

LIPPU- JA MAKSUJÄRJESTELMÄ

1. Ajoneuvojärjestelmä

Ajoneuvojärjestelmässä tulee olla toiminnot, joiden kautta kuljettaja kirjautuu aina tehtävän alkaessa tietylle linjalle ja lähdölle sekä määrittää ajettavan vuoron. Ajoneuvojärjestelmän tulee automaattisesti paikantaa itsensä ja edetä linjan määrittämää reittiä niin, että kaikki nousutapahumat saadaan kirjattua todellisille pysäkeille ja pysäkeille pysähtymisistä tai niiden ohituksista saadaan myös tarvittavat aikaleimat reitin etenemisen seurantaan varten.

2. Liikennöitsijän vastuut

- Liikennöitsijä vastaa lippu- ja maksujärjestelmän clearing-palkkioista Oy Matkahuolto Ab:lle.
- Liikennöitsijä hankkii ja vastaa kustannuksellaan ajoneuvojärjestelmästä, varikkojärjestelmästä sekä niiden vaatimasta huollosta, toimivuudesta ja tiedonsiirrosta muiden järjestelmän osien välillä.
- Liikennöitsijä vastaa siitä, että lippujärjestelmän tiedot kuten lipputuotteet ja lippujen asiakashinnat tallentuvat ja päivittyvät taustajärjestelmästä tai varikkojärjestelmästä linja-autojen ajoneuvojärjestelmään.
- Liikennöitsijällä on oltava riittävä määrä varalaitteita. Liikennöitsijä korjaa linja-autojen ajoneuvojärjestelmän ja varikkojärjestelmän virheet omalla kustannuksellaan. Liikennöitsijä vastaa kustannuksellaan ajoneuvojärjestelmien ja varikkojärjestelmän versiopäivityksistä.

3. Tilaajan vastuu ja oikeudet

- Palvelupiste Sortteerissa perustetaan asiakkuuksia, tarkastetaan henkilöllisyyksiä, myydään matkakortteja sekä selvitetään matkustajien lipputuotteisiin liittyviä ongelmatilanteita. Myyntipisteessä myydään lipputuotteita ja tehdään myyntitilityksiä. Linja-autoissa tapahtuva myynti kuuluu Liikennöitsijän tehtäviin.
- Tilaajalla on oikeus auditoida ja tarkastaa Liikennöitsijän ajoneuvo- ja varikkojärjestelmät. Tilaaja vastaa auditoinnin kustannuksista. Jos Liikennöitsijän ajoneuvo- ja varikkojärjestelmissä ilmenee virheitä, on Liikennöitsijä velvollinen välittömästi korjaamaan virheet omalla kustannuksellaan sekä korvaamaan Tilaajalle aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Liikennöitsijän ajoneuvo- ja varikkojärjestelmissä ilmenneiden virheiden vuoksi tehtävän auditoinnin ja tarkastuksen uusimisen kustannuksista vastaa Liikennöitsijä.
- Tilaaja korvaa asiakkaalle lippu- ja maksujärjestelmästä aiheutuneet vahingot ja perii ne Liikennöitsijältä, jos vahinko on aiheutunut Liikennöitsijästä.