



Asia

Setlementti Tunturila ry:n Hoitokoti Koivulaa koskeva valvonta-asia

Lapin aluehallintovirastoon tuli vireille valvonta-asia koskien Kemijärven kaupungin järjestämisvelvollisuuteen kuuluvaa ympärivuorokautista asumista Setlementti Tunturila ry:n Hoitokoti Koivulassa. Taustana selvityspyynnölle oli ilmoitus seuraavanlaisista epäkohdista Hoitokoti Koivulassa:

- henkilöstön vähäisyys, josta seuraa alttiutta asiakkaiden kaatuiluun, sängystä putoiluun ja liukastumiseen sisätiloissa
- vähäiset ulkoilumahdollisuudet liittyen henkilöstön määrään.

Aluehallintovirasto pyysi Kemijärven kaupungin hyvinvointilautakuntaa 3.5.2019 mennessä toimittamaan oman lausuntonsa ja liittämään siihen Setlementti Tunturila ry:n selvityksen seuraavista asioista:

- Hoitokoti Koivulan omavalvontasuunnitelma ja siihen liittyen käytetyt rajoitustoimenpiteet (millaisissa asioissa ja kenen päätöksillä niitä tehdään ja rajoitusasioiden kirjaaminen asiakasasiakirjoihin)
- Miten palvelun ostaja valvoo Hoitokoti Koivulan toimintaa ja viimeinen raportti viimeksi suoritetusta valvontakäynnistä
- Onko valvontakäynneillä noussut esille henkilöstön riittävyys, henkilöstörakenne ja toiminnan organisointi suhteessa asiakkaiden avun tarpeisiin? Ja mitä muutoksia ostajaorganisaation toteuttamasta ohjauksesta, valvonnasta ja seurannasta on tehty hoitokoti Koivulassa?
- Mahdolliset muistutukset, kantelut, henkilöstön sosiaalihuoltolain 48 §:n perusteella tekemät epäkohtailmoitukset ja Haipro-ilmoitukset viimeisen puolen vuoden ajalta lähetyspäivään saakka Hoitokoti Koivulan osalta
- Miten asiakkaiden ulkoilumahdollisuudet turvataan ympäri vuoden?

Saadut selvitykset

Kemijärven kaupungin hyvinvointilautakunta toimitti aluehallintovirastolle 24.4.2019 selvityksen pyydettyine liitteineen. Mukana oli Setlementti Tunturila ry:n toiminnanjohtaja Esa Mäkisen antama selvitys.

Kemijärven kaupunki on tehnyt valvontakäynnin Hoitokoti Koivulaan 27.2.2019, jonka osalta toimitettiin tarkastuskertomus. Kaupunki on kirjannut käynnillä esiin nousseet epäkohdat, joihin Setlementti Tunturila ry:tä on tehtävä korjaustoimenpiteitä. Puutteena havaittiin mm. terveydenhuollon lomakepohjalle

LAPIN ALUEHALLINTOVIRASTO

tehty omavalvontasuunnitelma, joka ei ollut julkisesti nähtävillä. Kemijärven hyvinvointilautakunnan antaman selvityksen mukaan palveluntuottaja on päivittänyt omavalvontasuunnitelman pyydetysti sosiaalipalvelujen lomakepohjaan ja asettanut sen julkisesti yksikössä nähtäville. Muita 30.4.2019 mennessä edellytetyjä korjaustarpeita olivat kameravalvonnasta kertovat tarrat yksikköön, sosiaaliasiamiespalvelun selvittäminen, fyysisten rajoitteiden käytön ohjeistuksen kuntoon saattaminen, koulutussuunnitelman käyttöön ottaminen, iltapalan koostumuksen tarkistaminen ja asiakirjamerkintöjen kuittaaminen allekirjoituksella. Lisäksi vuoden 2019 aikana on toteutettava poistumisharjoitukset, kerättävä säännöllistä asiakaspalautetta, laitettava yläkerran inva-asuntoihin hälyttimet, kehitettävä omaisyhteistyötä esim. omaisten ilta vähintään kerran vuodessa ja laadittava kirjalliset toimenkuvaukset.

