

.2019

LIKENNÖINTISOPIMUS

Sisällys

1.	Sopijaosapuolet	3
2.	Sopimuksen kohde	3
3.	Sopimuskausi	3
4.	Sopimukseen sovellettavat yleiset sopimusehdot	4
5.	Asiakirjojen pätemisjärjestys	4
6.	Sopimuksen tarkoitus ja sisältö	4
7.	Asiakaspalaute ja löytötavarat	4
8.	Liikennöinti.....	5
9.	Liikenteen määrän muutokset	5
10.	Lupa toiminnan harjoittamiseen.....	6
11.	Aikataulujen muodostamisperiaatteet.....	6
12.	Liikennöintikorvaus.....	6
12.2	Ylimääräiset ajot.....	6
13.	Korvauksen vähentäminen ja palvelurikemaksut	7
13.1.	Ajamattomat vuorot	7
13.2.	Palvelurikemaksut	7
13.3.	Sopimuksen vastainen kalusto	8
14.	Korvaustason tarkistaminen	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
15.	Maksuehto ja laskutus.....	8
16.	Liikennöinnin häiriötilanteet	9
17.	Henkilökunta	9
18.	Lippu- ja maksujärjestelmä.....	10
19.	Yhteenliittymät.....	10
20.	Alihankinta.....	10
21.	Laadunvalvonta	10
22.	Valvonta ja raportointi.....	10
23.	Vakuudet.....	11
24.	Ylivoimainen este	12
25.	Vahingonkorvausvelvollisuus	12
26.	Salassapito.....	12
27.	Irtisanomis- ja purkuehdot	13
27.1.	Liikennöintimäärien muutokset irtisanomisperusteena.....	13
27.2.	Tilaaajan purkuoikeus ja Liikennöitsijän korjausmahdollisuus eräissä tilanteissa.....	13
27.3.	Tilaaajan välitön purkuoikeus	13
27.4.	Liikennöitsijän välitön purkuoikeus	14
27.5.	Ylivoimainen este purkuperusteena.....	14
27.6.	Menettely sopimuksen purkautumistilanteessa.....	14
28.	Sopimusmuutokset.....	15

.2019

29.	Sopimuksen siirtäminen	15
30.	Eriomielisyyksien ratkaiseminen	15
31.	Sopimuksessa sovellettava lainsäädäntö	15
32.	Allekirjoitukset	16

.2019

LIKENNÖINTISOPIMUS

1. Sopijaosapuolet

Tilaaaja	Kemijärven kaupunki/ kaupunginhallitus
Y-tunnus	
Osoite	Hallituskatu 4, 98100 Kemijärvi
Tilaaajan edustaja sopimusasioissa/ yhteyshenkilö	Hankepäällikkö Ilkka Iso-Heiko puh. 040 506 7931

Liikennöitsijä	
Y-tunnus	
Osoite	
Liikennöitsijän edustaja sopimusasioissa	
Liikennöitsijän yhteyshenkilö	

Tilaaaja ja Liikennöitsijä jäljempänä yhdessä myös ”Sopijapuolet” ja yksin ”Sopijapuoli”.

Yhteyshenkilön tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle Sopijapuolelle. Edustajan tai yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava toisen Sopijapuolen yhteyshenkilölle.

2. Sopimuksen kohde

Linjat/Linja:

*KOHDE 1 SEINÄLÄ-KESKUSTA-SÄRKIKANGAS-TOHMO
KOHDE 2 OINAS-KOSTAMO-ISOKYLÄ-KALLAA-KESKUSTA
KOHDE 3 LEHTOSALMI-SOPPELA-ISOKYLÄ-KALLAA-KESKUSTA
KOHDE 4 KELLONIEMI-SAIRAALA-KESKUSTA-SÄRKIKANGAS*

Linjojen yksityiskohtainen kuvaus on esitetty sopimuksen liitteessä 1 PALVELUKUVAUS.

3. Sopimuskausi

Sopimus syntyy tämän sopimuksen allekirjoittamisella. Sopimuskausi on 1.8.2019 – 30.6.2021. Sopimuksen päättyminen sijoittuu kesäkauden liikenteen alkamiseen, jolloin koulun loppumisajankohta voi vaikuttaa sopimuskauden todelliseen loppumispäivään.

Sopimukseen sisältyy kaksi (2) optiovuotta (1+1).

Optioiden käyttö edellyttää molempien sopijapuolten suostumusta. Mahdollisina optiovuosina noudatetaan tässä sopimuksessa määritellyjä ehtoja.

