

Valvontakertomus yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta vuonna 2019 ikäihmisten palveluissa

27/31.312/2020

HL 28.01.2020 § 8

Julkisten ja yksityisten palvelujen luotettavuus edellyttää riittävää valvontaa. Riippumatta palveluntuottajasta on palvelujen oltava kuntalaisille yhdenvertaisia. Valvontaa ohjaavan lainsäädännön tavoitteena on asiakkaiden ja asukkaiden oikeuksien toteutuminen sekä palvelusopimusten noudattaminen ja asiakkaiden palvelujen ja hoidon toteuttaminen hoito-, kuntoutus ja palvelusuunnitelmassa määritellyn mukaisesti. Lisäksi palveluiden valvonnalla pyritään varmistamaan ja lisäämään palveluiden laatua ja ehkäisemään laatueroja, jotta kuntalainen saa hyvää, yksilöllistä ja oikea-aikaista palvelua ja hoitoa.

Kemijärven hyvinvointilautakunta on hyväksynyt Yksityisten sosiaalipalvelujen valvontasuunnitelma/ikäihmisten palvelut 28.8.2018 (§107). Suunnitelman mukaan valvontatoiminnasta laaditaan vuosittain valvontatoimintakertomus hyvinvointilautakunnalle tammikuun loppuun mennessä. Kertomus sisältää yhteenvedon vuoden aikana toteutetusta ohjaus-, valvonta- ja tarkastuskäynneistä, palautteista ja käynneillä esiinnoituneista yleisistä havainnoista, poikkeamista sekä palveluntuottajien/toimintayksiköiden toimenpiteistä.

Oheisessa valvontakertomuksessa kuvataan valvonta- ja ohjaustoiminnan toteutumista yksityisten sosiaalipalvelujen osalta vuonna 2019 ikäihmisten palvelujen vastuualueella.

Vuoden 2020 valvonnan painopisteiksi esitetään:

- omavalvonta
- henkilöstömitoitus
- asiakasrakenne
- kaatumisten ehkäisy, viriketoiminta

(Hoiva- ja hoitotyönjohtaja Päivi Piisilä, 040 480 9063)

Päätösehdotus (palvelualuejohtaja): Hyvinvointilautakunta päättää hyväksyä valvontakertomuksen yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta vuonna 2019 ikäihmisten palveluissa ja esitetyt valvonnan painopisteet vuodelle 2020.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi: Hoiva- ja hoitotyönjohtaja