

Liite 1B PROSESSI- JA KUSTANNUSVASTUUTAULUKKO

PROSESSIVASTUU				
	VASTUUTAHO			LISÄTIETOJA
	TILAAJA	PALVELUN- TUOTTAJA	ASUKAS	
Palvelu- ja hoitosuunnitelman laadinta	x	x		Asukas osallistuu laadintaan omahoitajan ja palveluntuottajan muun hoitohenkilöstön kanssa
Palvelu- ja hoitosuunnitelman ylläpito		x		Vastuu on asukkaalla. Tilaajalla on oikeus osallistua päivittämiseen
Hoiva, huolenpito ja kuntoutus		x		
Sairaudenhoidosta (ml. hammashoito) huolehtiminen sekä pitkäaikaissairauksien osalta esim. insuliinipistosten pistäminen, verensokerimittaus yms. toimet		x		Palveluntuottaja järjestää sairaudenhoidon. Kustannusvastuu on pääsääntöisesti asukkaalla (ks. jäljempänä taulukon kohdassa kustannusvastuu).
Asukkaan etujen valvonta asumispalveluun liittyen	x		x	Palveluntuottaja auttaa asukasta arkipäiväisessä etujen valvonnassa, kuten KELAn lomakkeiden täyttämässä
Lääkäri, laboratorio yms. palvelut		x		Palveluntuottaja ohjaa asukkaan tarvittavien terveydenhuoltopalveluiden piiriin
Laboratorionäytteiden otto ja toimittaminen analysoitavaksi		x		
Turvapalvelut: hälytykseen vastaaminen ja tarvittavan avun hälyttäminen		x		
Ateriapalvelut		x		
Liinavaatehuolto		x		
Hieronta, kampaamo-, parturi- yms. palvelut		x		Palveluntuottaja avustaa palvelun saamisessa, kustannusvastuu asiakkaalla
Sisätilojen kunnossapito		x		Mm. yksikön tilojen asianmukainen siisteys ja turvallisuus
Mahdolliset laatujärjestelmät		x		
Turvallisuusjärjestelmät		x		

Asukastyytyväisyys; asiakas-palautejärjestelmä	x	x		
Palvelutuotteen arviointi ja kehittäminen	x	x		

KUSTANNUSVASTUU - HOITO				
	VASTUUTAHO			LISÄTIETOJA
	TILAAJA	PALVELUN- TUOTTAJA	ASUKAS	
Sairaushoidosta (ml. hammashoito) huolehtiminen			x	Asukas vastaa kustannuksista (lääkärikäynnistä, kotisairaanhoidosta, jne.)
Pitkäaikaissairauksien hoidosta huolehtiminen (insuliinipistokset, verensokerimittaukset jne.)			x	Insuliinin, verennäytteenälyskat ym. henkilökohtaiset lääkkeet ja tarpeet maksaa asukas tai mahdollisesti kotisairaanhoido. Palveluntuottaja vastaa työn osasta
Kuljetus lääkäriin			x	Asukas vastaa kustannuksista ja saa niihin mahdollisesti KELA:ta taloudellista tukea. Palveluntuottaja vastaa kuljetuksen järjestämisestä, esim. taksin kutsumisesta
Perushoiva		x		
Saattohoito		x		kts palvelunkuvaus

KUSTANNUSVASTUU – YLEISET TILAT				
	VASTUUTAHO			LISÄTIETOJA
	TILAAJA	PALVE- LUN- TUOT- TAJA	ASUKAS	
Tilat		x		
Vesi ja sähkö		x		
Jätehuolto		x		
Vakuutukset		x		
- kiinteistön palovakuutus		x		
- irtaimiston vakuutus		x		Palveluntuottajan hankkimien kalusteiden ja laitteiden osalta. Asukas vastaa omasta irtaimistostaan ja sen vakuuttamisesta
Ulkoalueet, kunnossapito ja huolto Laitteet ja kalusteet, hoitosänky sekä patja ja pelastuslakana		x		