.2019

Päätös optiovuosien käytöstä tulee tehdä 1.5.2021 mennessä.

Määräaikaisena sopimus päättyy ilman irtisanomista.

4. Sopimukseen sovellettavat yleiset sopimusehdot

Sopimuksessa sovelletaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut) siltä osin, kuin sopimuksessa ei toisin mainita.

5. Asiakirjojen pätemisjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa numeroidussa keskinäisessä etusijajärjestyksessä:

1. Liikennöintisopimus liitteineen
2. Tarjouspyyntö liitteineen
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014) – palvelut
4. Liikennöitsijän tarjous xx.xx.2019 liitteineen

6. Sopimuksen tarkoitus ja sisältö

Tämän sopimuksen ehtojen ja siihen liitettyjen asiakirjojen mukaisesti Tilaaja hankkii Liikennöitsijältä sopimuksen kohteena olevien linjojen palvelutasoa koskevien määritysten, reittien ja aikataulujen mukaista liikennettä.

Palvelun on oltava liikennöintisopimuksessa määritellyn sekä kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaista koko sopimuskauden ja optiovuosien ajan.

Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa lakia.

Liikennöitsijä sitoutuu ammattimaiseen toimintaan ja toimintansa kehittämiseen. Sopijapuolet pyrkivät kaikki matkustajaryhmät sekä esteettömyyden ja ympäristön huomioivaan yhteistyöhön. Tämä edellyttää Sopijapuolilta avointa yhteistyötä, luottamusta ja vuorovaikutusta sopimuksen toimivuuden kehittämiseksi.

7. Asiakaspalaute ja löytötavarat

Asiakaspalautteiden käsittelystä ja niihin vastaamisesta vastaa Liikennöitsijä. Liikennöitsijän on vastattava asiakaspalautteisiin kahden (2) arkipäivän kuluessa. Vastaukset on toimitettava samalla myös tilaajan yhteyshenkilölle. Liikennöitsijä ylläpitää internet sivuillaan sähköistä palauttekanavaa ja ilmoittaa puhelinumero palautteen antamiseen.

Liikennöitsijä vastaa linja-autoista löytyneiden tavaroiden talteen ottamisesta, säilyttämisestä ja asiakkaille luovuttamisesta veloituksetta.

.2019

8. Liikennöinti

Liikennöitsijän velvollisuutena on hoitaa kohteen liikennöinti tämän sopimuksen ja sen liiteasiakirjojen sekä tarjouskilpailuasiakirjojen mukaisesti.

Liikennöitsijä sitoutuu toteuttamaan liikennöinnin siten, että kaikki matkustajat saavat paikan linja-autoissa voimassa olevien säädösten mukaisesti. Liikennöitsijä varautuu myös liikennehäiriöihin sekä poikkeuksellisiin matkustajamääriin pitämällä yllä riittävän valmiuden vara-autojen asettamiseksi liikenteeseen. Liikennöitsijän tulee varautua myös kuljettajien sairastumisiin, loukkaantumisiin, linja-autojen rikkoontumisiin ja muihin vastaaviin riskeihin.

Liikennöitsijällä on oikeus kuljettaa myös tavaraa niin, että se ei haittaa matkustajien kuljetusta eikä ostajan toimeksiannosta tapahtuvaa tavarankuljetusta.

9. Liikenteen määrän muutokset

9.1 Enintään 20 % sopimusmuutokset

Tilaaaja voi muuttaa linjoja ja liikennöinnin määrää ennen liikennöinnin aloittamista tai sopimuskauden aikana, mikäli määrärahat, kysyntä, palvelutasotavoitteet, maankäyttö tai muut olosuhteet muuttuvat. Muutoksista ilmoitetaan Liikennöitsijälle kaksi (2) kuukautta ennen niiden toteuttamista.

Tilaaaja voi tehdä vähäisiä muutoksia kohteen sopimuksen mukaiseen vuotuisen ajokilometrien määrään siten, että lisäys tai vähennys on enintään 5 % vuodessa ja 10 % koko sopimuskauden aikana. Kun lisäys tai vähennys liikennöinnin määrään on enintään 20 %, liikennöintikorvausta laskettaessa käytetään sopimuksen mukaisia yksikköhintoja. Lisäyksiä ja vähennyksiä verrataan aina tarjouspyynnön mukaisiin vuotuisiin ajokilometreihin.

