

Valvontakertomus yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta vuonna 2018 ikäihmisten palveluissa

73/31.312/2019

HL 26.02.2019 § 36

Julkisten ja yksityisten palvelujen luotettavuus edellyttää riittävää valvontaa. Riippumatta palveluntuottajasta on palvelujen oltava kuntalaisille yhdenvertaisia. Valvontaa ohjaavan lainsäädännön tavoitteena on asiakkaiden ja asukkaiden oikeuksien toteutuminen sekä palvelusopimusten noudattaminen ja asiakkaiden palvelujen ja hoidon toteuttaminen hoito-, kuntoutus ja palvelusuunnitelmassa määritellyn mukaisesti. Lisäksi palveluiden valvonnalla pyritään varmistamaan ja lisäämään palveluiden laatua ja ehkäisemään laatueroja, jotta kuntalainen saa hyvää, yksilöllistä ja oikea-aikaista palvelua ja hoitoa.

Kemijärven hyvinvointilautakunta on hyväksynyt Yksityisten sosiaalipalvelujen valvontasuunnitelma/ikäihmisten palvelut 28.8.2018 (§107). Suunnitelman mukaan valvontatoiminnasta laaditaan vuosittain valvontatoimintakertomus hyvinvointilautakunnalle tammikuun loppuun mennessä. Kertomus sisältää yhteenvedon vuoden aikana toteutetusta ohjaus-, valvonta- ja tarkastuskäynneistä ja käynneillä esiinnoitettavista poikkeamista sekä palveluntuottajien/toimintayksiköiden toimenpiteistä. Raportti sisältää myös koosteen palautteista, niiden selvittämisestä sekä yleisistä havainnoista.

Oheisessa valvontakertomuksessa kuvataan valvonta- ja ohjaustoimintaa yksityisten sosiaalipalvelujen osalta vuonna 2018 ja suunnitelmaa valvonnan toteutuksesta vuonna 2019 ikäihmisten palvelujen vastuualueella.

Vuoden 2018 valvonnan painopisteet:

- asiakasturvallisuus ja omavalvonta
- henkilöstömitoitus
- turvallinen lääkehoito

Vuoden 2019 valvonnan painopisteiksi esitetään edelleen vuoden 2018 painopisteet, koska puutteita kyseisillä alueilla viime vuonna oli ja ne vaativat edelleen seurantaa.

(Hoiva- ja hoitotyönjohtaja Piisilä, 040 480 9063)

Päätösehdotus (palvelualuejohtaja): Hyvinvointilautakunta hyväksyy valvontakertomuksen yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta vuodelta 2018 ikäihmisten asumispalveluissa ja esitetyt valvonnan painopisteet vuodelle 2019.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi: Hoiva- ja hoitotyönjohtaja