

Hankkeen nimi: Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Hankesuunnitelma
Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Viranomaisen merkintöjä

Saapumispäivämäärä 18.5.2020	Diiaarinumero EURA 2014/10066/09 02 01 01/2020/POPELY
Käsittelijä Marja Kivekäs	Puhelinnumero 0295037065
Hakemusnumero 106152	Hankekoodi S22131
Hakemustyyppi Uusi	Tila Käynnissä

1 Viranomainen, jolle hakemus osoitetaan

Viranomainen
Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

2 Hakijan perustiedot

Hakijan virallinen nimi Kemijärven kaupunki	
Organisaatiotyyppi Kunta	Y-tunnus 0191717-9
Jakeluosoite Aikuisten psykososiaaliset palvelut, sairaalakatu 9	Puhelinnumero 040 139 8228
Postinumero 98100	Postitoimipaikka Kemijärvi
Tilinumero (IBAN) FI8380001700418388	BIC DABAFIHH
WWW-osoite http://www.kemijarvi.fi	
Hankkeen yhteyshenkilön nimi Valkola Tuula Hellevi	Yhteyshenkilön asema hakijaorganisaatiossa Aikuisten psykososiaaliset palveluiden osastonhoitaja
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite tuula.valkola@kemijarvi.fi	Yhteyshenkilön puhelinnumero 040 139 8228
Hakijoiden lukumäärä tai tuen siirto -menettely <input checked="" type="checkbox"/> Vain yksi hakija	<input type="checkbox"/> Hakijoita on useampi kuin yksi (yhteishanke)
	<input type="checkbox"/> Hakija siirtää osan haettavasta tuesta yhdelle tai useammalle taholle hankkeen toteuttamista varten (tuen siirto)

3 Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke	
Alkamispäivämäärä 1.6.2020	Päätymispäivämäärä 31.1.2021
Toimintalinja 5. Sosiaalinen osallisuus ja köyhyiden torjunta	
Erityistavoite 10.1. Työelämän ulkopuolella olevien työ- ja toimintakyvyn parantaminen	
Hanketyyppi Hanke, jossa on henkilöitä varsinaisena kohderyhmänä	

4 Tiivistelmä (julkaistaan internetin tietopalvelussa)

4.1 Hankkeen julkinen tiivistelmä (tavoitteet, toimenpiteet, tulokset)

DIGITAITOJEN KEHITTÄMINEN OSAKSI ASIAKASTYÖTÄ

Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen tavoitteena on kehittää syrjäytymisvaarassa oleville ja/tai haasteellisen elämän tilanteessa olevien mielenterveys- tai päihdeongelmallisille tai syrjäytymisvaarassa oleville perheille osallisuutta tukevia toimintamuotoja poikkeusoloissa. Kansanterveyshaasteena ovat mielenterveyden häiriöt sekä niihin lukeutuvat päihdeongelmat. Tämä koskee niin nuoria kuin aikuisiakin, eikä poikkeustila (Covid-19) yhtään helpota tilannetta, vaan uusia haasteita tulee koko ajan. Eristäytyminen sosiaalisista kanssakäymisistä tuo mukanaan omia haasteita; yksinäisyyden, erilaisia pelkotiloja, erilaista päihdekäyttäytymistä, itsetuhoisuutta jne. Etä- ja digitaalisia menetelmiä hyödyntäen voidaan tuoda osallisuutta tukevia palveluita niitä tarvitseville sekä turvata heidän perustarpeet: ohjaamalla heidät oikeiden palveluiden ja tuen piiriin. Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen tarkoitus on löytää erilaisia keinoja heikossa asemassa olevien palveluiden saatavuuteen Koronan aiheuttamassa poikkeustilanteessa.

Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen tarkoituksena on kehittää erilaisia sähköisiä palveluita yhdessä kaupungin oman organisaation kanssa, painottuen Aikuissosiaalityöhön ja Aikuisten Psykososiaalisiin palveluihin. Tarkoituksena on selvittää digitalisaation mahdollisuuksia perheiden tukimuotona sekä osana mielenterveys- ja päihdetyötä. Miten vanhemmuuden ja/tai asiakkaiden arjen tukeminen ja ohjaaminen onnistuisi etänä? Poikkeustilanteissa on haasteellista asiakkaan tai perheen vanhempien tukeminen akuuteissa haastavissa perhetilanteissa tai trauma/kriisitilanteissa. Nyt poikkeusoloissa on mahdollisuus kehittää erilaisia toimintamalleja, jota voidaan jatkossa hyödyntää ns. normaalioloissakin.

Tavoitteena on syrjäytymisvaarassa olevien tukeminen digitalisaation avulla. Ajatuksena olisi perustaa Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen avulla "auttava puhelin" tai "sähköinen yhteydenotto -lomake", johon asiakkaat voisivat ottaa yhteyttä myös nimettömänä. Eri tutkimusten ja kyselyjen mukaan nuoret aikuiset ovat tottuneet käyttämään etäyhteyksiä. Joskus voi olla helpompaa kohdata työntekijä ensimmäisiä kertoja etänä ja nimettömänä. Mahdollisuus etänä kohtaamiseen voisi madaltaa kynnyistä ensimmäiseen yhteydenottamiseen. Kun luottamus on jo alkanut muodostumaan, niin olisi helpompi kohdata työntekijä kasvokkain tai etäyhteydellä.

Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden sekä syrjäytymisvaarassa olevien asiakkaiden/perheiden suurin haaste on se, että heillä ei ole tarvittavia laitteita ja ohjelmistoja käytössään. Jos asiakkaalla ei ole tietokonetta tai älypuhelin, sim-korttia, puheaikaa tai tietoturvallista ohjelmistoa, se asettaa rajoituksia etäyhteyksille (myös puhelut). Myös tämän hetkinen poikkeustilanne (Covid-19) tuo omat haasteet kasvokkain tapaamiseen. Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen tarkoitus on tukea ja järjestää työntekijöille erilaisten etäohjelmien käyttökoulutusta ja tehdä koulutusmateriaaleja sekä kouluttaa kuinka asiakas kohdataan etänä, esimerkkinä ratkaisukeskeinen kohtaamiskoulutus. Asiakkaille voitaisiin myös tarjota etäohjelmien käyttökoulutusta sekä muita koulutuksia liittyen ravitsemukseen, ohjata jumppaa, tarjota vertaiskoulutusta verkossa jne. Lisäksi tarvitaan markkinointia asian tiimoilta eli tiedottamista eri keinoin esim. kaupungin sivut, paikallislehti, sähköiset mikro- ja yhteisöpalvelimet.

Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen tarkoituksena on vastata tähän alueeseen. Aikomuksena olisi järjestää Kemijärven asukastuvan yhteyteen 2-3 nettiyhteydellä varustettua tietokonehuonetta, johon asiakas voi varata ajan itselleen. Projektityöntekijä on tiettyinä aikana paikalla, jolloin hän voi avustaa asiakasta tarvittaessa nettiyhteyden käytössä ja toimia apuna tarvittaessa asioinnissa. Hankkeen tarkoitus olisi hankkia pari kolme tablettia. Näitä voitaisiin lainata/vuokrata asiakkaille etäyhteyksiä varten.

4.2 Hankkeen nimi englannin kielellä

The Digitalization into everyday life -project

4.3 Hankkeen julkinen tiivistelmä englannin kielellä

Hankkeen nimi: Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke

DEVELOPING DIGITAL SKILLS INTO CUSTOMER WORK

The aim of the Digitalization into everyday life -project is to develop activities which increase participation during these exceptional circumstances. The projects is aimed to individuals and families at risk of social exclusion and/or people who is having problems with mental health or intoxicants. The challenge for public health is mental health disorders and problems with intoxicants. These problems affect both young people and adults and the current exceptional circumstances (Covid-19) does not help the situation at all. New challenges are coming all the time. Isolation from social interactions causes its own challenges: loneliness, different state of fears, suicidality and different intoxicant behaviour, for example. Using digital methods we can offer services which support participation for those who needs them and also secure their basic needs by directing them to the services they need. The purpose of the Digitalization into everyday life -project is to find different ways to access the services for people in vulnerable situation during these exceptional circumstances caused by Covid-19.

The purpose of this project is to develop various digital services being emphasised to adults psychosocial services and social work with adults together with City of Kemijärvi's own organization. The purpose is also to find out possibilities of digitalization as part of mental health and intoxicant work and as a support for families. How it would be possible to support and guide parenthood and/or everyday life remotely? In exceptional circumstances it is challenging to support clients or parents in their family issues or trauma/crisis situations. Now, during these exceptional circumstances, there is an opportunity to develop different operating models which can be utilized in the future under normal circumstances.

The aim is to support those at risk of exclusion through digitalization. The idea would be to set up a "helpline" or a "digital contact form" where customers could contact anonymously. According various studies and surveys young adults are used to utilize digital connections. Sometimes it may be easier to meet an employee for the first time remotely and also anonymously. The opportunity to meet remotely could lower the threshold for the first contact. Once trust has already begun to build it would be easier to meet the employee face-to-face or remotely.

The biggest challenge for our customers is that they do not have the necessary equipment and software. If the customer does not have a computer or smartphone, a sim card, money to pa the phone bill or have not a secured software, it places restrictions using digital connections (including phone calls). The current exceptional situation (Covid-19) brings its own restrictions to face-to-face meetings. The purpose of the Digitalization into everyday life -project is to support employees and to arrange guidance of how to use different digital solutins. The purpose is also to make training materials and to train employees how they should meet the customer when using remote connections (solution-orientated encounter training, for example). The customers could also be offered user training for digital connections, guidance about nutrition or directing gymnastics, for example. In addition, there is a need for marketing and information through various channels (website of the City of Kemijärvi, local newspaper..)

The Digitalization into everyday life -project aims to respond to this area. The intention is to arrange 2-3 computer-rooms with internet connections to Kemijärvi asukastupa. The customer can book a time to use the computer. The project employee is present at certain times when he/she can assist the customer. The intention is buy few tablets which can be rent to customers.

5 Hankkeen tarve, tavoitteet ja kohderyhmä

5.1 Mihin tarpeeseen tai ongelmaan hankkeella haetaan ratkaisua? Miten hanke on valmisteltu? Miten valmistelussa on otettu huomioon aiemmin rahoitettujen hankkeiden tulokset?

Digatalisaatio osaksi arkea- hankkeen suunnitteluun on osallistunut Aikuisten psykososiaaliset palvelut sekä Aikuissosiaalityöpalveluihin. Kemijärven kaupungin Pandemiatyöryhmässä, miten poikkeustila näkyy mielenterveys- ja päihdeasiakkuuksissa sekä haasteellisissa tilanteessa olevissa perheissä. Mielenterveyshäiriöt ja niihin lukeutuvat päihdeongelmat ovat kansanterveyshaaste, eikä poikkeusolot ainakaan tätä haastetta helpota. Poikkeustilanteen myötä asiakkaat, jotka ovat olleet kaupungin erilaisissa ryhmätoiminnoissa, kuntouttavassa työtoiminnassa ja asukastupatoiminnoissa ovat nyt kotona yksikseen. Kokemus jo lyhyen koronan aiheuttaman poikkeusolojen aikana

Hankkeen nimi: Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke

on heidän mielenterveys- ja päihdeongelmat pahentuneet oleellisesti. Tämä näkyy levottomana käytöksenä, itsetuhoisuutena, päihdeiden käytön lisääntymisenä sekä päivystyksen kävijämäärien kasvuna.