Poiketen siitä mitä edellä tässä kohdassa on todettu oikeudesta liikenteen muuttamiseen, tilaajalla on mainitun lisäksi oikeus neuvoteltuaan liikennöitsijän kanssa vähentää ostettavan liikenteen määrää enintään 50 % vuodessa, jos ostajan talousarviossa tarkoitukseen varatut määrärahat vähenevät merkittävästi. Liikennöitsijän oikeudesta sopimuksen purkamiseen on sovittu jäljempänä kohdassa 21.

9.2 Äkilliset ja ennalta arvaamattomat tilapäiset liikennöintimuutokset

Äkillisissä ja ennalta arvaamattomissa tilanteissa, kun suunnitellun kaluston määrä ei riitä, Liikennöitsijä on velvollinen ajamaan yhden arki-vuorokauden varoitusbussilla satunnaisia ylimääräisiä lisäautoja tai vuoroja.

.2019

10. Lupa toiminnan harjoittamiseen

Liikennöitsijällä on koko sopimuskauden ajan voimassa oleva lupa henkilöliikenteen harjoittamiseen kulloinkin voimassaolevan lain nojalla. Lupa oikeuttaa tämän liikennöintisopimuksen mukaiseen liikennöintiin.

11. Aikataulujen muodostamisperiaatteet

Tilaaaja laatii aikataulut. Tilaajan laskemaan ajoaikaan ei ole sisällytetty ajo- ja työaikalakien eikä työehtosopimusten vaatimia taukoja.

Linjakilometreiksi lasketaan aikataulun mukaisten vuorojen kilometrit. Ajosivun pituudet mitataan suunnittain ja ajosivun pituus pyöristetään lähimpään 100 metriin.

Tilaajan laatimat alustavat aikataulut ovat tämän sopimuksen liitteessä 1 Palvelukuvaus.

Aikataulujen linjakilometrejä ja ajopäiviä voidaan muuttaa ennen sopimuskauden alkamista tai sopimuskauden aikana. Muutosten yhteydessä päivitetään myös linjakilometrien ja ajopäivien määrät.

Yhteenliittymän liikennöimällä linjalla suoritteet lasketaan niin kuin linjaa liikennöisi yksi Liikennöitsijä.

12. Liikennöintikorvaus

Tilaaaja maksaa Liikennöitsijälle sopimuksen mukaisesta liikennöinnistä korvauksen sopimuskaudena

*KOHDE 1 SEINÄLÄ-KESKUSTA-SÄRKIKANGAS-TOHMO
KOHDE 2 OINAS-KOSTAMO-ISOKYLÄ-KALLAA-KESKUSTA
KOHDE 3 LEHTOSALMI-SOPPELA-ISOKYLÄ-KALLAA-KESKUSTA
KOHDE 4 KELLONIEMI-SAIRAALA-KESKUSTA-SÄRKIKANGAS*

Korvaus sopimuskaudelta _____ (alv 0%)
(nn euroa/vuosi)

Liikennöitsijä laskuttaa kuukausittain nn/euroa.
Kaikki yleiskustannukset sisältyvät liikennöintikorvaukseen. Tilaaja ei maksa mitään muita korvauksia.

Hinnat ovat arvonlisäverottomia (alv 0%).
Hintoihin lisätään aina kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

12.2 Ylimääräiset ajot

Ylimääräisistä ajoista sovitaan tapauskohtaisesti. Ylimääräiset ajot otetaan huomioon kuukausittain todellisten suoritteiden mukaisina. Ylimääräisestä vuorosta maksetaan linjatuntien ja linjakilometrien lisäksi myös autopäiväkorvaus, mikäli ylimääräinen vuoro aiheuttaa todellisen lisäauton tarpeen. Oletuskalusto tulee olla palvelukuvauksen mukainen.

.2019

Tapauksesta riippuen voidaan ylimääräisten ajojen linjakilometreihin ja -tunteihin sisällyttää myös ajoon liittyvä siirtoajo.

13. Korvauksen vähentäminen ja palvelurikemaksut

13.1. Ajamattomat vuorot

Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Kokonaiskorvausta pienennetään ajamatta jääneen vuoron linjatuntien ja linjakilometri-
 en määrällä. Ajamatta jääneiden lähtöjen linjakilometreihin ja linjatun-
 teihin sisällytetään myös lähtöihin liittyvät siirtoajojen suoritteet.

Vuoro katsotaan ajamattomaksi myös, jos linja-auton lähtö viivästyy vä-
 hintään 15 minuuttia tai lähtee myöhemmin kuin seuraava aikataulun
 mukainen lähtö tai lähtee etuajassa päätepysäkiltä. Edellä mainittua vä-
 hennystä ei tehdä siltä osin, kuin ajamattomuus on aiheutunut esteestä,
 johon Liikennöitsijä ei ole voinut vaikuttaa.