Ratkaisu

Saatu selvitys huomioiden aluehallintovirasto katsoo Kemijärven kaupungin pääosin ryhtyneen tarvittaviin korjaustoimiin asiassa. Enempiin toimenpiteisiin ryhtymättä aluehallintovirasto 1) kehottaa Kemijärven kaupungin hyvinvointilautakuntaa toimittamaan aluehallintoviraston kirjaamoon viimeistään 30.8.2019 selvityksen siitä, mihin toimenpiteisiin on ryhdytty kaatumisten ehkäisemiseksi Hoitokoti Koivulassa ja 2) saattaa lautakunnan ja Setlementti Tunturila ry:n tietoon jäljempänä mainitut käsityksensä perusoikeuksien rajoittamismenettelyistä.

Ratkaisun perustelut

Tarkastuskäynnin kertomuksen mukaan Hoitokoti Koivula on 43-paikkainen tehostetun palveluasumisen yksikkö, jossa henkilöstömitoitus on toimiluvan mukaan 0,5. Tarkastuskertomuksen mukaan käytännössä henkilöstömitoitus on suurempi, kun lasketaan osittain hoitoapulaiset mukaan mitoitukseen.

Omavalvontasuunnitelma

Kemijärven kaupungin hyvinvointilautakunnan antaman selvityksen mukaan Hoitokoti Koivulan omavalvontasuunnitelma on päivitetty ja se on julkisesti näkyvillä.

Aluehallintovirasto toteaa, että sosiaalihuoltolain 47 §:n mukaan sosiaalihuollon toimintayksikön tai muun toimintakokonaisuudesta vastaavan tahon on laadittava omavalvontasuunnitelma sosiaalihuollon laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi. Suunnitelma on pidettävä julkisesti nähtävänä, sen toteutumista on seurattava säännöllisesti ja toimintaa on kehitettävä asiakkailta sekä toimintayksikön henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella. Omavalvontasuunnitelman sisällöstä, laadimisesta ja seurannasta voidaan säätää tarkemmin sosiaali- ja terveysministeriön asetuksella.

LAPIN ALUEHALLINTOVIRASTO

Samana pykälän 4 momentin mukaan kunnan ja yksityisen palveluntuottajan on tiedotettava henkilöstölleen ilmoitusvelvollisuudesta ja sen käyttöön liittyvistä asioista. Ilmoitusvelvollisuuden toteuttamista koskevat menettelyohjeet on sisällytettävä 47 §:ssä tarkoitettuun omavalvontasuunnitelmaan. Ilmoituksen tehneeseen henkilöön ei saa kohdistaa kielteisiä vastatoimia ilmoituksen seurauksena.

Sosiaalihuoltolain 49 §:n mukaan edellä 48 §:n 2 momentissa tarkoitetun ilmoituksen vastaanottaneen henkilön tulee käynnistää toimet epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan poistamiseksi. Henkilön on ilmoitettava asiasta salassapitosäännösten estämättä aluehallintovirastolle, jos epäkohta tai ilmeisen epäkohdan uhkaa ei korjata viivytyksettä. Aluehallintovirasto tai Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto voi antaa määräyksen epäkohdan poistamiseksi ja päättää sitä koskevista lisätoimenpiteistä siten kuin erikseen säädetään.

Hoitokoti Koivulan rajoittamistoimenpiteet

Kemijärven kaupungin antaman selvityksen mukaan rajoittamistoimenpiteistä ei ollut yksikössä selkeää ohjeistusta eikä rajoittamisiin oltu pyydetty lääkärin lupaa. Asia on korjattu ja on tältä osin kunnossa. Lupa rajoittamiseen kysytään lääkäriltä ja pyydetään suostumus omaiselta. Kirjaus tehdään asukkaan asiakirjoihin.

