

Toimenpidesuunnitelma 2020-2021

Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen ja ennaltaehkäisevä toiminta

Tavoite	Toimenpide-esitykset	Mittari	Vastuutaho
Toimintakykyinen ja aktiivinen ikääntyminen	<ul style="list-style-type: none"> - liikuntapalvelujen kohdentaminen ikääntyville - järjestökoordinaattorin tarveselvitys <ul style="list-style-type: none"> o seudullinen/paikallinen hanke - järjestetään koulutusta Digi-hankkeen puitteissa - virikkeellinen kurssitoiminta - kohdennettujen kurssien ylläpito - kirjastossa tarjotaan tiloja oppimiseen, harrastamiseen, työskentelyyn ja kansalaistoimintaan - kuntouttavan toiminnan tehostaminen ja uusien toimintamallien kehittäminen ja niiden toteuttaminen <ul style="list-style-type: none"> o tehostettu kotikuntoutus, arjen kuntoutus - jaetaan tietoa terveestä ikääntymisestä: <ul style="list-style-type: none"> o ravitsemus, suun terveydenhoito, liikunta, kaatumisten ehkäisy - kaatumisen ehkäisyn toimintamallin käyttöönotto 	<ul style="list-style-type: none"> - osallistujamäärä, kurssimäärä - tilojen käyttökerrat ja käyttäjien määrä - uusien toimintamallien käyttöönoton toteutuminen 	Kulttuuri- ja vapaa-ajan palvelut, ikäihmisten palvelut, sairauksien ehkäisy- ja hoitopalvelut
lääkäiden osallisuuden turvaaminen	<ul style="list-style-type: none"> - tuetaan elinikäistä oppimista ja osaamisen kehittämistä <ul style="list-style-type: none"> o digiohjaus: tukea laitteiden ja ohjelmien käytössä, neuvotaan sähköisten palvelujen käytössä - hyvinvointia edistävät kotikäynnit 80 vuotta täyttäneille, jotka eivät ole palveluiden piirissä 	<ul style="list-style-type: none"> - tukikertojen määrät, tuettavien määrä - kotikäyntien toteumatilasto - vanhusneuvoston aloitteiden/lausuntojen määrä 	Kulttuuripalvelut, Ikäihmisten palvelut, vanhusneuvosto, hyvinvointilautakunta, sairauksien ehkäisy- ja hoitopalvelut

	<ul style="list-style-type: none"> - vanhusneuvosto ikääntyneen väestön edustajana kunnan eri toimialojen suunnittelutyössä. Vanhusneuvosto antaa ja vanhusneuvostolta pyydetään lausuntoja ja kannanottoja käsiteltäessä alueen ikääntynyttä väestöä koskevia asioita - kehittäjäasiakkaiden/asiakasraatien mukaanotto palvelujen suunnittelu- ja kehittämistyöhön - tunnistetaan yksinäisyyttä kokevia henkilöitä ja tarjotaan apua yhteistyössä ja yhteisvastuullisesti kunnan ja eri toimijoiden kanssa - järjestetään yhteisiä tilaisuuksia yhteistyössä eri toimijoiden kanssa(3.sektori, seurakunta) 	<ul style="list-style-type: none"> - kehittäjäasiakkaiden osallistuminen, asiakasraatien toteutuminen - toteutuneet tilaisuudet 	
<p>Asuminen, ympäristö, liikenneverkot tukevat iäkkään kotona asumisen mahdollisuutta</p>	<ul style="list-style-type: none"> - huomioidaan esteettömyys <ul style="list-style-type: none"> o kaavoituksessa ja katusuunnittelussa o uudis- ja korjausrakentamisessa o asunnon muutostöissä - iäkkäiden asumispalvelujen suunnittelu taajamaan - tiedotetaan em. asioista ikääntyneiden tapahtumissa ja tilaisuuksissa - valaistuksen parantaminen pihilla ja portaissa, kevyen liikenteen väylien kunnossapito, tienylitykset turvallisiksi, huomioidaan kulkuesteiden poistaminen - haja-asutusalueiden liikkumisedellytysten turvaaminen - lähiliikunta-alueen suunnittelu keskustaan 	<ul style="list-style-type: none"> - iäkkäiden määrä haja-asutusalueella - yksityisteiden avustamis sääntöjen uudistaminen keväällä 2020 valmis - lähiliikunta-alueen toteutuminen 2020-2021 	<p>Tekniset palvelut, tilaliikelaitos</p>
<p>Ikääntyvä saa tarvittaessa oikea-aikaista tarpeen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - varmistetaan riittävät neuvontapalvelut, jotka tukevat ikääntyneen hyvinvointia, terveyttä, 	<ul style="list-style-type: none"> - toteutuneet neuvontatilaisuudet, 	<p>Sairauksien ehkäisy ja hoitopalvelut/keskitetty</p>