Verhot ja matot		x		
Päivä- ja aikakauslehdet		x		Kustannukset on jyvitetty asukkaiden maksamaan vuokraan
Tv-laitteet, kaapelimaksut ja lupamaksut		x		Kustannukset on jyvitetty asukkaiden maksamaan vuokraan
Tietotekniikkalaitteet ja ohjelmistot; puhelin, fax, modemi/laajakaista, atk-laitteet ja ohjelmistot, käyttökoulutus		x		

KUSTANNUSVASTUU – ASUKKAIDEN YKSITYISTILAT				
	VASTUUTAHO			LISÄTIETOJA
	TILAAJA	PALVE- LUN- TUOT- TAJA	ASUKAS	
Vuokra (sisältää vähintään lämmityksen ja veden sekä jyvitettyjä osuuksia mm. yhteisten asuintilojen kustannuksista, kts. palvelunkuvaus)			x	
Siivous ja puhtaanapito		x		
Vakuutukset			x	Palveluntuottajan vakuutukset eivät kata asukkaiden henkilökohtaiselle omaisuudelle aiheutuneita vahinkoja, mikäli vahinko ei ole aiheutunut palveluntuottajan toimesta, jolloin palveluntuottaja on korvausvelvollinen
Kalusteet, verhot ja matot, irtaimisto ja vuodevaatteet			x	
Hoitosänky, patja, pelastuslakana ja jääkaappi		x		
Radio, TV, tietokone			x	Asukas voi halutessaan tuoda huoneeseensa radion, television ja/tai tietokoneen. Asukas vastaa henkilökohtaisesta irtaimistostaan.

KUSTANNUSVASTUU – TUOTANTOHYÖDYKKEET				
	VASTUUTAHO			LISÄTIETOJA
	TILAAJA	PALVE- LUN- TUOT- TAJA	ASUKAS	
Elintarvikkeet		x		Henkilökohtaiset naposteltavat asukas maksaa itse
Tilojen siivous, pesu- ja puhdistusaineet		x		

WC- ja käsipyyhepaperit		x		
Tavanomaiset hoito- ja hygieniatarvikkeet kuten peseytymistuotteet ja perusihotuotteet			x	Asukas kustantaa henkilökohtaiset hygieniatarvikkeensa sekä mahdollisesti tarvitsemansa haavanhoitotarvikkeet
Lääkkeet ja henkilökohtaiset hoitotarvikkeet			x	
Henkilökohtaiset apuvälineet	x			Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet
Muut apuvälineet, esim nostolaitteet		x		
Asukkaan vaatteet			x	
Liinavaatteet			x	Pesu- ja petauskuluista vastaa palveluntuottaja

LIITE 2A TARJOAJAN SOVELTUVUUS

Tarjouslomake, palautetaan täytettynä tarjouksen liitteenä

Tarjoajan nimi:**OHJEET**

- Tämä on tarjouslomake, joka on palautettava tarjouksen yhteydessä täytettynä
- Tarjoajan on merkittävä lomakkeeseen täyttykö kyseinen vaatimus. Alihankkijoiden käyttöä koskevaa kysymystä lukuun ottamatta vaatimuksiin tulee vastata "Kyllä" tai tarjoaja suljetaan tarjouskilpailusta
- Joissakin kohdissa edellytetään myös asiakirja-aineiston tai selvitysten toimittamista
- Pyydetyt todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä laskettuna
- Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa kaikki asiakirjat kilpailutuksen sekä sopimuskauden aikana
- Lomakkeen voi täyttää sähköisesti tai käsin, mutta lomakkeen sisältöä ei saa muuttaa

