

**Selvitys Lapin aluehallintovirastolle / Epäkohta-ilmoitus hoitokoti Koivulassa**

179/31.312/2019

HL 23.04.2019 § 62

Lapin aluehallintovirasto pyytää Kemijärven kaupungin hyvinvointilautakunnalta lausuntoa ja Setlementti Tunturila ry Hoitokoti Koivulalta selvitystä liittyen epäkohtailmoitukseen vanhustenhoidossa Hoitokoti Koivulassa

(Dn:o 179/31/2019, **liite 2**):

- henkilöstön vähäisyys, josta seuraa alttiutta kaatuiluun, sängystä putoiluun ja liukastumiseen sisätiloissa
- vähäiset ulkoilumahdollisuudet liittyen henkilöstön määrään

Setlementti Tunturila ry on toimittanut selvityksen **liite 3** (osa selvityksestä ei julkinen) kaupungille 28.3.2019 epäkohtailmoituksessa mainittuihin asioihin.

Kemijärven kaupunki on tehnyt valvontakäynnin Hoitokoti Koivulaan 27.2.2019. Tarkastuskertomus **liitteenä 4**. Käynnillä esiin nousseet epäkohdat kaupunki on kirjannut tarkastuskertomukseen ja velvoittanut palveluntuottajaa tekemään korjaustoimenpiteet tarkastuskertomuksessa mainittuihin ajankohtiin mennessä.

Hoitokoti Koivulassa on ollut omavalvontasuunnitelma, mutta se todettiin kaupungin tekemän valvontakäynnin yhteydessä tehdyn terveydenhuollon lomakepohjalle, eikä se ollut julkisesti näkyvillä. Palveluntuottaja päivitti omavalvontasuunnitelman välittömästi ja se on yksikössä julkisesti esillä.

Rajoittamistoimenpiteistä ei ollut yksikössä selkeää ohjeistusta eikä rajoittamisiin ollut pyydetty lääkärin lupaa. Asia on korjattu ja on tältä osin kunnossa. Lupa rajoittamiseen kysytään lääkäriltä ja pyydetään suostumus omaiselta. Kirjaus tehdään asukkaan asiakirjoihin.

Kaupungilla on ollut kuukausittaiset tapaamiset johtavan ohjaajan kanssa ja sopimusneuvottelut palveluntuottajan kanssa kerran vuodessa. Säännöllisesti toteutettuja valvontakäyntejä ei ole ollut. Käytäntöä on vuoden 2019 alusta muutettu ja kuukausittaiset tapaamiset vaihtuvat valvonta- ja ohjauskäynneiksi kaupungin valvontasuunnitelman mukaisesti.

Henkilöstötilanteesta (mitoitus, rakenne) on käyty keskustelua tapaamisten yhteydessä ja sopimusneuvotteluissa.

Asiakkaiden hoitoisuus on tarkistettu 2/2019 (RAVA k.a 3,2, MMSE k.a 16,3, (4 henkilölle ei voida tehdä ja 3 alle 65-vuotiasta) ja se vastaa yleisesti tehostetun palveluasumisen asiakasrakennetta. Hoitajamitoitus vaihtelee 0,5-0,6 välillä. Aukkaita on 43 ja hoitajia yht. 24, joista 20 samaa hoitajaa kolmen viimeisen vuoden ajan.

Hoitohenkilökuntapula on akuutti koko Itä-Lapin alueella. Koivulakodilla on kolme vakituista lähihoitajan paikkaa avoimena ja ovat jatkuvassa haussa, mutta hakijoita ei ole. Ko. paikat on saatu kuitenkin täytettyä pitkäaikaisilla määräaikaisilla lähihoitajasijaisilla. Myös äkillisiin poissaoloihin vaikea saada sijaisia.

Asukkaiden kaatumiset ja liukastumiset yksikössä kirjataan ja ne käydään läpi henkilöstön kanssa, jolloin mietitään kaatumisen syitä ja ratkaisuja, millä niitä estetään. Kaatumisia sattuu tavanomaista enemmän uusille asukkaille, kun eivät tunne tiloja eikä asukkaat ole vielä henkilöstöllekään tuttuja.

Kemijärven kaupunki on lähtenyt toteuttamaan maaliskuussa 2019 THL:n Ikinä-kaatumisen ehkäisyn toimintamallia ja kaupunki edellyttää toimintamallin käyttöönottoa myös yksityisissä asumispalveluyksiköissä.

Kaupungille ei ole tullut Hoitokoti Koivulan asukkaita eikä omaisilta valituksia hoitoon ja hoivaan liittyen. Viriketoimintaan toivotaan panostusta. Asukkaiden ulkoilumahdollisuudet järjestetty ja ulkoilun toteutumisesta seurataan erillisen listan avulla.

Hoiva- ja hoitotyönjohtaja on haastatellut 29.3.2019 kahta Hoitokoti Koivulan asukkaan omaista, jotka olivat erittäin tyytyväisiä omaistensa hoitoon ja palveluun. Erityisesti positiivisena he kokivat henkilöstön aktiivisen yhteydenpidon omaisiin päin etenkin tilanteissa, jolloin voinnissa oli poikkeavaa. Myös ulkoilumahdollisuuteen ja sen toteutumiseen olivat molemmat tyytyväisiä.

(Hoiva- ja hoitotyönjohtaja Piisilä, puh. 040 480 6093)

**Päätösehdotus (palvelualuejohtaja):** Hyvinvointilautakunta antaa Lapin aluehallintovirastolle yllä olevan lausunnon liitteineen epäkohtailmoitukseen vanhusten hoidossa Hoitokoti Koivulassa.

**Päätös:** Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi: Lapin aluehallintovirasto  
Hoiva- ja hoitotyönjohtaja