Kemijärven kaupungin antaman selvityksen liitteenä oli Settlementti Tunturila ry:n Hoitokoti Koivulassa käyttämä lomake nimeltään hoitopäätös asiakkaan turvallisuuden varmistamista koskevista rajoitteista. Lomakkeessa oli asiakkaan turvallisuutta varmistamista koskeviksi rajoitteiksi nimetty seuraavat asiat: sängyn laidat, turvavyö istuessa, geriatrinen tuoli pöytälevyllä, hygieniahaalari ja huoneen oven lukitus ja vaihtoehtoina oli joko omaisen suostumus tai lääkärin lupa.

Aluehallintovirasto toteaa, että rajoittamisesta ei ole sosiaalihuollon vanhuysyksiköitä koskevia säädöksiä. Perustana ovat perustuslaissa määritetyt yksilön perusoikeudet, jotka koskevat kaikkia ihmisiä. Perusoikeuksia ovat mm. ihmisarvon loukkaamattomuus, yksilön vapaudet ja oikeudet sekä jokaisen oikeus henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Edellä mainituista perusoikeuksista poikkeaminen edellyttäisi lakia, jota meillä ei siis ole.

Eduskunnan oikeusasiamies on tarkastanut Invalidiliiton Asumispalvelut Oy:n Lintukorven Validia-talon, jossa tarjotaan asumispalveluja henkilöille, joilla on merkittäviä toiminnan ja liikkumisen rajoitteita kuten aivovamma ja lisäksi muita merkittäviä toiminnan ja liikkumisen rajoitteita esimerkiksi päihderiippuvuus, mielenterveyden häiriö, sosiaalisia ongelmia ja heikentyneet kognitiiviset valmiudet. Oikeusasiamiehen ratkaisun (1871/2018:6) mukaan silloin kun perusoikeuden rajoittamisen edellytyksistä ja noudatettavasta menettelystä ei ole säädetty muualla lainsäädännössä, voi perusoikeuksien rajoittaminen tulla yksittäistapauksissa kyseeseen ainoastaan rikoslain 4 luvun 4 ja 5 §:ssä säädettyinä hätävarjeluna tai pakkotilassa sallittuna tekona, taikka tietyissä tilanteissa suostumuksen perusteella. Pätevän suostumuksen voi antaa vain henkilö, joka kykenee päättämään hoidostaan ja ymmärtää sen merkityksen.

Lisäksi eduskunnan oikeusasiamies on todennut em. ratkaisussaan, että sosiaalihuollon ja hoidon toteuttaminen on tehtävä lähtökohtaisesti aina yhteisymmärryksessä asiakkaan tai potilaan kanssa. Asiakkaan tai potilaan tahdon

LAPIN ALUEHALLINTOVIRASTO

selvittäminen on tehtävä siten kuin sosiaalihuollon asiakaslaissa ja potilaslaissa on säädetty. Jos henkilö ei kykene osallistumaan palvelujensa suunnitteluun tai ymmärtämään vaihtoehtoja taikka päättämään hoidostaan, hänen tahtonsa ja etunsa selvittämiseksi tulevat sovellettaviksi asiakaslain 9 §:n ja potilaslain 6 §:n säännökset henkilön mielipiteen selvittämisestä laillisen edustajan, lähiomaisen tai muun läheisen avulla.

Vanhusten tehostettu palveluasuminen on sosiaalihuoltoa, joten sitä ohjaa sosiaalihuollon lainsäädäntö, kuten sosiaalihuoltolaki (1301/2014), asiakaslaki (812/2000) ja vanhuspalvelulaki (980/2012). Yksityistä sosiaalipalvelun tuottajaa ohjaa keskeisesti laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011). Käytännössä kuitenkin rajoittamistoimia joudutaan asiakkaiden turvallisuuden suojaamisen tai terveyden vuoksi käyttämään, vaikka oikeudellinen perusta on puutteellinen.