Rekisteröintitiedot ja luvut	
VAATIMUS	VASTAUS
<p>REKISTERIT Tarjoaja on merkitty kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin ennen hankintapäätöksen tekemistä, mikäli lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä. Mikäli jokin em. vaatimuksista ei täyty, tarjoaja on valmis toimittamaan selvityksen rekisteröimättömyyden syistä.</p> <p>SELVITYKSET LIITTEEKSI</p> <ul style="list-style-type: none"> - kaupparekisteriote - selvitys kuulumisesta muihin edellä lueteltuihin rekistereihin - tiedot yritystietojärjestelmästä (YTJ) 	Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>
<p>TOIMILUPA JA TOIMIALAN REKISTERI Tarjoajalla on aluehallintoviraston (tai entisen lääninhallituksen) myöntämä toimilupa tarjoamansa tehostetun asumispalvelun tuottamiseen viimeistään palvelun tuotannon käynnistyessä. Tarjoaja on merkitty yksityisten sosiaalipalveluiden tuottajien rekisteriin.</p>	Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>

Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne	
VAATIMUS	VASTAUS JA SELVITYS
<p>VEROT JA MAKSUT Tarjoaja on suorittanut sijoittautumismaansa lainsäädännön mukaiset verot ja sosiaaliturvamaksut sekä Suomen lainsäädännön mukaiset verot ja sosiaaliturvamaksut jos tarjoaja on Suomessa verovelvollinen ja velvollinen maksamaan sosiaaliturvamaksuja</p> <p>SELVITYKSET LIITTEEKSI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veroviranomaisen antama todistus maksetuista veroista - Eläkevakuutusmaksujen osalta on toimitettava työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta 	<p>Kyllä <input type="checkbox"/></p> <p>Ei <input type="checkbox"/></p> <p>Tarjouksen liite nro: "Verot ja maksut"</p>
<p>VAKUUTUKSET Tarjoajalla on voimassa oleva potilasvakuutus viimeistään sopimuskauden alkaessa (potilasvahinkolaki 25.7.1986/585)</p> <p>Tarjoajalla on voimassa oleva riittävä toiminnan vastuuvakuutus viimeistään sopimuskauden alkaessa. Vakuutus kattaa kaikki palvelun tuottamisessa asiakkaalle, tilaajalle, kolmannelle osapuolelle tai näiden omaisuudelle aiheutuneet vahingot.</p> <p>Lisäksi tarjoajalla on lakisääteiset tapaturma- ja vahinkovakuutukset viimeistään sopimuskauden alkaessa.</p>	<p>Kyllä <input type="checkbox"/></p> <p>Ei <input type="checkbox"/></p>
<p>LUOTTOTIEDOT Tarjoajan taloudelliset edellytykset ovat hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät. Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on vähintään tyydyttävä A tai riskiluokka on 1-3 tai sen katsotaan tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava.</p> <p>Tarjoajat, joiden luokitus Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on C taikka riskiluokassa 5, suljetaan tarjouskilpailusta. Tarjoajat, joiden ratingluokitus on B taikka riskiluokitus 4, voidaan sulkea tarjouskilpailusta, jos tarjoaja ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt taloudellisen tilanteen parantamiseksi.</p> <p>SELVITYKSET LIITTEEKSI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suomen Asiakastieto Oy:n Alfa Rating- tai vastaavat tiedot sisältävä raportti, joka sisältää myös riskiluokituksen. 	<p>Kyllä <input type="checkbox"/></p> <p>Ei <input type="checkbox"/></p>