Liikennöitsijä vastaa ajamattomasta liikenteestä mahdollisesti asiakkail-
 le aiheutuvista vahingonkorvauksista ja korvaavien palveluiden järjes-
 tämisestä.

Jos laiminlyönti on toistuvaa, alennetaan korvausta toteutumattomien
 liikennesuoritteiden määrän osalta kaksinkertaisesti. Toistuvaksi laimin-
 lyönniksi katsotaan tilanne, jossa Tilaaaja on antanut samasta linjasta
 Liikennöitsijälle laiminlyönnin korjauskehotuksen kirjallisesti yhteensä
 kolme kertaa kalenterivuoden aikana. Jos laiminlyönti toistuu neljännen
 kerran saman kalenterivuoden aikana, peritään palvelurikemaksu kak-
 sinkertaisena.

Jos ajamaton vuoro tulee Tilaaajan tietoon muutoin kuin, että Liikennöit-
 sijä on siitä ilmoittanut ja Liikennöitsijä on näin laiminlyönyt raportointi-
 velvollisuutensa, peritään sanktiomaksu tällaisissa tapauksissa kolmin-
 kertaisena.

13.2. Palvelurikemaksut

Mikäli liikennöinnissä tapahtuu palvelurikkeitä, Liikennöitsijä on velvolli-
 nen hyvittämään rikkeen maksamalla Tilaaajalle palvelurikemaksun. Mi-
 käli palvelurikkeet ovat toistuvia, korvaus on kaksinkertainen. Toistu-
 vaksi palvelurikkeeksi katsotaan tilanne, jossa samasta palvelurikkeestä
 on maksettu palvelurikemaksu kolme kertaa kalenterivuoden aikana.

Palvelurikemaksut peritään seuraavan taulukon mukaan:

Palvelurike	Rikemaksu (alv 0 %)
1. Ajamaton vuoro	100 euroa
2. Siivoamaton tai pesemätön bussi	100 euroa
3. Linjakilvet väärin	100 euroa
4. Törkeät asiakaspalvelurikkeet	200 euroa
5. Ajamattoman tai väärän tyyppisellä kalustolla aje- tun vuoron ilmoittamatta jättäminen	300 euroa

.2019

6. Oikean lähdön valitsematta jättäminen rahastuslaitteelta	300 euroa
---	-----------

1. Ajamaton vuoro.

Ajamattomasta vuorosta peritään palvelurikemaksu linjasivuittain.

2. Siivoamaton tai pesemätön bussi

Bussi katsotaan siivoamattomaksi tai pesemättömäksi, jos olosuhteet huomioon ottaen voidaan perustellusti olettaa, että bussia ei ole edeltävän 24 tunnin aikana siivottu tai pesty.

3. Virheelliset tai puutteelliset linjakilvet

Linjakilvet eivät vastaa annettuja ohjeita.

4. Törkeät asiakaspalvelurikkeet

Kuljettaja tai muu Liikennöitsijän henkilökuntaan kuuluva käyttäytyy palvelutilanteessa asiakasta kohtaan olosuhteet huomioon ottaen kohtuuttoman törkeällä tavalla.

5. Ajamattoman vuoron tai vääryyppisellä kalustolla ajatun vuoron ilmiottamatta jättäminen säädetyssä ajassa. Kirjallinen tai sähköinen ilmoitus ajamattomista, myöhästyneistä tai vääryyppisellä kalustolla ajetuista vuoroista on annettava seuraavaan arkipäivään kello 15 mennessä.

6. Oikean lähdön valitsematta jättäminen rahastuslaitteelta

Vuorokohtaisten matkustajamäärien seuranta edellyttää, että kuljettaja valitsee oikean lähdön laitteilta.

13.3. Sopimuksen vastainen kalusto

Jos käytettävien linja-autojen ominaisuudet eivät vastaa liikennöintisopimuksessa vaadittua, vähennetään sopimuksen perusteella kuukausittain maksettavaa korvausta 15 %:lla ellei tässä sopimuksessa ole muuta määritelty.

Mikäli liikennöidään yli-ikäisellä autolla, vähennetään sopimuksen perusteella kuukausittain maksettavaa korvausta näiden linja-autojen autokiertojen osalta 15 %:lla.