Viimeisen kolmen viikon aikana on tullut useita huoli-ilmoituksia asiakkaita eri verkoston kautta. Uutena asiakaskuntana on tullut nuoret aikuiset ja perheet. Vanhempien vastuulle tuli lasten etäkoulu ja ruokailujen järjestäminen. Haasteellisessa tilanteessa olevien vanhempien voimavarat ovat loppuillaan ja talous on kiristynyt entisestään. Nyt osa oppilaista palaa takaisin kouluun reiluksi pari viikoksi. Huolena on ne oppilaat, jotka ei ehkä palaa kouluun eikä jää ns. kotiopetukseen, jolloin vanhemmat ovat vastuussa opetuksesta. Miten vanhemmat pystyvät huolehtimaan omasta ja perheen jaksamisesta poikkeusolojen jatkuessa ja samalla pitäisi pyrkiä palaamaan normaaliarkeen koronaviruksesta huolimatta. Nyt olisi tärkeä saada erilaisia tukitoimia digitalisaation muodossa vanhemmuuden tukemiseen sekä järjestää heidät oikeiden tukipalveluiden piiriin. Nuoret ja nuoret aikuiset ovat tottuneet kulkemaan kaveriporukoissa ja nyt osa nuorista on jääneet kotiin yksikseen. Nuorten yksin jääminen ja erilaiset mielenterveys- ja päihdeongelmat ovat suuri riski syrjäytymiselle.

Nyt poikkeustilanteen rajoituksia kokoontumisien ja kuntoututtavan työtoiminnan osalta on lähdetty purkamaan. Hankkeen tarkoituksena on tukea kaupungin omaa toimintaa ja vastata nykyisiin sekä tuleviin haasteisiin. Osa asiakkaista ei ole palaamassa koronatilanteen vuoksi toimintaa mukaan, vaan jäävät kotia seuraamaan tilannetta. Hankkeen tarkoituksena on järjestää myös heille sähköisessä muodossa palveluita kotiin. Sekä saada heidät ohjattua ja rohkaista pikku hiljaa takaisin kaupungin palveluiden digitaalisia keinoja käyttäen.

Valtakunnallisesti vaikea työllisyystilanne ei helpota tilannetta. Osa vanhemmista on lomautettu tai irtisanottu ja taas toisaalta työvoimapula sosiaali- ja terveysalalla on vaikuttanut, että osa vanhemmista joutuu joustamaan työajoissa ja vuoroissa. Nämä haasteet voivat näkyä jaksamis-, mielenterveys- ja päihdeongelmissa sekä perheväkivaltatilastoissa. Koululaisten ja opiskelijoiden kesätyöt ovat vaarassa, koska sosiaali- ja terveyspuolelle eikä kauppoihin oteta kesätyöntekijöitä koronatilanteen vuoksi. Hanke voisi osaltaan pyrkiä tukemaan nuoria kesän aikana eri digitaalisin keinoin, esimerkiksi järjestämällä erilaisia koulutuksia ja osallistamaan heitä sitä kautta hankkeen toimintoihin. Näiden keinojen avulla voitaisiin pyrkiä ennaltaehkäisemään syrjäytymistä.

Entuudestaan tiedetään, että mielenterveyden ongelmat ovat Suomessa keskeisin syrjäytymiseen johtava tekijä. Aikuisista mielenterveyshäiriöitä sairastaa 20- 25 %. Mielenterveyden häiriöiden kustannukset ovat 11 miljardia (Työmarkkinat 4.7 mrd., terveyspalvelut 2,6 mrd., sosiaaliturva 3.9 mrd.) vuodessa ja aiheuttavat 56,2 % työkyvyttömyyseläkkeiden määrästä. (OECD: Health at A Glance: Europe 2018.)

5.2 Mitkä ovat hankkeen tavoitteet?

Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen tavoitteena on kehittää syrjäytymisvaarassa oleville ja/tai haasteellisen elämän tilanteessa olevien mielenterveys- tai päihdeongelmallisille tai syrjäytymisvaarassa oleville perheille osallisuutta tukevia toimintamuotoja poikkeusoloissa. Hankkeen tarkoitus on löytää erilaisia keinoja heikossa asemassa olevien palveluiden saatavuuteen Koronan aiheuttamassa poikkeustilanteessa.

Digitalisaatio kehittäminen osana mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden sekä haasteellisen elämäntilanteessa olevien perheiden tueksi. Kansanterveyshaasteena ovat mielenterveyden häiriöt sekä niihin lukeutuvat päihdeongelmat. Tämä koskee niin nuoria kuin aikuisiakin, eikä poikkeustila yhtään helpota tilannetta. Eristäytyminen sosiaalisista kanssa käymisistä tuo mukanaan omia haasteita; yksinäisyyden, erilaisia pelkotiloja, erilaista päihdekäyttäytymistä, itsetuhoisuutta jne. Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen työntekijöiden tehtävänä olisi tarjota kynnyksetöntä tukea sitä tarvitseville etänä digitaalisin keinoin. Etä- ja digitaalisia menetelmiä hyödyntäen tuoda osallisuutta tukevia palveluita heille sekä turvata heidän perustarpeet: ohjaamalla heidät oikeiden palveluiden ja tuen piiriin.

Hankkeen nimi: Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke

Hankkeen tavoitteena on kehittää erilaisia sähköisiä palveluita yhdessä kaupungin oman organisaation kanssa, painottuen Aikuissosiaalityöhön ja Aikuisten Psykososiaalisiin palvelujen avomielenterveys- ja päihdekuntoutuksen kanssa. Digitalisaation mahdollisuuksien selvittäminen osaksi mielenterveys- ja päihdetyötä sekä perheiden tukimuodoksi. Mahdollistaisiko digitalisaatio asiakkaiden tukemisen entistä avoimemmaksi ja joustavammaksi? Pystyttäisiin ottamaan paremmin huomioon perheen arkirytmiksi osana erilaisia tukitoimia erilaisilla etäkontakteilla. Mahdollisuudet lisääntyvät, kun asiakas ja työntekijä ovat entuudestaan tuttuja, niin keskustelu etänäkin onnistuu varmasti. Miten vanhemmuuden ja/tai asiakkaiden arjen tukeminen ja ohjaaminen onnistuisi etänä? Haasteellista on poikkeustilanteissa asiakkaan tai perheen vanhempien tukeminen akuuteissa haastavissa perhetilanteissa tai ohjaamaan trauma/kriisitilanteissa asiakkaat paremmin perhe- ja mielenterveysklinikan palveluiden piiriin. Nyt poikkeusoloissa on mahdollisuus kehittää erilaisia toimintamalleja, jota voidaan jatkossa hyödyntää normaalioloissakin.