Sosiaalihuollon yksityisessä yksikössä vastuuta rajoitustoimista tarkastellaan yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain (922/2011) 5 §:stä käsin, joka korostaa palvelutuottajan vastuuta palvelujen laadusta: yksityisten sosiaalipalvelujen on perustuttava sopimukseen tai kunnan tekemään hallintopäätökseen sekä sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 7 §:n mukaisesti laadittuun palvelu-, hoito-, kuntoutus tai muuhun vastaavaan suunnitelmaan. Yksityisten sosiaalipalvelujen tuottaja vastaa siitä, että yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 1 momentissa tarkoitetun sopimuksen, hallintopäätöksen ja suunnitelman perusteella asiakkaalle järjestettävä palvelukokonaisuus täyttää sille asetetut vaatimukset. Toimintayksiköllä tulee olla vastuuhenkilö, joka vastaa siitä, että toimintayksikössä toteutettavat palvelut täyttävät niille asetetut vaatimukset.

Rajoittamistoimia koskeva päätöksenteko yksityisessä sosiaalipalvelussa voidaan johtaa yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 5 §:stä soveltamalla, että asiakaskohtaisessa rajoittamisessa on kysymys palveluiden laadusta (ks. vanhuspalvelulaki, erityisesti luku 4), josta yksikön vastuuhenkilö vastaa.

Yksikön vastuuhenkilö vastaa myös siitä, että yksikössä asuvat henkilöt saavat heille kuuluvat terveydenhuollon palvelut. Terveydenhuollon palveluista kunnassa vastaa vastaava tai johtava lääkäri.

Rajoittamistoimista osan sosiaalihuollon asumispalveluyksikössä voi katsoa kuuluvan sosiaalihuoltoon ja osan terveydenhuoltoon. Terveydenhuollosta vastaavan lääkärin ja sosiaalipalveluista vastaavan yksikön vastuuhenkilön voi ajatella vastaavan omalle toimialueelleen kuuluvista rajoituksista siten, että lääkäri vastaa niistä rajoituksista, jotka edellyttävät lääketieteellistä arviota ja terveydenhuollollista interventiota, joista esim. lääkkeet ovat konkreettisin esimerkki. Muita voisivat olla esimerkiksi sellaiset liikkumista rajoittavat tai estävät välineet, joiden käytölle on lääketieteellinen perustelu.

Yksikön vastuuhenkilöt yleensä päättävät palveluiden laatuun liittyvistä, arjen toiminnallisuuteen ja turvallisuuteen liittyvistä asioista. Yksilöllä on oikeus turvallisuuteen kuten esimerkiksi ulko-oven lukittuna pitämiseen, vaikka ei esimerkiksi muistisairauden vuoksi itse kykenisi sen tärkeyttä enää ymmärtämään. Toisaalta itsemäärääminen edellyttää autonomista päätöksentekokykyä, eli jotain merkitystä on, mikä myös sillä millainen on asiakkaan henkinen kunto. Yksiselitteistä linjausta ei voida antaa.

LAPIN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 017 300
kirjaamo.lappi@avi.fi
www.avi.fi/lappi

Valtakatu 2
PL 8002
96101 Rovaniemi

Olennaista ei siis ole rajoittamisessa käytetty keino tai väline sinänsä, vaan perustelu, miksi sen käyttö on asukkaan hoidon laadun (vastuuhenkilö päättää) tai hänen terveytensä (lääkäri päättää) kannalta välttämätöntä. Sitten on olemassa asioita, joista tehostetussa palveluasumisessa ei kukaan voi päättää, kuten esimerkiksi asukkaan lukitsemisesta huoneeseensa, koska sellaista ei saa tehdä. Käytännössä on usein niin, että palveluiden laatua turvaavilla, arjen toiminnallisuutta ja asukkaiden turvallisuutta lisäävillä rajoitteilla estetään syntymästä terveydellistä haittaa.