Eryisestä syystä (esim. auton rikkoutuminen) liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti myös sovitusta poikkeavaa autokalustoa (varakalusto). Mikäli sopimuksesta poikkeavan kaluston käyttö kestää pidempään kuin viikon, tilaajalla on oikeus pienentää kuukausittaista liikennöintikorvausta 15%:lla

14. Maksuehto ja laskutus

Liikennöintikorvaus maksetaan kuukausittain toteutuneiden ajosuoritteiden perusteella. Korvauksesta vähennetään ensin Liikennöitsijän matkustajilta lipputuotteista keräämät lipputulot ja palvelumaksut, jotka Tilaaja on hinnoitellut ja määritellyt.

.2019

Kaikki Liikennöitsijän matkustajilta keräämät lipputulot ja palvelumaksut ovat Tilaajan ennakkomaksua Liikennöitsijälle, ja ne ovat heti Liikennöitsijän käytettävissä. Lipputulot ja palvelumaksut vähennetään Tilaajalle lähetettävästä laskusta.

Liikennöitsijän on raportoitava Tilaajalle matkustajamäärät sekä lippulajeittain ja vuoroittain kaikki lippujen myynnistä saamansa tulot kuukausittain seuraavana kuukautena samaan aikaan, kun Liikennöitsijä esittää laskun liikennöintikorvauksista. Rahastusjärjestelmän tai muun vastaavan tietojärjestelmän antamaa tietoa pidetään luotettavana selvityksenä lipputulojen oikeasta määrästä, ellei Liikennöitsijä pysty luotettavasti osoittamaan siinä ilmeistä virhettä. Lipputulojen määrittämistä varten Liikennöitsijän on huolehdittava siitä, että kaikkien linja-autojen osalta rahastustiedot on siirretty Tilaajalle kuukauden viimeisen päivän liikennöinnin jälkeen.

Palvelurikemaksut vähennetään liikennöintikorvauksesta.

Tilaajalla on oikeus pidättää Liikennöitsijän saatava kokonaan tai osaksi ja käyttää sitä saataviensa kuittaamiseen.

Lasku erääntyy maksettavaksi kahdenkymmenen (21) päivän kuluessa hyväksyttävän laskun saapumisesta.

Viivästyskorko on enintään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen.

Lasku lähetetään verkkolaskuna osoitteeseen:

Laskujen vastaanottaja	Verkkolaskutusosoite
Kemijärven kaupunki /hallinto- ja tukipalvelut	OVT: 00370191717919821 Verkkolaskuoperaattori: OpusCapita Solutions Oy Välittäjä-tunnus: E204503

15. Liikennöinnin häiriötilanteet

Liikennöitsijä vastaa siitä, että kaikissa häiriötilanteissa noudatetaan Tilaajan antamia määräyksiä sekä Tilaajan mahdollisesti sopimuskauden aikana antamia täsmäntäviä määräyksiä häiriötilanteessa toimimisesta.

Liikennöitsijän on saatava kuljettajiltaan viivytyksettä ilmoitus häiriötilanteesta ja ryhdyttävä välittömiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Kuljettajien on tiedotettava linja-autossa olevia matkustajia häiriöstä ja viivästykseen kestosta ja tarvittaessa opastettava jatkoyhteyksien valinnassa.

16. Henkilökunta

Liikennöitsijä vastaa työnantajana liikennettä palvelevasta henkilökunnasta. Henkilökunta noudattaa palvelun laatuvaatimuksia ja liikennöinnissä liikennöintisopimusta.

.2019

Tilajalla on oikeus vaatia kuljettajan vaihtamista perustellusta syystä.

17. Lippu- ja maksujärjestelmä

Käytössä on Matkahuollon valtakunnalliset lipputuotteet ja älykortti. Liikennöitsijällä tulee olla Matkahuollon kanssa keskinäinen sopimus tämän lippujen käytöstä.

18. Yhteenliittymät

Yhteenliittymään kuuluvat Liikennöitsijät vastaavat yhteisvastuullisesti liikennöintisopimuksen mukaisista velvoitteista.

19. Alihankinta

Jos liikennöinnissä käytetään alihankkijaa, kuuluu vastuu liikennöinnistä Liikennöitsijälle. Liikennöitsijä vastaa alihankkijansa osuudesta kuin omastaan.

Alihankkijat ja muutokset alihankkijoissa tulee ilmoittaa kirjallisesti tilaajan yhteyshenkilölle hyväksyttäväksi ennen suunniteltua alihankkijan muutosta tai aloitusta. Alihankkijan kelpoisuus ratkaistaan samoilla perusteilla, kuin varsinaisen Liikennöitsijänkin kelpoisuus. Tilaaja voi perustellusta syystä kieltää Liikennöitsijää käyttämästä tiettyä alihankkijaa.