Tekninen ja ammatillinen osaaminen	
VAATIMUS	VASTAUS JA SELVITYS
<p>REFERENSSIT Tarjoajalla on riittävä kokemus ja osaaminen hankinnan kohteena olevan palvelun tuottamisesta. Riittävänä kokemuksena pidetään tehostetun palveluasumisen tuottamista ikäihmisille vähintään viiden (5) vuoden ajan.</p> <p>SELVITYKSET LIITTEEKSI Selvitys referensseistä annetaan tarjouspyynnön liitteenä 2B olevalla referenssilomakkeella. Selvityksestä on ilmettävä kaikki lomakkeella mainitut tiedot, jotta referenssi voidaan tarkistaa. Yksilöimättömiä referenssejä ei huomioida.</p>	<p>Kyllä <input type="checkbox"/></p> <p>Ei <input type="checkbox"/></p> <p>Tarjouksen liite nro: "Referenssilomake"</p>
<p>TILAAJAN YHTEYSHENKILÖ Tarjoaja nimeää tilaajalle yhteyshenkilön vastaamaan esimerkiksi palvelun tilaamista ja laatua koskevista asioista.</p> <p>Yhteyshenkilöllä on riittävä palvelun asiantuntemus. Yhteyshenkilön on oltava tavoitettavissa arkipäivisin klo 8-16.00 Yhteyshenkilöllä on nimetty sijainen.</p>	<p>Kyllä <input type="checkbox"/></p> <p>Ei <input type="checkbox"/></p>
<p>ALIHANKINTA Palvelun tuottamisessa käytetään alihankkijaa.</p> <p>Palveluntuottaja vastaa tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden selvittämisestä ja täyttämisestä käyttämiensä alihankkijoiden osalta.</p> <p>SELVITYKSET LIITTEEKSI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mikäli tarjoaja käyttää palvelun tuottamisessa alihankintaa, tarjoukseen on liitettävä selvitys alihankkijoista ja näiden roolista palvelun tuottamisessa. - Alihankkijoiden on täytettävä vastaavat soveltuvuusvaatimukset kuin tarjoajankin. Aluehallintoviraston toimilupa tai ilmoitus vaaditaan niiltä alihankkijoilta, joiden toiminta on lain mukaan luvan- ja ilmoituksenvaraista. - Tilaaaja pidättää oikeuden pyytää selvitystä alihankkijan soveltuvuusvaatimusten täyttymisestä hankintamenettelyn kuluessa. 	<p>Kyllä <input type="checkbox"/></p> <p>Ei <input type="checkbox"/></p>

Liite 2B

**REFERENSSILOMAKE Yrityksen referenssit
Tarjouslomake, palautetaan täytettynä
tarjouksen liitteenä**

OHJEET:

- Tämä lomake palautetaan täytettynä tarjouksen liitteenä.
- Referenssit tulee kuvata käyttäen alla olevaa taulukkoa siten, että taulukosta ilmenevät tiedot ovat vaivatta luettavissa. Kunkin referenssin osalta tulee ilmetä taulukossa pyydyt tiedot, jotta se voidaan tarkastaa. Yksilöimättömiä referenssejä ei huomioida. Referenssit eivät saa olla 3 vuotta vanhempia.
- Vähimmäisvaatimus: Tarjoajalla on riittävä kokemus ja osaaminen hankinnan kohteena olevan palvelun tuottamisesta. Riittävänä kokemuksena pidetään tehostetun palveluasumisen tuottamista ikäihmisille vähintään viiden (5) vuoden ajan vähintään kymmenen (10) asiakkaalle.
- Tarjoaja voi esittää enintään viisi (5) referenssiä. Referenssi esitetään taulukkoja 1-5 käyttäen.
- Lomakkeen voi täyttää sähköisesti tai käsin, mutta lomakepohjaan ei saa tehdä muutoksia.

REFERENSSI 1		
Palvelun tilaajan nimi	Palvelun tuottamisen ajankohta (keston mukaan ilmoitettuna)	Tilaajan yhteyshenkilö yhteystietoineen (nimi ja puhelinnumero)
Kuvaus palvelun sisällöstä yksilöidysti noudattaen alla olevaa jaottelua		
Kuvaus referenssipalvelun pääasiallisesta sisällöstä		
Kuvaus palvelun kohderyhmästä		

REFERENSSI 2		
Palvelun tilaajan nimi	Palvelun tuottamisen ajankohta (keston mukaan ilmoitettuna)	Tilaajan yhteyshenkilö yhteystietoineen (nimi ja puhelinnumero)
Kuvaus palvelun sisällöstä yksilöidysti noudattaen alla olevaa jaottelua		
Kuvaus referenssipalvelun pääasiallisesta sisällöstä		
Kuvaus palvelun kohderyhmästä		