<p>mukaista neuvontaa ja ohjausta matalan kynnyksen periaatteella</p>	<p>toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista jakamalla tietoa palveluneuvonnassa, vastaanotoilla, erilaisissa tilaisuuksissa ja mediassa</p> <ul style="list-style-type: none"> - keskitetyn palveluneuvonnan ja ohjauksen toimintamallin kehittäminen ja käyttöönotto. Toimintamallin synkronointi ikäihmisten palveluohjauksen kanssa - ikäihmisten palveluohjauksessa palvelujen tarve arvioidaan laaja-alaisesti asiakkaan itsemääräämisoikeus ja voimavarat huomioiden - järjestetään pop-up tilaisuuksia yhteistyössä eri toimijoiden kanssa (KELA, järjestöt, yhdistykset) 	<p>lehtijutut</p> <ul style="list-style-type: none"> - toimintamalli otettu käyttöön vuoden 2020 alussa - yhteydenottojen määrä palveluohjaukseen ja osuus yli 75- vuotta täyttäneistä - kansalaisopiston kurssit - toteutuneet pop-up tilaisuudet 	<p>palveluneuvonta ja ikäihmisten palvelut/ ikäihmisten palveluneuvonta- ja ohjaus, kulttuuri- ja vapaa-ajan palvelut</p>
<h2>Palvelurakenteen kehittäminen</h2>			
<p>Kotihoito ensisijainen ikääntyneen palvelumuoto</p>	<ul style="list-style-type: none"> - kotihoidon palveluntarve kartoitetaan kotihoidon arviointijaksolla, jolloin selvitetään tarkemmin asiakkaan toimintakykyä, kuntoutumisen mahdollisuutta ja kotona selviytymistä - kotihoidon työntekijöiden välittömän asiakastyön lisääminen - toimintaa ohjaa ”Parasta elämää kotona”- kotihoidon huoneen taulun periaatteet - laajennetaan kotihoidon palvelutuotantoa yksityisille palveluntuottajille palvelusetelin käyttöönotolla, mm. kotihoidon tukipalveluihin - tehostetaan tiedottamista palvelujen suoran hankinnan mahdollisuuksista yksityisiltä palveluntuottajilta (esim. kotitalousvähennys, arvonlisäverottomat palvelut) 	<ul style="list-style-type: none"> - toteutuneet arviointijaksot, uudet asiakkuudet - välittömän työajan %-osuus 50-65% - kotona asuvien yli 75-vuotiaiden määrä vastaavanikäisestä väestöstä - kotihoidon piirissä olevien yli 75-vuotiaiden määrä vastaavanikäisestä väestöstä - uusien palvelusetelipalvelujen toteuma - perhehoidon toteuma 	<p>Ikäihmisten palvelut, sairauksien ehkäisy- ja hoitopalvelut</p>

lääkäiden asumispalveluja tarjolla monipuolisesti	- kehitetään perhehoidon palveluja omaishoidon tueksi ja kotona asumisen vaihtoehdoksi		
	- selvitetään vaihtoehdot keveämmistä asumispalveluratkaisuista tehostetun ympärivuorokautisen palveluasumisen ja laitoshoidon tilalle <ul style="list-style-type: none"> o palveluasuminen joko ostopalveluna tai palvelusetelillä tai omana toimintana o lyhytaikainen kuntouttava palveluasumisen lisääminen joko ostopalveluna tai palvelusetelillä tai omana toimintana o yhteisöasuminen o perhehoito 	- asiakkaiden määrä tehostetussa palveluasumisessa, palveluasumisessa ja laitoshoidossa suhteessa palvelurakennesuosituksiin (indikaattorina 75-vuotta täyttäneet)-	Ikäihmisten palvelut, SAS-työryhmä

Terveystuotto

Tunnistetaan ikääntyneiden muisti-, päihde- ja mielenterveysongelmia mahdollisimman varhaisessa vaiheessa	- kehitetään hoidon tarpeen arvioinnin osaamista	- käynti- ja hoitopäivätalastot	Sairauksien ehkäisy- ja hoitopalvelut
	- tehdään tiivistä ja saumatonta yhteistyötä päihde- ja mielenterveyspalveluiden kanssa	- geriatriin ja muistihoidon vastaanottokäynnit ja -päivät	(avoterveydenhuolto, perhe- ja mielenterveysklinikka),
Kotisairaanhoidon ja kotiutustiimin toiminta tukevat kotona asumista	- geriatrin palveluiden turvaaminen, tarvittaessa ostopalvelun lisääminen		ikäihmisten palvelut, muistihoido
	- kehitetään muistihoidon entistä varhaisemman hoidon aloittamiseksi		
lääkkään toimiva akuuttivaiheen hoito	- asiakkuuksien kokonaisvaltainen hallinta	- palvelu- ja hoitosuunnitelmat päivitetty 2x/v ja aina tarpeen mukaan	Sairauksien ehkäisy- ja hoitopalvelut, ikäihmisten palvelut
	- ksh:n, kotipalvelun ja kotiutustiimin yhteistyön kehittäminen	- käyntitalastot	
	- tiivis yhteistyö ksh:n lääkärin kanssa		
	- vuodeosastohoito vain akuutin lääketieteellisen hoidon toteuttamiseksi	- hoitopäivätalastot, hoitajaksojen pituus	Sairauksien ehkäisy- ja hoitopalvelut, ikäihmisten palvelut, kotiutustiimi,
	- vuodeosaston paikkaluku lasketaan 25	- laitoshoidopotilaiden	