Alihankinnan osuus ei voi ylittää 50 prosenttia hankinnan kokonaismäärästä.

Tilanteessa, jossa alihankkija menettää kelpoisuutensa henkilöliikenteen harjoittamiseen, Liikennöitsijä on velvollinen huolehtimaan liikennöinnistä itse tai välittömästi vaihtamaan alihankkijan.

Alihankintaa ei saa ketjuttaa.

20. Laadunvalvonta

Tilajalla on oikeus kustannuksellaan tehdä linja-autoissa liikennöintipalveluiden laatua, palvelutasoa ja asiakastytyväisyyttä sekä liikenteen suunnittelua koskevia tutkimuksia. Liikennöitsijän henkilökunta avustaa tutkimusten teossa. Tästä ei makseta Liikennöitsijälle erillistä korvausta.

21. Valvonta ja raportointi

Tilajalla on oikeus valvoa ja tarkastaa sopimukseen kuuluvan liikennöinnin osalta matkalippujen myyntiin, lippukirjanpitoon, ajosuoritteisiin ja linja-autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja ja tietoja sekä saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita. Tilajalla on myös oikeus valvoa reittien ja aikataulujen sekä linja-autokalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista. Tilajalla on oikeus ilman ilmoitusta tehdä linjakohtaisia tarkastuksia.

Liikennöitsijä valvoo linjojensa liikennöintiä ja toimittaa Tilajalle seuraavat seurantaraportit ja asiakirjat:

.2019

- Yhteenveto kuukausittain ajamattomista, myöhästyneistä, korvaavalla kalustolla tai muilla kuin sopimusasiakirjoissa määritellyillä linja-autoilla liikennöidyistä lähdoistä
- Selvitys neljä (4) kertaa vuodessa sopimuksen mukaisessa liikennöinnissä käytetyistä linja-autoista ja niillä ajetuista linjakilometreistä sen toteamiseksi, että linja-autokaluston enimmäisikää koskevia vaatimuksia on noudatettu.

Liikennöitsijä sitoutuu siihen, että se täyttää tilaajavastuulaissa liikennöitsijälle asetetut vaatimukset koko sopimuskauden ajan. Liikennöitsijän on annettava Tilaajalle vähintään kahdentoista (12) kuukauden välein sopimuskauden aikana tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset omasta toiminnastaan ja mahdollisista alihankkijoista. Tiedot on toimitettava Tilaajalle pyytämättä.

Liikennöitsijän tulee pyydetäessä Tilaajan asettamassa määräajassa toimittaa Tilaajan pyytämät todistukset voimassaolevista henkilöliikenneluvista.

Liikennöitsijä vastaa asiakkailta saamiinsa palautteisiin kahden (2) arkipäivän sisällä sekä lähettää saamansa palautteen ja vastauksensa myös Tilaajalle.

Tilaaja voi perustellusta syystä vaatia Liikennöitsijältä selvityksen yrityksen taloudellisesta ja teknisestä suorituskyvystä sekä pyytää todistuksia lakisääteisten maksujen maksamisesta myös kesken vuoden. Liikennöitsijän on viipymättä toimitettava todistukset.

Liikennöitsijä valmistautuu Tilaajan kanssa pidettäviin tapaamisiin tarpeen mukaan.

Liikennöitsijän tulee dokumentoida kaikki Tilaajalta tulleet huomautukset palvelun tai kaluston laadusta ja vastata reklamaatioon Tilaajan määrittelemässä kohtuullisessa ajassa sekä ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi.

22. Vakuudet

Liikennöitsijän tulee asettaa sopimusvelvoitteidensa kaikenpuolisen täyttämisen vakuudeksi tilaajan hyväksymä erillinen vakuus. Vakuuden suuruus vastaa viittä (5 %) prosenttia Tilaajan koko sopimuskaudelta maksamasta liikennöintikorvauksesta.

Vakuudeksi hyväksytään pankin tai vakuutusyhtiön omavelkainen takaus tai muu Tilaajan hyväksymä vakuus.

Vakuuden tarkoituksena on korvata Tilaajalle mahdollisesti aiheutuva vahinko, jos Liikennöitsijä ei aloiteta tai hoida liikennöintiä liikennöintisopimuksen mukaisesti tai liikennöintisopimus irtisanotaan tai purkautuu ennen sopimuskauden päättymistä.