Eduskunnan oikeusasiamiehen antaman ratkaisun (EOAK/1871/2018, 7) mukaan rajoitustoimia koskevan lakiperustan puuttuessa, lähtökohtana tulee olla, henkilön tilanteen ratkaiseminen muilla keinoilla kuin rajoitustoimenpiteillä. Tällaisia keinoja ovat esimerkiksi yksilöllinen palvelusuunnittelu, ennaltaehkäisevät menettelyt ja kehittämistyö sekä yksittäistapauksessa tehtävät kohtuulliset mukautukset. Ensisijaisena tavoitteena tulee aina olla asiakkaan itsemääräämisoikeuden vahvistaminen.

Olennaista on kuulla asukasta, omaisia ja asukasta hoitavia ja hänen hoidostaan vastuussa olevia henkilöitä. Vastuuhenkilö vastaa sosiaalihuollon arviointiprosessista, toteutuksesta ja seurannasta. Mikäli ratkaisuna on jonkinasteinen rajoittaminen on siitä tehtävä merkinnät asukkaan asiakirjoihin ja rajoittamisen lopettamista on arvioitava säännöllisesti. Sosiaalihuollon yksikössä tehty rajoittamistoimesta ei synny hallintopäätöstä, josta voi tehdä oikaisuvaatimuksen. Rajoittamistoimesta voi tehdä muistutuksen tai kannella. Rajoitteiden käytössä olennaisia periaatteita ovat niiden viimesijaisuus ja tilapäisyys. Huomionarvoista on suhteellisuusperiaate, jonka mukaan on käytettävä lievimpiä mahdollisia toimenpiteitä. Rajoitteilla ei voida korvata puuttuvia hoitajia.

Edellä mainittuun perustuen, aluehallintovirasto toteaa, että Settlementti Tunturila ry:n käyttämä lomake "hoitopäätös asiakkaan turvallisuuden varmistavista koskevista rajoitteista" ei ole lakiin perustuva, koska rajoittamisesta ei ole sosiaalihuollon vanhusyksiköitä koskevia säädöksiä. Kyseisen lomakkeen käyttö on sinänsä kyseenalainen. Aluehallintovirasto toteaa, että mikäli kyseisen lomakkeen tyypistä dokumenttia halutaan käyttää, tulee se vähintäänkin päivittää lisäämällä siihen ne asiat, joista yksikön vastuuhenkilö vastaa eli palvelujen laatuun liittyvät, arjen toiminnallisuuteen ja turvallisuuteen liittyvät asiat ja lääkärin osalta vastaavasti niistä rajoituksista, jotka edellyttävät lääketieteellistä arviota ja terveydenhuollon interventiota. **Kuten edellä on todettu, tulee lähtökohtana olla henkilön tilanteen ratkaiseminen muilla keinoilla kuin rajoitustoimenpiteillä.** Ensisijaista on kuulla asiakasta hänen näkemyksestään huomioiden hänen kykynsä ymmärtää asia. Omaisen ja läheisen kuuleminen on hyvä kirjata näkyviin, mutta varsinainen päätösvalta ei kuulu heille.

Kemijärven kaupungin Hoitokoti Koivulaan kohdistama valvonta

Siihen miten Kemijärven kaupunki palvelujen ostajana valvoo Hoitokoti Koivulan toimintaa, on hyvinvointilautakunta vastannut, että aiemmin kaupungilla on ollut kuukausittaiset tapaamiset Hoitokoti Koivulan kanssa ja säännöllisesti toteutettuja valvontakäyntejä ei ole ollut. Käytäntöä on saadun selvityksen mukaan, muutettu vuoden 2019 alusta ja kuukausittaiset tapaamiset ovat vaihtuneet valvonta- ja ohjauskäynneiksi kaupungin oman valvontasuunnitelman mukaisesti. Viimeinen

LAPIN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 017 300
kirjaamo.lappi@avi.fi
www.avi.fi/lappi

Valtakatu 2
PL 8002
96101 Rovaniemi

valvontakäynti on tehty 27.2.2019, josta on toimitettu aluehallintovirastoon kooste. Ko. koosteesta ilmenevät myös määräajat epäkohtien kuntoon saattamiseksi.

