

Tarkastuspyyntö / Attendo Ainola

259/31.316/2019

HL 25.06.2019 § 86

Lapin aluehallintovirasto on pyytänyt Kemijärven kaupunkia tarkastamaan Yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 17 §:n 2 momentin perusteella Attendo Ainolan yksikkö. Aluehallintovirastoon on saapunut 6.5.2019 ilmoitus Attendo Ainolan henkilökunnalta. Ilmoitus koskee Attendo Ainolan henkilöstötilannetta ja siitä nousee esille asiakkaiden palveluihin liittyviä asioita. Ilmoituksen mukaan työvuoroissa ei ole riittävää työntekijämäärää (henkilöstömitoitus ei täyty) ja työvuorolistalle/-listoille on merkitty sellaisia henkilöitä, jotka eivät todellisuudessa ole paikalla. Lapin aluehallintoviraston kirje 8.5.2019 (LAAVI/602/2019) on ohesliitteenä. Selvitykselle on myönnetty jatkoaikaa 27.6.2019 saakka.

Kemijärven kaupunki on tehnyt tarkastuskäynnin Attendo Ainolaan 29.5.2019. Tarkastuskertomus on **liitteessä 1**. Tarkastuksessa esiin nousseet seikat kaupunki on kirjannut tarkastuskertomukseen. Attendo Ainola on antanut kirjallisen selvityksen tarkastuspyynnössä kiinnitettyihin huomioihin. Kaupunki on saanut Attendon selvityksen 27.5.2019. Attendon selvitys on tarkastuskertomuksen liitteissä. Tarkastuskertomuksen liitteet ohesliitteinä.

Tarkastuksesta tehdyt johtopäätökset ja arviointi:

Henkilöstömäärä, koulutus ja tehtävärakenne

Tarkastuksen perusteella Attendo Ainolan tämän hetken henkilöstö täyttää koulutuksen ja henkilöstörakenteen osalta yksikön asiakkaiden hoidolle asetetut tarpeet. Tällä hetkellä henkilöstöluettelon henkilöstön laskennallinen henkilöstöresurssi hoito- ja huolenpitotehtäviin on 9,02 työntekijää.

Henkilöstöluettelo (tutkinto, tehtävänimike, työsuhteen laji ja laatu, työsuhteen kesto)

Tarkastuksessa käytetystä henkilöstöluettelosta ilmeni riittävällä tarkkuudella henkilöstön nimi, tutkinto, tehtävänimike, työsuhteen laji ja työsuhteen kesto. Henkilöstöluettelo ei ole huomautettavaa.

Toteutuneet työvuorolistat viimeisen kuuden viikon ajalta

Tarkastuksessa tarkistettujen työvuorotaulukoiden merkinnät ovat selkeät ja yksiselitteiset. Työvuorotaulukoista ilmenee työntekijät ja tehdyt työvuorot.

Onko henkilöstömitoitus toteutunut toimiluvan mukaisesti viimeisen kuuden viikon aikana?

Tarkastuksen perusteella työvuorot ovat toteutuneet keskimäärin 99,78 % yksikön toimilupaan nähden.

Henkilöstömitoitus tarkastelluissa työvuorolistoissa:

- ajalla 8.4 – 14.4.2019 henkilöstömitoitus 1,03
- ajalla 15.4. – 21.4.2019 henkilöstömitoitus 0,96
- ajalla 22.4. – 28.4.2019 henkilöstömitoitus 1,00

- ajalla 29.4. – 5.5.2019 henkilöstömitoitus 0,97
- ajalla 6.5. – 12.5.2019 henkilöstömitoitus 1,02
- ajalla 13.5. – 20.5.2019 henkilöstömitoitus 1,00

Tarkastelun perusteella henkilöstömitoitus on ollut tarkastetuissa työvuorotaulukoissa kuuden viikon aikana keskimäärin 1,00. Attendo Ainolan toimiluvassa edellytetty henkilöstömitoitus on 1,0 työntekijää per asiakas.

Vastaako yksikön toiminta asiakkaiden tarpeita?

Tarkastuksessa tarkastettiin yksikön toimintaa siinä määrin monipuolisesti, että tarkastuksen perusteella voidaan todeta yksikön toiminnan vastanneen tarkastushetkellä asiakkaiden tarpeita. Yksikön sosiaali- ja terveystalvelut olivat havaintojen perusteella tarkastushetkellä asiakkaiden tarpeisiin nähden oikea-aikaisia ja riittäviä. Henkilöstön määrässä oli havaittavissa vaihtelua tarkasteltujen työviikkojen ajalla ja tällä voi jatkuessaan olla vaikutusta asiakkaiden yksiköllisten tarpeiden toteutumiseen.

Asiakasturvallisuuden vaarantuminen

Tarkastuksessa ei ilmennyt asioita, jonka perusteella olisi syytä epäillä asiakasturvallisuuden vaarantuneen.

Muut tarkastetut asiat ja niistä tehdyt johtopäätökset ilmenevät tarkastuskertomuksesta.

(Vammaispalvelujohtaja Myllykangas, puh. 0400 188 993)

Päätösehdotus (palvelualuejohtaja): Hyvinvointilautakunta antaa Lapin aluehallintovirastolle edellä olevan lausunnon liitteineen Attendo Ainolan toiminnasta.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi: Aluehallintovirasto
Vammaispalvelujohtaja