Hankkeen tavoitteena on hyödyntää mahdollisuuksien mukaan paikallisia tietokoneisiin ja -ohjelmiin sekä hyvinvointiin ja markkinointiin perehtyneitä pienyrityksiä koulutuksiin. Etäkoulutuksia järjestään tarpeen mukaan.

Hankkeen tavoitteena on tukea syrjäytymisvaarassa olevia digitalisaation avulla. Ajatuksena olisi perustaa Digitalisaatio osaksi arkea -Hankkeen avulla perustaa ”auttava puhelin”, johon asiakkaat voisivat soittaa myös nimettömänä. Eri tutkimusten ja kyselyjen mukaan nuoret aikuiset ovat tottuneet käyttämään etäyhteyksiä. Joskus voisi olla helpompaa kohdata työntekijä ensimmäisiä kertoja etänä. Tämä voisi madaltaa kynnystä ensimmäiseen yhteydenottamiseen. Kun luottamus on jo alkanut muodostua, niin olisi helpompi kohdata työntekijä kasvokkain tai etäyhteydellä.

Hankkeen tavoitteena on kouluttaa työntekijöitä käyttämään omaa ammattitaitoa myös digitaalisessa ympäristössä. Empatia koetaan tärkeänä osana sosiaalityötä. Empatian osoittaminen ja havaitseminen tapahtuu usein ilmein ja elein, joten etäyhteyksissä on tärkeä osata sanottaa empatia sanoin. Kuitenkin sosiaalityön ammattilaisen ovat haastavien vuorovaikutustilanteiden erityisammattilaisia ja tämä taito kehittyy erityisesti verkkoympäristössä. Työntekijän keskeisin tehtävä on tilanteen ja/tai palvelutarpeen arvioiminen eri tilanteissa, oli kyse puhelimesta tai etäyhteydellä tai kasvokkain tapahtuvasta tapaamisesta. Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden sekä syrjäytymisvaarassa olevien asiakkaiden/perheiden suurimmat haasteet ovat digitalisaation hyödyntämisessä. Heillä ole tarvittavia laitteita, ohjelmistoja ja yhteyksiä eikä osaamista. Jos asiakkaalla ei ole tietokonetta tai älypuhelinta, sim-korttia, puheaikaa tai tietoturvallista ohjelmistoa, se asettaa rajoituksia etäyhteyksille (myös puhelut). Etäyhteyksiin tarvitaan lisäksi halua ja osaamista sekä motivaatiota toimia verkossa. Haasteina ovat, jos työntekijä on epävarma osaamisestaan tai asiakas ei halua olla yhteydessä etänä, niin silloin etätapaaminen on todella haastavaa. Myös poikkeustilanteen tuoma pelko tuo omat haasteet kasvokkain tapaamiseen.

5.3 Mikä on hankkeen uutuus- tai lisäarvo? Mitä toimintatapojen muutosta halutaan saada aikaan?

Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen avulla on tarkoitus kouluttaa työntekijät ja asiakkaat käyttämään erilaisia digitaalisia laitteita arjessa, joiden avulla voitaisiin paremmin tukemaan asiakkaita kotiin poikkeusoloissa. Työntekijät voisivat antaa ohjausta ja neuvontaa eri sähköisten laitteiden avulla sekä tarvittaessa ohjaamalla asiakkaita eri palveluiden piiriin. Hankkeen tarkoitus on tuoda digitalisaatio tutuksi niin työntekijöille kuin asiakkaille. Tämän avulla avun saanti nopeutuisi ja poikkeustilassakaan asiakas ei jäisi yksin asioiden kanssa.

5.4 Mitkä ovat hankkeen varsinaiset kohderyhmät?

Kohderyhmä:

1. Haasteellisessa tilanteessa olevat perheet sekä mielenterveys- ja päihdeongelmaiset. Asiakkaiden ikä voi vaihdella 18- 65 – vuotiaisiin. Tavoitteena on tukea digitaalisen menetelmin perheen tai asiakkaan arkea ja turvata heille tarvittavat palvelut poikkeusoloissa. Haasteet voivat liittyä psyykkisiin, fyysisiin, ja sosiaalisiin tilanteisiin.
2. Aikuisten psykososiaalisten palveluiden ja Perhepalveluiden työntekijät sekä muut kaupungin yksiköiden työntekijät,

Hankkeen nimi: Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke

jotka työskentelevät kohderyhmän kanssa.

3.Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat

5.5 Mitkä ovat hankkeen välilliset kohderyhmät?

1. Asiakkaiden omaiset ja läheiset
2. Kokemusasiantuntijat
3. Vapaaehtoistyöntekijät

6 Toteutus ja tulokset

6.1 Mitkä ovat hankkeen konkreettiset toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi?

1. Digitalisaatio osaamisen lisääminen työntekijöille ja kohderyhmille

* Työntekijöiden ja asiakkaiden kouluttaminen uusien ohjelmien käyttöön sekä erilaisten toimintamallien kehittäminen digitaalisessa ympäristössä.

2. Aikuisten psykososiaalisten palveluiden jalkautuvan palveluiden sekä Perhepalveluiden yhteistyön kehittäminen digitalisaation avulla

* Uudenlaisen etäkuntoutustyötoiminta -mallin kehittäminen digitalisaatiota hyödyntäen, johon kuuluu sähköisesti toimivan työtoiminnan suunnittelu, seuranta ja arviointi sähköisten työmenetelmien kehittäminen eri toimijoiden kanssa

* Osallisuutta tukevien toimintamallien kehittäminen poikkeusoloissa etä- ja digitaalisten menetelmien avulla.