Saatujen selvitysten perusteella aluehallintovirasto pitää Kemijärven kaupungin aloittamia säännöllisiä valvontatoimenpiteitä riittävinä.

Hoitokoti Koivulan henkilöstön riittävyys ja rakenne

Henkilöstön riittävyyden ja henkilöstön rakenteen osalta Kemijärven hyvinvointilautakunta on vastannut käyneensä keskustelua tapaamisten yhteydessä ja sopimusneuvotteluissa. Saadun selvityksen mukaan asiakkaiden hoitoisuus on tarkistettu helmikuussa 2019 ja se vastaa yleisesti tehostetun palveluasumisen asiakasrakennetta. Hoitajamitoitus vaihtelee 0,5-0,6 välillä. Asukkaita on 43 ja hoitajia yhteensä 24, joista 20 samaa hoitajaa kolmen viimeisen vuoden ajan. Hyvinvointilautakunta ilmoittaa alueella olevan pulaa hoitohenkilöstöstä. Hoitokoti Koivulassa on ollut kolme vakituista lähihoitajan paikkaa avoimena ja jatkuvassa haussa, mutta hakijoita ei ole ollut. Paikat on saatu täytettyä pitkäaikaisilla lähihoitajasijaisilla. Äkillisiin poissaoloihin on vaikea saada sijaisia.

Aluehallintovirasto toteaa, että Hoitokoti Koivulan lupapäätöksen (31.8.2015) mukaan yksikön henkilökunnan määrä on yhteensä 23 henkilöä, joista hoito-, kasvatus- ja kuntoutushenkilöitä yhteensä 21,50 henkilöä. Lupapäätöksen ratkaisun perustelujen mukaan henkilöstön lukumäärän tulee olla riittävä palvelujen tarpeeseen ja asiakkaiden lukumäärään nähden.

Henkilöstön riittävyyden ja henkilöstön rakenteen osalta aluehallintovirasto toteaa, että henkilöstöä on kohdennettava joustavasti asiakasrakenteen mukaan mm. asiakkaiden äkilliset muutokset terveydentilassa ja toimintakyvyssä sekä saattohoidossa olevat huomioiden. Sosiaali- ja terveysministeriön hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi laaditun laatusuosituksen vuosille 2017-2019 (s. 22) mukaan henkilöstön toteutunut vähimmäismitoitustaso tehostetun palveluasumisen toimintayksiköissä tulee olla vähintään 0,50. Suositeltu henkilöstön vähimmäismitoitus tarkoittaa toteutunutta mitoitusta, jossa poissaolevien työntekijöiden osuus on korvattu sijaisilla. Saadun selvityksen perusteella aluehallintovirasto toteaa henkilöstömäärän olevan lupapäätöksen mukainen.

Hoitokoti Koivulan asukkaiden kaatumiset, liukastumiset yms.

Saadun Kemijärven kaupungin hyvinvointilautakunnan selvityksen mukaan asukkaiden kaatumiset ja liukastumiset kirjataan Hoitokoti Koivulassa. Ne käydään läpi henkilöstön kanssa, jolloin mietitään kaatumisen syitä ja ratkaisuja ja sitä millä niitä estetään. Selvityksen mukaan kaatumisia sattuu tavanomaista enemmän uusille asukkaille, koska he eivät tunne tiloja eivätkä asukkaat ole vielä henkilöstöllekään tuttuja. Kemijärven kaupunki on lähtenyt toteuttamaan maaliskuussa 2019 THL:n kaatumisen ehkäisyn toimintamallia ja kaupunki edellyttää toimintamallin käyttöönottoa myös yksityisissä asumispalveluyksiköissä.

