskus voisi olla helpompaa kohdata työntekijä ensimmäisiä kertoja etänä ja nimettömänä. Tämä voisi madaltaa kynnystä ensimmäiseen yhteydenottamiseen.

Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden sekä syrjäytymisvaarassa olevien asiakkaiden/perheiden suurin haaste on, ettei heillä ole tarvittavia laitteita ja ohjelmistoja. Jos asiakkaalla ei ole tietokonetta tai älypuhelin, sim-korttia, puheaikaa tai tietoturvallista ohjelmistoa, se asettaa rajoituksia etäyhteyksille (myös puhelut).

Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen tarkoitus on tukea ja järjestää uudenlaisen toiminnan käyttöönottokoulutusta työntekijöille erilaisten

etäohjelmien käyttökoulutusta ja koulutusmateriaalin tekemiskoulutusta sekä kuinka kohdata asiakas etänä, esimerkiksi ratkaisukeskeinen kohtaamiskoulutus. Asiakkaille etäohjelmien käyttökoulutusta sekä muita koulutuksia ravitsemus, jumppa, vertaiskoulutusta verkossa jne. Lisäksi tarvitaan markkinointia asian tiimoilta eli tiedottamista eri keinoin esim. kaupungin sivut, paikallislehti, sähköiset mikro- ja yhteisöpalvelimet.

Hankesuunnitelma **liitteenä 2**.

(Aikuisten psykososiaaliset palvelujen osastonhoitaja Valkola, 040 139 8228)

Päätösehdotus (palvelualuejohtaja): Hyvinvointilautakunta päättää hyväksyä Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen toimintasuunnitelman. Kaupungin omavastuu katetaan Aikuisten psykososiaalisten palvelujen kustannuksista.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi: Aikuisten psykososiaaliset palvelujen osastonhoitaja Valkola