Vakuus on annettava viimeistään kuukausi (1) ennen liikennöinnin aloittamista, ellei vakuudesta päätettäessä ole asetettu pidempää määräai-

.2019

kaa. Vakuus palautetaan Liikennöitsijälle kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun liikennöintisopimus on päättynyt ja kun on todettu, että Liikennöitsijä on täyttänyt kaikki sopimuksen tarkoittamat velvollisuutensa.

23. Ylivoimainen este

Sopimuksessa noudatetaan JYSE 2014 ehtojen lisäksi seuraavaa:
Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, liikennöintiä jatketaan siinä määrin kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena, edellyttäen, että liikennöintiä on ylipäänsä mahdollista jatkaa.

24. Vahingonkorvausvelvollisuus

Tilaaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Liikennöitsijän sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta sekä menetetyistä lipputuloista. Siltä osin kuin tässä Liikennöintisopimuksessa on sovittu palvelurikemaksuista, on Liikennöitsijä velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon siltä osin kuin vahingon määrä ylittää maksettavan palvelurikemaksun ja mahdolliset muut palvelusta sovitut sanktiot. Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan sopimusrikkomuksesta myös kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot.

Liikennöitsijällä on oikeus saada vahingonkorvausta Tilaaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Korvauksen enimmäismäärä on tarjouspyynnön mukainen liikennöinnin 12 kuukauden hinta. Liikennöitsijällä ei ole oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista. Näiden ehtojen mukaiset vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät kosketa tapausta, jossa Sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

25. Salassapito

Tilaaaja noudattaa julkisyhteisönä viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetussa laissa sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä. Sopijaosapuolet pitävät toisiltaan saamansa luottamukselliseksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa, eivätkä käytä tietoja muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Tilaaajalla on kuitenkin velvollisuus noudattaa julkisuus- ja salassapitolainsäädännön mukaisia velvoitteitaan. Sopijapuolet vastaavat, että kaikki heidän palveluksessaan olevat samoin kuin alihankkijat noudattavat tätä määräystä. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijaosapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta sopijapuolelta. Sopijapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisen antamat määräykset otetaan huomioon. Jos sopimus päättyy tai purkautuu, sopijapuoli palauttaa tai toisen sopijapuolen suostumuksella hävittää toisen sopijapuolen luottamuksellisen aineiston. Aineistoa ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisen määräykset vaativat säilyttämistä. Tämä sopimus on julkinen.

.2019

26. Irtisanomis- ja purkuehdot

26.1. Liikennöintimäärien muutokset irtisanomisperusteena

Mikäli Tilaaja ja Liikennöitsijä neuvottelevat 20 - 50% muutoksista sopimuksen liikennemääriin, eikä neuvotteluissa päästä yksimielisyyteen sopimussuhteen jatkamisen ehdoista yhden (1) kuukauden sisällä neuvottelujen aloittamisesta, on molemmilla Sopijapuolilla oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Mikäli sopimus irtisanoaan tällä perusteella, ei kummallakaan Sopijapuolella ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

26.2. Tilaajan purkuoikeus ja Liikennöitsijän korjausmahdollisuus eräissä tilanteissa

Jos Liikennöitsijä olennaisesti rikkoo keskeisiä liikennöintisopimuksen ehtoja tai jos liikennöintisopimuksen tarkoitus jää sopimusrikkomuksen johdosta olennaisesti saavuttamatta, on Tilaajalla oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, ellei Liikennöitsijä ole oikaissut menettelyään liikennöintisopimuksen mukaiseksi asetetun kohtuullisen, vähintään kahden (2) viikon määräajan kuluessa, saatuaan Tilaajalta tätä tarkoittavan kirjallisen reklamaation, joka sisältää esitetyn rikkomuksen yksilöinnin.

Mikäli sopimusrikkomus ei ole korjattavissa tai rikkomus on törkeä, on Tilaajalla oikeus purkaa sopimus välittömästi.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina seuraavia seikkoja, ei kuitenkaan näihin rajoittuen:

- Liikennöitsijän kuljetuskalusto on siinä ilmenneiden puutteiden tai niiden korjaamista koskevien odotus- tai korjausaikojen perusteella osoittautunut niin huonolaatuiseksi tai virheelliseksi, ettei sitä sopimuskaudella voida kokonaisuudessaan tai olennaiselta osin käyttää liikennöintisopimuksen mukaisessa liikennöinnissä.
- Liikennöitsijä ei täytä liikennöintisopimuksen velvoitteita sovituissa määräajassa eikä näytä toteen, että liikennöintisopimuksen täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä tai Tilaajasta.
- Liikennöitsijä olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa tuottaa sopimuksen mukaista palvelua erityisesti liikennöinnin säännöllisyyden, liikennöinnissä käytettävän kaluston tai palvelun laadun osalta