Aluehallintovirasto sai käyttöönsä asiakkaiden vaaratapahtumien tapahtumatietoja ajalta 30.1.-20.3.2019, jolloin oli ilmoitettu 16 kaatumisesta ja yhdestä lähellä kaatumista olevasta tilanteesta. Aluehallintovirasto korostaa, että yksikössä on tärkeää huolellisesti selvittää kaatumisten syitä ja tapoja ehkäistä niitä. Kemijärven kaupunki on aloittanut toimenpiteet asiassa. Aluehallintovirasto pitää tärkeänä uuden toimintamallin käyttöönottoa myös muissa yksityisissä asumispalveluyksiköissä. Aluehallintovirasto kehottaa toimittamaan Lapin aluehallintovirastoon ilmoituksen siitä, miten kaatumisten ehkäisyyn on pitkäjänteisesti puututtu Hoitokoti Koivulassa.

Hoitokoti Koivulan asukkaiden ulkoilumahdollisuudet ympärivuotisesti

Ulkoilumahdollisuuksien turvaamisen osalta Kemijärven kaupungin hyvinvointilautakunta antoi selvityksen, että asukkaiden ulkoilumahdollisuudet Hoitokoti Koivulassa on järjestetty ja ulkoilun toteutumista seurataan erillisen listan avulla. Kaupunki totesi, että kaupungille ei ole tullut Hoitokoti Koivulan asukkailta eikä omaisilta valituksia hoitoon ja hoivaan liittyen. Viriketoimintaan toivotaan panostusta.

Hoiva- ja hoitotyön johtaja on haastatellut 29.3.2019 kahta Hoitokoti Koivulan asukkaan omaista, jotka olivat erittäin tyytyväisiä omaistensa hoitoon ja palveluun. Erityisesti positiivisena he kokivat henkilöstön aktiivisen yhteydenpidon omaisiin päin tilanteissa, jolloin voinnissa oli poikkeavaa. Myös ulkoilumahdollisuuteen ja se toteutumiseen olivat molemmat tyytyväisiä.

Setlementti Tunturila ry:n toiminnanjohtajan antaman selvityksen mukaan Koivulan hoitajilla on ulkoilutusvelvoite vähintään kerran työvuorolistan aikana. Periaatteena on, että asukkaita ulkoilutetaan vuorotellen asukkaan kunto huomioiden. Osalla asukkaista on henkilökohtainen avustaja, jonka kanssa asukkaat ulkoilevat. Kesäisin ulkoilutusta tapahtuu myös vapaaehtoistoiminnan kautta. Sääolosuhteet otetaan huomioon ulkoilutuksessa.

Aluehallintovirasto toteaa, että lain säädöksiä ei ole ulkoilutuksen osalta. Kaupungin ja palvelun tuottajan antamiin selvityksiin perustuen ulkoilumahdollisuudet on järjestetty ja ulkoilun toteutumista seurataan. Viriketoimintaan toivotaan panostusta.

Sovelletut oikeusohjeet

Perusteluissa mainitut

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen ei hallintolainkäyttölain (586/1996) 5 §:n perusteella saa hakea valiittamalla muutosta.

Lisätiedot

Sosiaalihuollon ylitarkastaja Lahja Harju, puh. 029 501 7386, kirjaamo.lappi@avi.fi

LAPIN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 0295 017 300
kirjaamo.lappi@avi.fi
www.avi.fi/lappi

Valtakatu 2
PL 8002
96101 Rovaniemi

Johtaja Kristiina Poikajärvi

Sosiaalihuollon ylitarkastaja Lahja Harju

Jakelu

Kemijärven kaupungin hyvinvointilautakunta, jonka tulee saattaa päätös tiedoksi selvityksiä antaneille

Setlementti Tunturila ry/Esa Mäkinen

Epäkohtailmoituksen tekijä

Tiedoksi

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira

Maksutta

Tämä asiakirja LAAVI/396/2019 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LAAVI/396/2019 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Harju Lahja 20.06.2019 10:34

Ratkaisija Poikajärvi Kristiina 20.06.2019 10:36