* Mielenterveys-, päihde- ja perhetyön toteuttaminen digitaalisten palveluiden avulla sekä eri toimintamallien kehittäminen arjen ohjaus ja neuvonta digitaalisilla keinoilla

3. Asukastuvan/tupien digitalisoinnin kehittäminen osaksi toimintaa

* Auttava puhelimen tai sähköisen yhteyspisteen avaaminen, johon voi ottaa yhteyttä anonyminä. Asiakkaiden ohjaus oikeiden palveluiden piiriin tai asiointiapu digitaalisten menetelmien avulla

* Asukastuvan/tupien yhteyteen erillisten varattavien nettihuoneiden järjestäminen. Varausjärjestelmän ja kameravalvonnan hankkiminen tilaan.

* Lainattavien laitteiden hankkiminen sekä selvittää mahdollisten atk-laitteiden lahjoittamispisteen aukaiseminen.

6.2 Mitä tuloksia hankkeella saadaan aikaan? Mitä lyhyen ja pitkän aikavälin vaikutuksia sillä on?

Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen tulokset:

1. Digitalisaatio osaamisen lisääminen osaksi arjen toimintaa

* Työntekijöiden ja asiakkaiden digitaalisten taitojen lisääminen ja niiden hyödyntäminen jatkossa asiakastyössä arjen ohjauksessa ja neuvonnassa.

2. Aikuisten psykososiaalisten palveluiden jalkautuvan palveluiden sekä Perhepalveluiden yhteistyön kehittäminen digitalisaation avulla

* Uudenlaisen digitaalisen etäkuntoutus työtoiminta -mallin käyttöön ottaminen

* Osallisuutta tukevien digitaalisten toimintamallien hyödyntäminen jatkossa poikkeus- ja normaalissa oloissa.

* Mielenterveys-, päihde- ja perhetyön toteuttaminen jatkossa osittain digitaalisten palveluiden avulla

3. Asukastuvan/tupien digitalisoinnin kehittäminen osaksi toimintaa

* Auttava puhelimen tai sähköisen yhteyspiste, johon voi ottaa yhteyttä anonyminä toimii jatkossakin asukastuvan yhteydessä. Asiakkaiden ohjaus oikeiden palveluiden piiriin tai asiointiapu digitaalisten menetelmien avulla esim. etäyhteyden avulla

* Asukastuvan/tupien yhteydessä toimisi nettihuone/huoneet sähköisellä ajanvarausjärjestelmällä.

Hankkeen nimi: Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke

* Lainattavien laitteiden lainaaminen tapahtuu sähköisellä ajanvarausjärjestelmällä. Atk-laitteiden lahjoittamispaikaksi toimisi asukastuvan yhteydessä ja mahdollisesti eri atk-ohjelmien käyttökoulutuksia järjestäminen asiakkaille vapaaehtoisten voimin jatkossa.

6.3 Miten hakemuksen kohteena olevaa toimintaa jatketaan ja tuloksia sekä kokemuksia hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeen?

Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen toiminnan tuomia uusia toimintamalleja on tarkoitus hyödyntää jatkossa. Hankkeen avulla selvitetään erilaisten toimintamallien mahdollisuuksia eri digitaalisten laitteiden ja ohjelmien avulla. Tehdä tutuksi eri ohjelmat ja laitteet niin asiakkaille kuin työntekijöillekin. Pyritään turvaamaan heikossa asemassa olevien palveluiden saatavuus korona aiheuttamissa poikkeustilanteissa. Se on hankkeen ydinajatus, jolla vastataan tämän poikkeustilanteen haasteisiin. Toimivien nettiyhteyksien avulla mahdollistetaan asiakkaille sosiaalinen kanssa käyminen tukiverkon kanssa sekä asioinnin hoitaminen myös poikkeusoloissa. Toimivien nettiyhteyksien avulla mahdollistetaan asiakkaille sosiaalinen kanssa käyminen tukiverkon kanssa sekä asioinnin hoitaminen myös poikkeusoloissa.

7 Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä

Hankkeelle haetaan ennakkoa <input type="checkbox"/> Kyllä <input checked="" type="checkbox"/> Ei
Kustannusmalli Flat rate 17 % palkkakustannuksista

A Hankkeen kustannukset ja rahoitus

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	48 900	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	71 011	80,00
2 Ostopalvelut	17 900	2 Kuntien rahoitus	17 752	20,00
3 Muut kustannukset	13 650	3 Muu julkinen rahoitus	0	0,00
4 Flat rate	8 313	4 Yksityinen rahoitus	0	0,00
Kustannukset yhteensä	88 763	Rahoitus yhteensä	88 763	100,00
5 Tulot	0			
Nettokustannukset yhteensä	88 763			

B Erikseen raportoitavat osallistujien palkkakustannukset ja niiden rahoitus (joihin ei myönnetä ESR:n ja valtion rahoitusta)

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €
6 Kunnat	0	5 Kuntien rahoitus	0
7 Muu julkinen	0	6 Muu julkinen rahoitus	0
Yhteensä	0	Yhteensä	0

Kustannusarvio yhteensä	88 763	Rahoitussuunnitelma yhteensä	88 763
--------------------------------	---------------	-------------------------------------	---------------

8 Muilta rahoittajilta haettu rahoitus

8.1 Mitä sitovia sopimuksia tai aiesopimuksia on rahoitussuunnitelmassa esitetyistä muun julkisen rahoituksen, kuntarahoituksen ja yksityisen rahoituksen osuuksista (ml. omarahoitusosuus)?

Kemijärven kaupunki sitoutuu kuntarahoituksen omavastuuosuuteen.

8.2 Onko hankkeeseen haettu tai ollaanko hakemassa rahoitusta muilta rahoittajilta? Mistä ja milloin rahoitusta on haettu? Kuinka paljon rahoitusta on haettu tai myönnetty?

Ei haeta muita rahoituksia

9 Yhteydet muihin hankkeisiin

9.1 Mihin muihin Manner-Suomen rakennerahasto-ohjelmasta rahoitettaviin hankkeisiin tai hankekokonaisuuksiin hakemus liittyy ja miten? (Merkitse myös hakemusnumerot tai hankekoodit.)