26.3. Tilaajan välitön purkuoikeus

Tilaajalla on välitön purkuoikeus seuraavissa tapauksissa:

- 1) Liikennöitsijä ei ole antanut viimeistään 1 kk ennen sopimuskauden alkua edellä mainittua tilaajan hyväksymää vakuutta
- 2) Liikenteestä vastaava henkilö on menettänyt kokonaan tai joltain osin edellytykset toimia tehtävässä, eikä hänen tilalleen ole asetettu edellytykset täyttävää henkilöä

.2019

- 3) Liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä.
- 4) Liikennöitsijä on syylistynyt ammattitoiminnassaan vakavaan virheeseen, jonka tilaaja voi näyttää toteen
- 5) Liikennöitsijälle myönnetty henkilöliikennelupa päättyy kesken sopimuskauden ja lupaa ei uusita taikka lupaan ei myönnetä Liikennöitsijältä edellytettyä automäärää.
- 6) Liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen, lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen, sitovan työehtosopimuksen noudattamisen tai tilaajavastuulain veloitteiden noudattamisen, eikä laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä.
- 7) Liikennöitsijän olosuhteissa tai kelpoisuusehtojen täyttymisessä on tapahtunut olennainen muutos, ja Tilaaja osoittaa, ettei olisi tehnyt sopimusta Liikennöitsijän kanssa, mikäli kyseinen olosuhteiden muutos olisi ollut Tilaajan tiedossa sopimuksentekohetkellä. Tällöin Liikennöitsijällä on oikeus saada täysimääräinen maksu liikennöintisopimuksen päättymishetkeen mennessä tehdystä työstä, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen purkamisen johdosta.

Sopimuksen purkautuessa on sopimuksen ehtoja rikkonut Sopijapuoli velvollinen korvaamaan vastapuolelleen aiheuttamansa välittömän vahingon. Jos liikennöintisopimus on purettu Liikennöitsijästä johtuvasta syystä, voidaan liikennöinnistä maksettavaa korvausta käyttää vahingonkorvaussaatavan kuittaamiseen. Sopijapuolet katsovat Tilaajan vahingon määrän olevan vähintään vakuuden suuruinen, ellei Liikennöitsijä esitä tarkempaa selvitystä vahingon määrästä.

26.4. Liikennöitsijän välitön purkuoikeus

Liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos Tilaaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä Tilaaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan siitä Liikennöitsijältä kirjallisen huomautuksen.

26.5. Ylivoimainen este purkuperusteena

Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus joko kokoaan tai osittain kohdan 24 mukaisen ylivoimaisen esteen tilanteessa, mikäli ylivoimainen este on jatkunut yli neljä (4) kuukautta.

26.6. Menettely sopimuksen purkautumistilanteessa

Liikennöintisopimuksen purkaminen on aina tehtävä kirjallisesti.

Liikennöintisopimuksen purkautuessa Liikennöitsijä on velvollinen välittömästi palauttamaan Tilaajalle mahdolliset etukäteismaksut, hallus-

.2019

saan olevat lipputulot ja Tilaajan Liikennöitsijälle mahdollisesti luovuttamat laitteet, tietojärjestelmät, niiden käyttöoikeudet ja muun materiaalin.

27. Sopimusmuutokset

Sopijapuolet voivat muuttaa tätä liikennöintisopimusta kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet Sopijapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

28. Sopimuksen siirtäminen

Liikennöitsijällä ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Tilaajan kirjallista etukäteistä hyväksyntää.

Tilaajalla on oikeus siirtää liikennöintisopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

29. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten keskinäisissä neuvotteluissa. Erimielisyydet, joista ei päästä yksimielisyyteen ratkaistaan Tilaajan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

30. Sopimuksessa sovellettava lainsäädäntö

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

.2019

31. Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samansanaista kappaletta, yksi (1) Tilaajalle ja yksi (1) Liikennöitsijälle.

Kemijärvellä xx.xx.2019

Tilaaja:

Liikennöitsijä:

Liitteet:

- Liite 1 PALVELUKUVAUS
- Liite 2 LIPPU- JA MAKSUJÄRJESTELMÄ