<p>sairaansijaan vuoden 2021 aikana</p> <ul style="list-style-type: none"> - tehostetaan kotiutusprosessia yhteistyössä eri toimijoiden kanssa <ul style="list-style-type: none"> o kotiutustiimi, kotihoito, sosiaalityö, fysioterapia, hoivayksiköt, omaiset o luodaan kuntouttava, portaaton hoitomalli ja saumaton palveluketju laitoshoidosta kotihoitoon - toimitaan ennakoivan kotiutuksen toimintamallin mukaisesti - hoitotyön perustana kuntoutumista edistävä työote 	<p>määrä</p>	<p>fysioterapiapalvelut, kotihoito, sosiaalityö</p>
---	--------------	---

Henkilöstön riittävyyden ja osaamisen varmistaminen

Asiakstarpeiden mukainen henkilöstömäärä ja -rakenne

<ul style="list-style-type: none"> - henkilöstön mitoituksen lähtökohtana on asiakkaiden toimintakyky ja avun tarve - vahvistetaan henkilöstön gerontologista ja geriatriasta asiantuntemusta ja vahvistetaan osaamista mm. täydennyskoulutuksella - oppisopimuskoulutus - työkierto - kehitetään henkilöstön työhyvinvointia ja työturvallisuutta - kehitetään ja tiivistetään moniammatillista yhteistyötä 	<ul style="list-style-type: none"> - henkilöstö-/asiaksmäärä - koulutussuunnitelmat ja niiden toteumat - toteutuneet oppisopimuskoulutukset - työkierron toteutuminen - työtyytyväisyyskyselyt - kehityskeskustelut - moniammatillisten työryhmien toteutuminen 	<p>Hyvinvointilautakunta, ikäihmisten palveluiden johto, esimiehet, työntekijät, henkilöstöpalvelut, työterveyshuolto</p>
--	--	---

Teknologia

Teknologisia mahdollisuuksia hyödynnetään iäkkäiden hyvinvoinnin ja

<ul style="list-style-type: none"> - selvitetään erilaisten teknologisten mahdollisuuksien käyttöönottoa: <ul style="list-style-type: none"> o kotona asumista tukeva turvalaitteisto o lääkemuiistuttajarobotiikka 	<ul style="list-style-type: none"> - teknologiaratkaisujen käyttöönotto ja käyttöönoton vaikutusten arviointi kotihoitoon 	<p>Ikäihmisten palvelut</p>
---	--	-----------------------------

<p>turvallisuuden lisäämiseksi sekä henkilöstön työajan uudelleen kohdentamiseksi tai korvaamiseksi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ sähköinen ovenavaus ○ virtuaalikutikäynnit, etäkuntoutus ym. ○ Hilikka-toiminnanohjausjärjestelmän kotihoitoa tukevat osaratkaisut <p>- verkkokoulutusten hyödyntäminen henkilöstön täydennyskoulutuksessa</p>	<p>- koulutustilastot</p>	
<h2>Johtaminen</h2>			
<p>Saatavilla olevat palvelut vastaavat ikääntyneiden henkilöiden tarpeita ja palvelut ovat laadukkaita</p>	<ul style="list-style-type: none"> - palveluiden suunnittelua ohjaa palveluiden yhdenvertaisuus, riittävyys ja oikea-aikaisuus sekä palveluiden saumattomuus - varmistetaan riittävät resurssit palveluiden tuottamiseksi kustannustehokkaasti vastaten muuttuviin palvelutarpeisiin - johto arvioi ja huolehtii ammattitaitoisen ja koulutetun henkilöstöresurssien riittävyyden huomioiden väestön palveluiden tarve siten, että tavoitteet ja resurssit ovat tasapainossa - laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kehitetään edelleen arviointi-, seuranta- ja palautejärjestelmiä - yksityisten palveluntuottajien tehokas valvonta, mm. henkilöstömitoituksen toteutuminen, koettu palvelu 	<ul style="list-style-type: none"> - asiakasmäärät, hoitopäivä- ja käyntimäärät, asiakastyytyväisyyskyselyjen tulokset, RAVA- ja RAI-toimintakykymittarit - talouden toteumaraportit - valvontaraportit, vuosittainen valvontakertomus 	<p>Hyvinvointilautakunta, ikäihmisten palveluiden johto ja esimiehet</p>