Ei hankkeita.

9.2 Mihin muista rahoituslähteistä rahoitettaviin hankkeisiin tai hankekokonaisuuksiin hakemus liittyy ja miten? (Merkitse myös hakemusnumerot tai hankekoodit, jos niitä on.)

Pyrimme tekemään yhteistyötä eri hankkeiden kanssa mm. Yhdessä etänä - osallisuuden ja yhteisöllisyyden tukena (S22084) sekä Digisosaalipalvelut asiakkaan osallisuuden lisääjänä (S22089). Molemmat ovat uusia hankkeita ja toimivat myös Kemijärven alueella.

10 Maantieteellinen kohdealue

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Lappi		
Seutukunnat Itä-Lapin		
Kunnat Kemijärvi		

Jos hanke toteutetaan yhdessä paikassa, mikä on toteutuspaikan osoite?

Jakeluosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
--------------	-------------	------------------

11 Hakijan osaaminen, hankkeen riskiarviointi ja ohjausryhmä

11.1 Minkälainen on hakijan osaaminen ja kokemus hankkeiden toteuttamisesta ja hankesuunnitelman mukaisesta sisällöllisestä teemasta?

Kemijärvellä on vahva kokemus hankkeiden toteuttamisesta eri palvelualueilla. Hankkeiden avulla on kehitetty dynaamista toimintaa eri yksiköissä. Hankkeiden avulla on vakiinnutettu uusia toimintamalleja ja tapoja toimia.

11.2 Minkälaisia riskejä hankkeen toteuttamiseen liittyy ja miten riskejä hallitaan?

Riski	Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi
Hanke koetaan uhkana digitalisaation vuoksi	Muutosvastarinnan hyväksyminen ja avoin dialogi yhteistyössä, jossa kaikkien työpanoksella on yhtä suuri merkitys. Digitalisaation haasteita pienennetään hyvien kouluttajien hankkimisella.
Hanketyöntekijä toimii yksin ja irrallaan kunnan peruspalveluista	Hankkeeseen rekrytoidaan ammattilainen, joilla on osaamista kehittämisestä ja muutosjohtamisesta. Joka toinen viikko pidetään yhteistyöpalaveri kaupungin ja hankkeen kesken.

11.3 Esitys hankkeen ohjausryhmän kokoonpanoksi

Digitalisaatio osaksi arkea -hankkeen ohjausryhmä, johon kuuluu hyvinvointialueen johtaja, psykososiaalisten palveluiden johtaja ja osastonhoitaja ja aikuisperhepalveluiden johtava sosiaalityöntekijä ja kuntoutuvan työtoiminnan sosiaalityöntekijä sekä rahoittajan edustaja/edustajat.

12 Hakemusvaiheessa ilmoitettavat arviot hankekohtaisista seurantatiedoista

Hankkeen nimi: Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke

12.1 Hankkeeseen osallistuvien yritysten arvioitu lukumäärä

Henkilöstömäärä	Yritysten lukumäärä
Mikroyritys	3
Pieni yritys	2
Keskisuuri yritys	1
Suuryritys	1
Yhteensä	7

12.2 Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden lukumäärät hankkeen keston ajalta työmarkkina-aseman mukaan, naisten määrä eriteltynä

	Työttömät (ml. pitkäaikaistyöttömät)	Yleissivistävässä / ammatillisessa koulutuksessa olevat	Työssä olevat (ml. yrittäjät)	Työmarkkinoiden ulkopuolella olevat	Yhteensä
Alle 25-vuotiaita	2				2
25-29-vuotiaita	4	1	1		6
30-54-vuotiaita	16	3	8	4	31
Yli 54-vuotiaita	10	2	2	2	16
Yhteensä	32	6	11	6	55
Joista naisia	16	4	6	3	29

12.3 Osallistujien henkilökoulutus- ja henkilötyöpäivät koko hankkeen keston ajalta

	Yhteensä
Lähiopetuspäiviä	2
Etäopetuspäiviä	32
Tukityöllistämispäiviä	
Ohjaus- tai konsultointipäiviä	3
Muita henkilötyöpäiviä	114
Yhteensä	151

12.4 Hankkeeseen osallistuvien alle 30-vuotiaiden, 30-54-vuotiaiden ja yli 54-vuotiaiden koulutustausta, naisten määrä eriteltynä**Toimintalinja 5. Sosiaalinen osallisuus ja köyhyden torjunta****Erityistavoite 10.1. Työelämän ulkopuolella olevien työ- ja toimintakyvyn parantaminen**

	Osallistujat ilman perusasteen (ISCED 1) koulutusta	Alemman perusasteen (ISCED 1) ja ylemmän perusasteen (ISCED 2) koulutuksen suorittaneet	Keskiasteen (ISCED 3) tai keskiasteen jälkeisen (ISCED 4) koulutuksen suorittaneet	Korkea-asteen koulutuksen (ISCED 5 to 8) suorittaneet	Yhteensä
Alle 30-vuotiaita					0
30-54-vuotiaita					0
Yli 54-vuotiaita					0
Yhteensä	0	0	0	0	0
joista naisia					0

12.5 Hankkeeseen osallistuvien opinto-ohjaajien, uraneuvojien ja muiden ohjauspalveluiden asiantuntijoiden lukumäärä, naisten määrä eriteltynä

Toimintalinja 5. Sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta**Erityistavoite 10.1. Työelämän ulkopuolella olevien työ- ja toimintakyvyn parantaminen**

	Yhteensä
Osallistuvat opinto-ohjaajat, uraneuvojat ja muut ohjauspalveluiden asiantuntijat joista naisia	

13 Horisontaaliset periaatteet**13.1 Sukupuolten tasa-arvo**

	Kyllä	Ei	Perustelu
Hankkeessa on tehty toimintaympäristön analyysi sukupuolinäkökulmasta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Hankkeeseen pyritään saamaan naisia ja miehiä.
Sukupuolinäkökulma on huomioitu hankkeen toiminnassa (valtavirtaistaminen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mahdollisuuksien mukaan otetaan sukupuolinäkökulma hankkeessa, myös erilaisuuden hyväksyminen ja kunnioittaminen.
Hankkeen päätavoite on sukupuolten tasa-arvon edistäminen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Hankkeessa otetaan huomioon tasa-arvo kaikkien hankkeessa työskentelevien kesken.

