

Yksityisten sosiaalipalvelujen valvontasuunnitelma/lkäihmisten palvelut

338/31.312/2018

HL 28.08.2018 § 107

Kemijärven kaupunki vastaa sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämisestä. Osan palveluista tuottaa yksityiset palveluntuottajat. Kuntalaisen näkökulmasta palvelujen on oltava yhdenvertaisia ja turvallisia riippumatta palveluntuottajasta. Kunnan toimielimen tulee ohjata ja valvoa alueellaan tuotettuja yksityisiä sosiaalipalveluja (Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011, §34).

Sosiaali- ja terveystalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) edistää ohjauksen ja valvonnan keinoin oikeusturvan toteutumista ja palvelujen laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa (Sosiaali- ja terveys-alan lupa- ja valvontavirastosta annettu laki 669/2008 ja sitä koskeva asetus 676/2008). Aluehallintovirasto (AVI) toimii alueellisena lupa- ja valvontaviranomaisena. AVI:lle kuuluu sosiaalihuollon suunnittelu, ohjaus ja valvonta toimialueellaan. Valvira ohjaa STM:n alaisena aluehallintovirastojen toimintaa toimintaperiaatteiden, menettelytapojen ja ratkaisukäytäntöjen yhdenmukaistamiseksi sosiaalihuollon ohjauksessa ja valvonnassa. Aluehallintovirasto ohjaa ja valvoo toimialueellaan tuotettuja yksityisiä sosiaalipalveluja.

Valvontaa ohjaavan lainsäädännön tavoitteena on asiakkaiden oikeuksien toteutuminen, palvelusopimusten noudattaminen sekä asiakkaiden palvelujen ja hoidon toteuttaminen palvelu- ja hoitosuunnitelmassa määritellyn mukaisesti. Palveluja tarjoavan toimintayksikön tulee olla terveydellisiltä ja muilta olosuhteiltaan sopiva siellä annettavalle palvelulle. Henkilöstön lukumäärän tulee olla riittävä suhteessa palvelujen tarpeeseen ja hoidettavien määrään. Toimitilojen ja varusteiden tulee olla riittävät ja asianmukaiset.

Valvontaviranomaisen on toteutettava yksityisten sosiaalipalvelujen valvontaa ensisijaisesti antamalla palvelujen tuottamisessa tarpeellista ohjausta ja neuvontaa palvelujen tuottajalle sekä seuraamalla toiminnan kehitystä yhteistyössä palvelujen tuottajan kanssa. Valvontaviranomainen voi käydä palveluja antavassa toimintayksikössä antamassa ohjausta ja neuvontaa, jos asiasta sovitaan palvelujen tuottajan kanssa.

Hyvä valvonta on ennakoivaa, ohjaavaa ja vuorovaikutuksellista. Se tukee palveluntuottajia palvelujensa kehittämisessä. Onnistuneet valvontakäynnit tukevat paitsi hoito- ja hoivatyön kehittymistä myös henkilökunnan hyvinvointia. Valvonnan tavoitteeksi on noussut enenevässä määrin valvonnan menetelmien ja vaikuttavuuden kehittäminen siten, että valvonnan painopiste siirtyy entistä vahvemmin ennakoivaan valvontaan ja palveluntuottajien toteuttamaan omavalvontaan.

Valvontaviranomaisen on tehtävä valvonnan suunnitelmalliseksi toteuttamiseksi

valvontasuunnitelma. Valvontasuunnitelman tavoitteena on selkiyttää ja yhdenmukaistaa yksityisten sosiaalipalvelujen valvontakäytäntöjä. Valvontasuunnitelman tarkoituksena on turvata asiakkaille laadukkaat ja turvalliset palvelut. Valvontasuunnitelma tukee palveluntuottajia toiminnan kehittämisessä nostamalla esiin mahdolliset toiminnassa syntyvät riskit ja ennaltaehkäisemällä niitä.

Tämä valvontasuunnitelma on laadittu ohjaamaan yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnan toteutumista käytännössä Kemijärven ikäihmisten palvelujen alueella. Valvontasuunnitelma sisältää keskeisten käsitteiden määrittelyn, valvonnan järjestämisen periaatteet, valvonnan toteutuksen, tarkastussuunnitelman ja suunnitelman toteutumisen seurannan.

Vuoden 2018 valvonnan painopisteet:

- asiakasturvallisuus ja omavalvonta
- henkilöstömitoitus
- turvallinen lääkehoito

(vs. hoiva- ja hoitotyönjohtaja Anne Pörhö, 040 480 9063)

Päätösehdotus (palvelualuejohtaja): Hyvinvointilautakunta päättää hyväksyä **liitteenä 6** olevan Ikäihmisten palveluiden yksityisten sosiaalipalvelujen valvontasuunnitelman.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi Hoiva- ja hoitotyönjohtaja