REFERENSSI 3		
Palvelun tilaajan nimi	Palvelun tuottamisen ajankohta (keston mukaan ilmoitettuna)	Tilaajan yhteyshenkilö yhteystietoineen (nimi ja puhelinnumero)
Kuvaus palvelun sisällöstä yksilöidysti noudattaen alla olevaa jaottelua		
Kuvaus referenssipalvelun pääasiallisesta sisällöstä		
Kuvaus palvelun kohderyhmästä		

REFERENSSI 4		
Palvelun tilaajan nimi	Palvelun tuottamisen ajankohta (keston mukaan ilmoitettuna)	Tilaajan yhteyshenkilö yhteystietoineen (nimi ja puhelinnumero)
Kuvaus palvelun sisällöstä yksilöidysti noudattaen alla olevaa jaottelua		
Kuvaus referenssipalvelun pääasiallisesta sisällöstä		
Kuvaus palvelun kohderyhmästä		

REFERENSSI 5		
Palvelun tilaajan nimi	Palvelun tuottamisen ajankohta (keston mukaan ilmoitettuna)	Tilaajan yhteyshenkilö yhteystietoineen (nimi ja puhelinnumero)
Kuvaus palvelun sisällöstä yksilöidysti noudattaen alla olevaa jaottelua		
Kuvaus referenssipalvelun pääasiallisesta sisällöstä		
Kuvaus palvelun kohderyhmästä		

Liite 3 HANKINNAN KOHTEESEEN JA TARJOUKSEEN LIITTYVÄT VÄHIMMÄISVAATIMUKSET
Tarjouslomake, palautetaan täytettynä tarjouksen liitteenä

Tarjoajan nimi:

OHJEET

- Tämä on tarjouslomake, joka on palautettava tarjouksen yhteydessä täytettynä.
- Tarjoajan on merkittävä lomakkeeseen, täyttyykö kyseinen vaatimus. Vaatimukseen tulee vastata ”Kyllä” tai tarjoaja suljetaan tarjouskilpailusta.
- Joissakin kohdissa edellytetään myös asiakirja-aineiston tai selvitysten toiminnasta.
- Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa kaikki asiakirjat kilpailutuksen sekä sopimuskauden aikana.
- Lomakkeen voi täyttää sähköisesti tai käsin, mutta lomakkeen sisältöä ei saa muuttaa.

Hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset	
VAATIMUS	VASTAUS JA SELVITYS
PALVELU Tarjottava asumispalvelu vastaa tarjouspyynnön liitteillä 1A ja 1B esitettyjä vaatimuksia.	Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>
ASUMISYKSIKÖN SIJAINTI Asumisyksikön sijainti täyttää tarjouspyynnön liitteellä 1A asetetun sijaintivaatimuksen, joka on seuraava: Palveluntuottajan palveluyksikön tulee sijaita Kemijärven Keskusta-Särkikangas alueella lähellä muita ikäihmisten palveluja. SELVITYKSEN LIITTEEKSI: Tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa vapaamuotoinen selvitys, josta käy ilmi asumisyksikön tarkka katuosoite, postinumero ja sijainti kartalla.	Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>

Sopimusehdot	
VAATIMUS	VASTAUS
Tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnön liitteenä 5A olevan sopimusmallin. Sopimukseen sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2009 Palvelut) siltä osin, kuin ne eivät ole ristiriidassa sopimusmallin kanssa. Yleiset ehdot on esitetty linkkimuodossa tarjouspyynnön liitteenä.	Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>

Omien ehtojen esittäminen on kielletty ja johtaa todennäköisesti tarjouksen hylkäämiseen.	
Tarjouksen voimassaolo	
VAATIMUS	VASTAUS
Tarjous on sitova voimassa 31.5.2013 saakka	Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>