13.2 Kestävä kehitys

Vaikutuksen kohde	Vaikutusaste		Perustelu
	Välitön vaikutus	Välillinen vaikutus	
Ekologinen kestävyys			
Luonnonvarojen käytön kestävyys			
Ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen			
Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus			
Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (ja kasvihuonekaasujen väheneminen)			
Natura 2000 -ohjelman kohteet			
Taloudellinen kestävyys			
Materiaalit ja jätteet	0	0	Hankkeen aikana tulleet jätteet käsitellään jätemääräysten mukaan. Pyritään kehittämään digitalisaation käyttöä ja sitä kautta vähentää mm. paperijätettä.
Uusiutuvien energialähteiden käyttö			
Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen	1	1	Suositaan paikallisia tuotteita ja palveluita mahdollisuuksien mukaan
Aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen	5	5	Sosiaalipalvelujen kehittäminen.
Liikkuminen ja logistiikka	1	1	liikkumista eri paikkoihin välttämään
Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus			
Hyvinvoinnin edistäminen	9	9	Psyykinen ja fyysisen sekä sosiaalisen toimintakyvyn tukeminen
Tasa-arvon edistäminen	4	4	Edistetään sosiaalista ja taloudellista tasa-arvoa, kun asiakkaat motivoitetaan toimintaan.
Yhteiskunnallinen ja kulttuurinen yhdenvertaisuus	6	6	Kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti ja kunnioittavasti sukupuolesta ja tausta riippumatta
Kulttuuriympäristö			
Ympäristöosaaminen	2	2	Hankkeen toiminnassa on myönteinen asenne ja ilmapiiri ympäristöasioihin. Ympäristön hyödyntäminen osaksi kuntoutusnäkökulmaa digitaalisiin menetelmiin.

Hankkeen nimi: Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke

14 Liitteet

Kemijärven vakuutus

Hakija vakuuttaa tässä hakemuksessa ja sen liitteissä antamansa tiedot oikeiksi.

Viranomaisella on oikeus tarkastaa hakijaa koskevat verovelkatiedot, arvonlisäverovelvollisuutta koskevat tiedot sekä muut tarvittavat toiselta viranomaiselta saatavat tiedot, joilla voi olla vaikutusta rahoituksen myöntämiseen.

Yhteishankkeessa tarkastusoikeus koskee kaikkia hakijoita ja tuen siirto –menettelyssä hakijan lisäksi kaikkia tuen siirronsaajia.

Päiväys ja hakijaorganisaation sähköinen allekirjoitus

18.5.2020

Narkilahti Juha Antero
palvelualuejohtaja

(Allekirjoitettu sähköisesti vahvalla Suomi.fi-tunnistautumisella)

Hakijan taustalomake

Hakijan nimi Kemijärven kaupunki	Y-tunnus 0191717-9	Organisaatiotyyppi Kunta
Organisaatiotyyppiin mukainen omarahoitusosuuden laji Kuntarahoitus		
Jakeluosoite Aikuisten psykososiaaliset palvelut, sairaalakatu 9	Postinumero 98100	Postitoimipaikka Kemijärvi
Hakijan yhteystiedot Valkola Tuula Helevi	Yhteystiedot Yhteystiedot puhelinnumero 040 139 8228	Yhteystiedot Yhteystiedot sähköpostiosoite tuula.valkola@kemijarvi.fi

De minimis -tuki-ilmoitus

1 Harjoittaako hankkeen hakija hankkeessa taloudellista toimintaa, jossa on kyse tavaroiden tai palvelujen tarjoamisesta tietyillä markkinoilla?

Kyllä Ei

2 Osallistuuko hankkeen toimenpiteisiin hyödynsaajina taloudellista toimintaa harjoittavia organisaatioita?

Kyllä Ei

Hankkeen kustannusarvio

Kustannusmalli

- Flat rate 17 % palkkakustannuksista
- Flat rate 15 % palkkakustannuksista
- Flat rate 40 % palkkakustannuksista
- Kertakorvaus (lump sum)
- Kaikki kirjanpidon kustannukset ilmoitetaan tosiasiallisesti aiheutuvien kustannusten mukaan

A Hankkeen kustannukset

- Arvonlisävero jää hakijan lopulliseksi kustannukseksi. Ilmoitettaviin kustannuksiin sisältyy alv.
- Arvonlisävero ei jää hakijan lopulliseksi kustannukseksi. Kustannukset on ilmoitettu verottomina.

1 Palkkakustannukset

Tehtävä	Kokoalkainen/ osa-alkainen	Henkilötyökk	2020	2021	Yhteensä
Hankepäällikkö palkka 100 %, 8 kk	Kokoalkainen	8	28 100	8 500	36 600
Hankepäällikkö toimii ajalla 1.7.2020-28.2.2021					
Hanketyöntekijä 50 %, 6 kk	Osa-alkainen	6	10 200	2 100	12 300
hanketyöntekijä toimii 1.8-31.01.2021					
1 Yhteensä		14	38 300	10 600	48 900

Kustannusten perustelut

Hankepäällikkö voi olla Sosionomi, sosiaalihuollon ammattihenkilö tai sairaanhoitaja, jolla työkokemusta mt- ja päihdepuoleita. Työntekijältä tulee olla työkokemusta muutosjohtamisesta ja kehittämistyöstä.

Hanketyöntekijä voi olla lähihoitaja tai sairaanhoitaja, jolla mielenterveys- ja päihdepuolen osaamista.

Hankepäällikön tehtävänä on suunnitella toimintaa yhdessä Aikuisten psykososiaalisten palveluiden ja Perhepalveluiden kanssa. Vastaa käyttökoulutusten suunnittelusta, toteuttamisesta yhdessä hanketyöntekijän kanssa. Hankepäällikkö vastaa hankkeiden tavoitteiden saavuttamisesta yhdessä hanketyöntekijän kanssa. Molemmat osallistuvat käytännön toteutuksiin ja toimintaan.

2 Ostopalvelut

Kustannus	2020	2021	Yhteensä
Digitaalisten laitteiden käyttökoulutus: Erlaisten digitaalisten laitteiden ja toiminnallisten mallien käyttökoulutus.			
Uudenlaisten toimintamallien käyttökoulutus ja ohjaus	8 000	1 600	9 600
Toiminnan markkinointi/viestintä	3 800	600	4 400
Koulutuspäivien tarjonnat sekä eri tapahtumien järjestämiseen liittyvät kulut sekä koulutus tilojen vuokraus.	3 500	400	3 900
2 Yhteensä	15 300	2 600	17 900

Kustannusten perustelut

Hankkeen avulla on tarkoitus käyttökouluttaa työntekijöitä käyttämään erilaisia laitteita ja ohjelmia sekä erilaisten toimintamallien koulutusta verkostoympäristössä esimerkiksi ratkaisukeskeinen sekä voimavarat arjen voimaksi -koulutuksia. Koulutukset pyritään järjestämään verkkokoulutuksina tai paikkakunnalla.

3 Muut kustannukset

Kustannus	2020	2021	Yhteensä
Digitaalisten laitteiden Leasing/hankinta, ohjelmien hankkiminen ja kameravalvonta. ATK-tuen turvaaminen.	7 850	1 200	9 050
Hankkeen käyttöön tarkoitettut tilat.	3 400	1 200	4 600
3 Yhteensä	11 250	2 400	13 650

Kustannusten perustelut
 Digitaalisten laitteiden leasing tai hankintakulut sekä eri ohjelmien hankkiminen laitteisiin. Kameravalvonta nettihuoneiston tiloihin.

4 Flat rate

Kerrolin	2020	2021	Yhteensä
17.00 %	6 511	1 802	8 313
4 Yhteensä	6 511	1 802	8 313

1 - 4 Hankeen kustannukset

	2020	2021	Yhteensä
1 - 4 Yhteensä	71 361	17 402	88 763

5 Tulot

Tulot	2020	2021	Yhteensä
5 Yhteensä	0	0	0

Nettokustannukset yhteensä

	2020	2021	Yhteensä
Yhteensä	71 361	17 402	88 763

B Erikseen raportoitavat osallistujien palkkakustannukset (joihin ei myönnetä ESR:n ja valtion rahoitusta)**6 Kuntien kustannukset**

Kustannus	2020	2021	Yhteensä
6 Yhteensä	0	0	0

Kustannusten perustelut

Hankkeen nimi: Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke

7 Muut julkiset kustannukset

Kustannus	2020	2021	Yhteensä
7 Yhteensä	0	0	0

Kustannusten perustelut

6 - 7 Erikseen raportoitavat osallistujien palkkakustannukset

6 - 7 Yhteensä	2020	2021	Yhteensä
	0	0	0

A + B Kustannukset yhteensä

A + B Yhteensä	2020	2021	Yhteensä
	71 361	17 402	88 763

Hankkeen rahoitussuunnitelma**A Rahoitus hankkeen kustannuksilain****1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus**

1 Yhteensä	2020	2021	Yhteensä
	57 089	13 922	71 011

2 Kuntien rahoitus**2.1 Kuntien rahoitus, tuensaajan omarahoitus**

Rahoitus	2020	2021	Yhteensä
Kuntien rahoitus: Tuensaajan omarahoitus	14 272	3 480	17 752
2.1 Yhteensä	14 272	3 480	17 752

2.2 Kuntien rahoitus, ulkopuolinen rahoitus,

Rahoitus	2020	2021	Yhteensä
2.2 Yhteensä	0	0	0

2.1 - 2.2 Kuntien rahoitus yhteensä

	2020	2021	Yhteensä
2.1 - 2.2 Yhteensä	14 272	3 480	17 752

3 Muu julkinen rahoitus**3.1 Muu julkinen rahoitus, tuensaajan omarahoitus**

Rahoitus	2020	2021	Yhteensä
Muu julkinen rahoitus: Tuensaajan omarahoitus			0
3.1 Yhteensä	0	0	0

3.2 Muu julkinen rahoitus, ulkopuolinen rahoitus

Rahoitus	2020	2021	Yhteensä
3.2 Yhteensä	0	0	0

3.1 - 3.2 Muu julkinen rahoitus yhteensä

	2020	2021	Yhteensä
3.1 - 3.2 Yhteensä	0	0	0

4 Yksityinen rahoitus**4.1 Yksityinen rahoitus, tuensaajan omarahoitus**

Rahoitus	2020	2021	Yhteensä
Yksityinen rahoitus: Tuensaajan omarahoitus			0
4.1 Yhteensä	0	0	0

4.2 Yksityinen rahoitus, ulkopuolinen rahoitus

Rahoitus	2020	2021	Yhteensä
4.2 Yhteensä	0	0	0

4.1 - 4.2 Yksityinen rahoitus yhteensä

	2020	2021	Yhteensä
4.1 - 4.2 Yhteensä	0	0	0

Hankkeen nimi: Digitalisaatio osaksi arkea -Hanke

1 - 4 Rahoitus hankkeen kustannuksiin yhteensä

	2020	2021	Yhteensä
1 - 4 Yhteensä	71 361	17 402	88 763

B Erikseen raportoitavien osallistujien palkkakustannusten rahoitus**5 Kuntien rahoitus****6 Muu julkinen rahoitus****5 - 6 Erikseen raportoitavat rahoituserät yhteensä**

	2020	2021	Yhteensä
5 - 6 Yhteensä	0	0	0

A + B Rahoitus yhteensä

	2020	2021	Yhteensä
A + B Yhteensä	71 361	17 402	88 763

